

放課後等デイサービス 保護者アンケート結果について

Rickey アカデミーあすと長町の放課後等デイサービスをご利用中の保護者様にお願い致しまして、下記の内容にて、アンケートを実施させて頂きました。

アンケート開催時期 令和2年1月 配布数 29通 回収数 24通 回収率 82.8%

※評価方法： ○ △ ×の3択式（未回答あり）

環境・体制整備

1. お子様達の活動スペースが十分に確保されているか？

○=95.8% △=4.2% ×=0% 未回答=0%

ご意見 ご意見等なし

2. 職員の配置や専門性は適切でしょうか？

○=95.8% △=4.2% ×=0% 未回答=0%

ご意見 利用日に子ども、職員の数が分からないので、適切かは分からない

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切でしょうか？

○=83.3% △=12.5% ×=0% 未回答=4.2%

ご意見 わかりません

適切な支援の提供

4. お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画書が作成・提供されていますでしょうか？

○=100% △=0% ×=0% 未回答=0%

ご意見 ご意見等なし

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？

○=95.8% △=4.2% ×=0% 未回答=0%

ご意見 行く曜日が決まっているので、毎月同じ内容になることもある

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動・共有する機会があるでしょうか？

○=16.6% △=66.7% ×=12.5% 未回答=4.2%

ご意見 児童館等の交流はないように思いますが、地域に出て活動しているように思います
落ち着いた時間を過ごしているため、あまり必要としない
よくわかりません

ご意見ありがとうございます。

引き続きお子様、保護者様のニーズに沿った計画、活動にしていきたいと思っております。

保護者様への説明等

7. 支援の内容、利用者負担（ご請求）等について丁寧な説明をしていますでしょうか？

○=100% △=0% ×=0% 未回答=0%

ご意見 ご意見等なし

8. 日頃からお子様の状況を保護者と伝えあい、お子様の発達状況や課題について共通理解が出来るでしょうか？

○=91.7% △=8.3% ×=0% 未回答=0%

ご意見 ご意見等なし

9. 保護者様に対して面談や、育児・教育等に関する助言等の支援が行われていますか？

○=87.4% △=4.2% ×=4.2% 未回答=4.2%

ご意見 ご意見等なし

10. 保護者会等の開催等により保護者様同士の連携等を開催しているでしょうか？

○=49.9% △=41.7% ×=4.2% 未回答=4.2%

ご意見 父母会はありませんが、他の保護者とイベントなどでお会いしました
参加するように心がけたいと思う
まだ利用を開始したばかりなのでわかりません
3月8日の家族会、参加予定です

11. お子様や保護者様から苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているでしょうか？

○=83.3% △=16.7% ×=0% 未回答=0%

ご意見 苦情の有無について聞いたことがない

12. お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか？

○=95.8% △=4.2% ×=0% 未回答=0%

ご意見 メッセージでのやり取りなので伝わり方が難しい

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報・業務に関する自己評価の結果等をお子様や保護者様に対して発信しているでしょうか？

○=100% △=0% ×=0% 未回答=0%

ご意見 ご意見等なし

14. 個人情報に十分注意しているでしょうか？

○=95.8% △=4.2% ×=0% 未回答=0%

ご意見 ご意見等なし

ご意見ありがとうございます。

日々、活動の様子や成果をブログで更新していますので、ご機会があればご覧ください。

保護者間での連携や情報交換の場を今後はイベント以外でも検討していきたいと思います。今後もお子様や保護者様の思いを大切にしながら支援に努めて参ります。

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているでしょうか？

○=95.8% △=4.2% ×=0% 未回答=0%

ご意見 ご意見等なし

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているでしょうか？

○=66.6% △=29.2% ×=0% 未回答=4.2%

ご意見 利用時間が短いので訓練をしたことがない

ご意見ありがとうございます。

今後は事前に訓練の日時や内容を HP やブログでお伝えして参ります。詳細な報告がなかった事やマニュアル等に関しても説明がなかったことをお詫び申し上げます。

ご満足度

17. お子様は Rickey アカデミーに通うことを楽しみにしていますか？

○=100% △=0% ×=0% 未回答=0%

ご意見 ものすごく楽しみにしている

他の生徒さんや職員の方とのふれあいを楽しみにしている

土曜日に利用していますが、毎週楽しみにしています

意欲を持って通っております

18. Rickey アカデミーの支援に満足しているでしょうか？

○=100% △=0% ×=0% 未回答=%

ご意見 知ることに興味をわいてきている

就労準備型ということもあって、学校で取り組んでいないプログラムもあるので満足している

ご意見ありがとうございます。

多くの方に評価を頂きまして誠に有難うございます。弊社のサービスは今後も試行錯誤しながら一步一步前進し、多くのお子さんの夢をサポートできるように日々精進してまいります。