

放課後等デイサービス 保護者アンケート結果について

Rickey アカデミーあすと長町の放課後等デイサービスをご利用中の保護者様にお願い致しまして、下記の内容にて、アンケートを実施させていただきました。

アンケート開催時期 平成 31 年 1 月 配布数 12 通 回収数 10 通 回収率 83.3%

※評価方法

○ △ ×の3択式

環境・体制整備

1. お子様達の活動スペースが十分に確保されているか？

○=100% △=0% ×=0%

ご意見 ご意見等なし。

2. 職員の配置や専門性は適切でしょうか？

○=100% △=0% ×=0%

ご意見 ご意見等なし。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切でしょうか？

○=100% △=0% ×=0%

ご意見 ご意見等なし。

適切な支援の提供

4. お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画書が作成・提供されていますでしょうか？

○=100% △=0% ×=0%

ご意見 ご意見等なし。

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？

○=90% △=10% ×=0%

ご意見 ご意見等なし。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動・共有する機会があるでしょうか？

ご意見 週に1回の利用なので今のところはないです。

○=40% △=50% ×=10%

ご意見ありがとうございます。

引き続きお子様、保護者様のニーズに沿った計画、活動にしていきたいと思えます。

保護者様への説明等

7. 支援の内容、利用者負担（ご請求）等について丁寧な説明をしていますでしょうか？

ご意見 ご意見等なし。

○=100% △=0% ×=0%

8. 日頃からお子様の状況を保護者と伝えあい、お子様の発達状況や課題について共通理解が出来ているでしょうか？

ご意見 ご意見等なし

○=100% △=0% ×=0%

9. 保護者様に対して面談や、育児・教育等に関する助言等の支援が行われていますか？

ご意見 ご意見等なし

○=90% △=10% ×=0%

10. 保護者会等の開催等により保護者様同士の連携等を開催しているでしょうか？

ご意見 開催されたが参加しなかった。

2月10日に初めて参加します。

○=80% △=20% ×=0%

11. お子様や保護者様から苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているでしょうか？

ご意見 苦情がなかったのではありません。

○=90% △=10% ×=0%

12. お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか？

ご意見 ご意見等なし。

○=95% △=5% ×=0%

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報・業務に関する自己評価の結果等をお子様や保護者様に対して発信しているのでしょうか？

ご意見 通所して間もないですが整っていると思います。

○=80% △=20% ×=0%

14. 個人情報に十分注意しているのでしょうか？

ご意見 ご意見等なし。

○=100% △=0% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

日々、活動の様子や成果をブログで更新していますので、ご機会があればご覧ください。保護者間での連携や情報交換の場を今後はイベント時以外でも検討していきたいと思えます。今後もお子様や保護者様の思いを大切にしながら支援に努めて参ります。

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているのでしょうか？

ご意見 ご意見等なし

○=80% △=20% ×=0%

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているのでしょうか？

ご意見 他事業所ではありました。

○=70% △=30% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

今後は事前に訓練の日時や内容を HP やブログでお伝えして参ります。詳細な報告がなかった事やマニュアル等に関しても説明がなかったことをお詫び申し上げます。

ご満足度

17. お子様は Rickey アカデミーに通うことを楽しみにしていますか？

ご意見 とても楽しみにしています。

○=90% △=10% ×=0%

18. Rickey アカデミーの支援に満足しているでしょうか？

ご意見 ご意見等なし。

○=100% △=0% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

多くの方に評価を頂きまして誠に有難うございます。弊社のサービスは今後も試行錯誤しながら一步一步前進し、多くのお子さんの夢をサポートできるように日々精進してまいります。