

放課後等デイサービス 保護者アンケート結果について

Rickey アカデミー仙台青葉通の放課後等デイサービスをご利用中の保護者様にお願い致しまして、下記の内容にて、アンケートを実施させて頂きました。

アンケート開催時期 令和2年1月 配布数 43通 回収数 21通 回収率 49%

※評価方法

○ △ ×の3択式

環境・体制整備

1. お子様達の活動スペースが十分に確保されているか？

ご意見等なし。

○=90% △=10% ×=0%

2. 職員の配置や専門性は適切でしょうか？

ご意見等なし。

○=90% △=10% ×=0%

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切でしょうか？

ご意見 冬靴、雨靴で登所したときにうち履きに履き替えられたらいいなど
思いました。

○=62% △=38% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

現状として、事業所内が外靴での活動となっております。

ロッカーはございますので、必要に応じて代用の靴を持参していただければ幸いです。

適切な支援の提供

4. お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画書が作成・提供されていますでしょうか？

ご意見等なし。

○=100% △=0% ×=0%

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？

ご意見 とても良いプログラムを提供してくださっています

○=95% △=5% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

今後もご利用されている一人一人のニーズや夢に合わせた活動内容を考慮して参ります。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動・共有する機会があるでしょうか？

ご意見 特にここでは必要ないのでいいと思います。

○=10% △=85% ×=5%

ご意見ありがとうございます。

引き続きお子様、保護者様のニーズに沿った計画、活動にしていきたいと思ひます。

保護者様への説明等

7. 支援の内容、利用者負担（ご請求）等について丁寧な説明をしていますでしょうか？

ご意見等なし。

○=100% △=0% ×=0%

8. 日頃からお子様の状況を保護者と伝えあい、お子様の発達状況や課題について共通理解が出来ているでしょうか？

ご意見 日々のコメントで活動内容が詳しくわかりやすい

サイトでの活動記録が分かりやすく、時間を気にせずサイト内で

やり取りができるので、共通理解しやすいと思ひます。

○=95% △=5% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

今後も保護者様のご意見やアドバイスを取り入れながら、ご利用の様子を丁寧にわかりやすく伝えていきます。

9. 保護者様に対して面談や、育児・教育等に関する助言等の支援が行われていますか？

ご意見 面談で親の思いと本人の現状を擦り合わせることができています

○=95% △=5% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

今後も保護者様との定期的な面談を実施していきます。

10. 保護者会等の開催等により保護者様同士の連携等を開催しているでしょうか？

ご意見 今後、保護者会の回数が増えていくことを望みます

○=76% △=10% ×=14%

ご意見ありがとうございます。

保護者間での連携や情報交換の場を今後はイベント時以外でも検討していきたいと思えます。今後もお子様や保護者様の思いを大切にしながら支援に努めて参ります。

11. お子様や保護者様から苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているでしょうか？

ご意見 困った場面にはその都度相談、ご連絡をいただいております。

○=62% △=38% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

今後も保護者様からのご意見やアドバイスに基づきより良い支援に努めて参ります。

12. お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか？

ご意見等なし。

○=100% △=5% ×=0%

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報・業務に関する自己評価の結果等をお子様や保護者様に対して発信しているでしょうか？

ご意見なし。

○=100% △=0% ×=0%

14. 個人情報に十分注意しているでしょうか？

ご意見等なし。

○=100% △=0% ×=0%

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているでしょうか？

ご意見 利用前に細かい説明をいただきました。

○=86% △=14% ×=0%

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているでしょうか？

ご意見等なし

○=47% △=47% ×=0% 記入なし=6%

ご満足度

17. お子様は Rickey アカデミーに通うことを楽しみにしていますか？

ご意見 体験したことのない事ができて楽しんでおります。

○=86% △=14% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

今後も一人一人が楽しみながら強みやスキルが増えていただけるよう支援して参ります。

18. Rickey アカデミーの支援に満足しているでしょうか？

ご意見 就労準備型のプログラムに期待をして利用していますが、その目的に合った支援を感じています。

○=100% △=0% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

多くの方に評価を頂きまして誠に有難うございます。弊社のサービスは今後も皆様のアドバイスをいただきながら、一步一步前進し、多くのお子さんの夢をサポートできるように日々精進してまいります。