

Rickey アカデミーあすと長町 保護者アンケート結果について

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

33件の回答

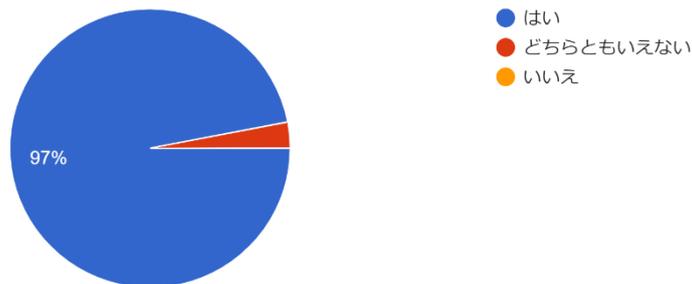


【ご意見】

・活動の様子をきちんと見たことがない。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

33件の回答



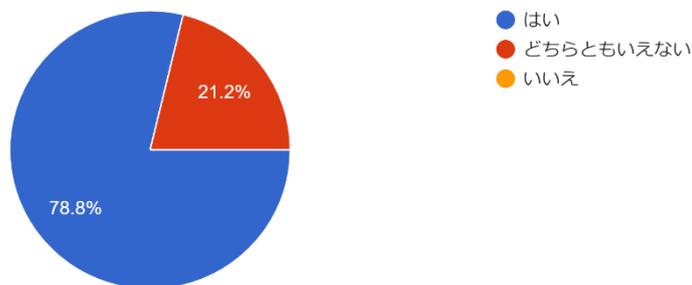
【ご意見】

・活動の様子をきちんとみたことがない。

・利用者に対する為だけの資格だけではなく、人としての広がりを感じる資格をお持ちの方々なので嬉しいです。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

33件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

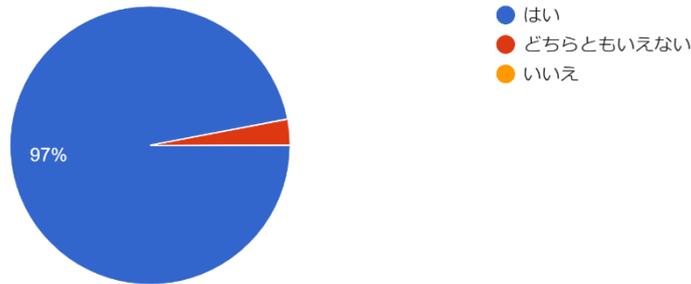
①スペースに関しては十分な広さを確保しております。また個別対応が出来もスペースも別途用意しております。

②活動の様子は毎回ケア記録にて、当日中に写真付きでお知らせをしております。

③スロープ・手すりもございます。車いすの方でもご利用が可能です。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画が作成されているか
33件の回答



【ご意見】

・個別面談で保護者の話をしっかりと聞きとり、また子どもの現状から個別支援の計画を長期と短期に設定してくれているので目標が明確になりました。

・定着するように必要な事は繰り返してくださるし又、幅広いメニューをしてくださるので知らない我が子の顔が見れて楽しいし、ためになっています。

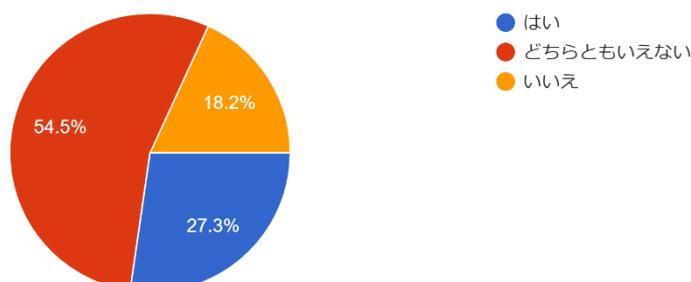
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
33件の回答



【ご意見】

・毎週土曜日利用させていただいてますが、毎回違うプログラムで満足しています。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
33件の回答



【ご意見】

・土曜日の利用でわかりません。
・今のところないように思います。が、他の支部との交流や老人ホームの方と交流をしました。
・コロナ禍がなかった、リッキーアカデミーを利用していない時は、児童館に行き、管理者の方との交流をしていました。コロナが出はじめた昨年4月から、リッキーアカデミーに通うようになりました。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

④定期的に、ご本人・保護者様と面談を行い、計画書の見直しを行っております。本人・保護者様の意向を受け、個別支援計画の更新を行っております。

⑤プログラムは常に新しいものを提供しております。また、ご本人や保護者様のご意見も取り入れて行っている活動もございます。

⑥当法人の放デイとはイベント等で交流を行っております。今年度は障害のない子どもたちとの交流までは行っておりませんでした。様々なご意見がありますので、ご希望者を募るなどの方法で行っていかねばと考えています。

保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

33件の回答

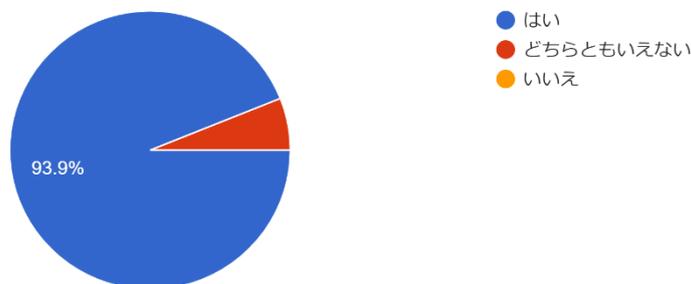


【ご意見】

・更新の際に説明していただいています。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか

33件の回答

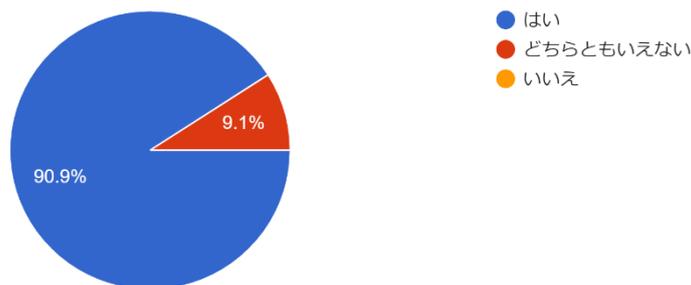


【ご意見】

・いろいろと相談させていただき満足しています。
・アプリでのやり取りなので、活動記録に返信しても見てもらえてるのか分かりにくい。
・HUGというシステムのおかげで、どんな活動をしているのか、どんな状況で、どんな問題があるのかなどがくわしく分かり大変ありがたいです。また送迎の際も教えてくれるのでありがたいです。
・何かあれば個人のサービス提供記録でお知らせしてくれますし、お電話をして下さる事もあります。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

33件の回答

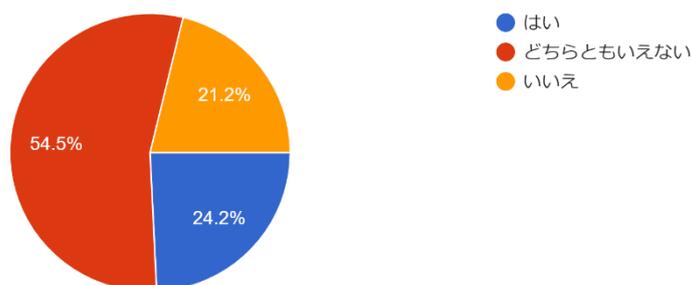


【ご意見】

- ・希望にそって、丁寧に対応していただき感謝してます。
- ・個別面談において子どもへの接し方をアドバイス下さり、子育ての勉強になっております。
- ・悩みを相談しやすいですし、相談すれば良きアドバイスや励ましの言葉をかけて下さりますので、気持ちが軽くなります。又、相談支援事業所についても教えて下さり大変ありがたかったです。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

33件の回答

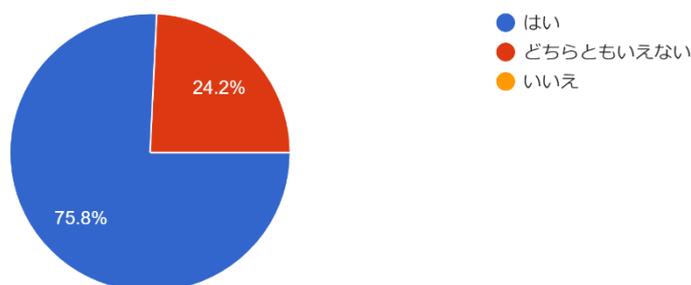


【ご意見】

- ・まだ、子供が小さいので参加してません。
- ・コロナなので今は難しいとは思いますが、いつかは保護者の茶話会あるといいなと思います。
- ・現在、コロナの影響もあり、上記の活動の支援の機会が難しい状況にあるのかもしれませんが。コロナが落ち着きましたら、保護者会など相談しあえる場が持てることを期待しております。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

33件の回答

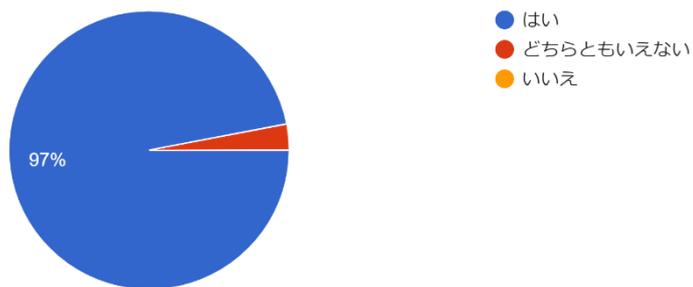


【ご意見】

- ・子ども同士のトラブルがあっても適切に対応して下さりますし、周知して下さいます。子どもから聞く話だと今いち信憑性に欠けますので・・・。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

33件の回答

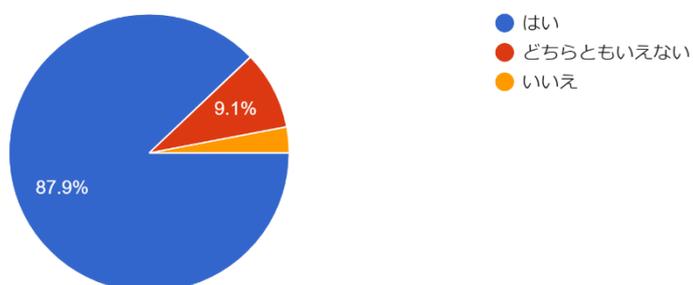


【ご意見】

・ハグで確認させていただいてます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

33件の回答

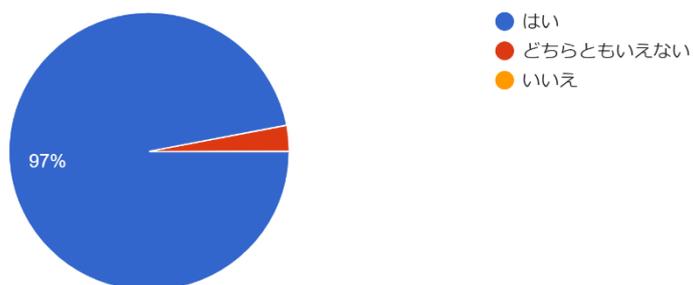


【ご意見】

・読むのが楽しみです。

⑭個人情報に十分注意しているか

33件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

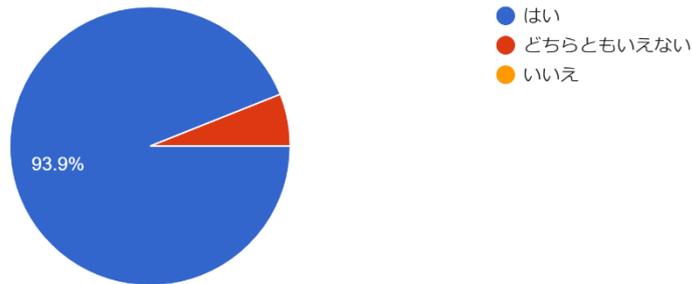
【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

⑩今年度はコロナ禍の為「父母の会」は行えておりません。保護者様間での連携や情報交換の場を、今後はイベント時や「父母の会」以外でも検討していきたいと思っております。

非常時の対応

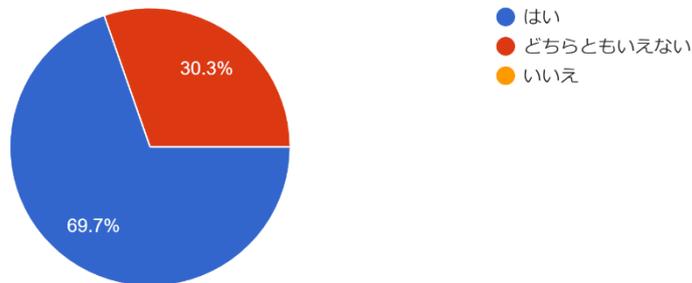
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
33件の回答



【ご意見】

・更新時にされています。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
33件の回答



【ご意見】

・本人が理解していない。
・利用が週1回の為、そのような機会の活動に参加できないのかもしれませんが。
・活動中にあり助かっています。

【事業所コメント】

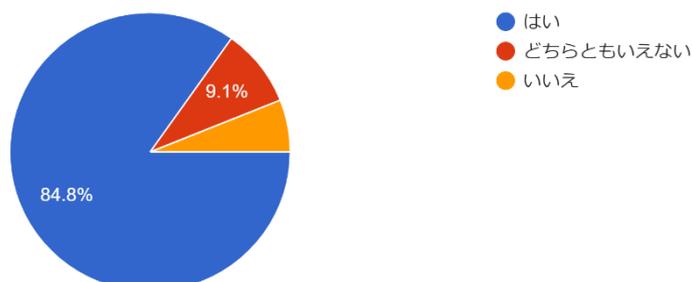
ご意見ありがとうございます。

⑮契約時に緊急時対応や避難場所をお知らせさせて頂いております。

⑯避難訓練は6ヶ月に1度行っております。その際ケア記録やブログで紹介させて頂いております。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか
33件の回答



【ご意見】

- ・学校も登校拒否しており、自宅から出たがらず完璧主義なので、初めての活動や、本人にとって難しいと思う活動は負担なようです。本人に必要なことだから通って欲しいと伝えて、利用させてもらっています。
- ・しっかりとしたプログラムが組まれており、毎週土曜日に利用しているのですが、何も無い日に比べ「充実した土曜日になった」と本人が言っております。達成感があるようです。
- ・すごく楽しみにしていて、毎日話してくれます。大人になっても通いたい、リッキーの先生(コーチ)になるにはどうすれば良いのか?と考える程好きです。

⑱事業所の支援に満足しているか

33件の回答



【ご意見】

- ・プログラム以外のところでもご指導頂き、本人共々感謝しております。
- ・就職を意識して早い段階から仕事につながるようなプログラムを用意して下さい、楽しみながら自然と学ぶことができ、理想とした支援がなされていて、大変満足しております。
- ・リッキーアカデミーに行くようになり、以前より落ち着いて物事に対応できるようになり、宿題もリッキーがなくても必ずするようになってきました。出来ることが増えて、自分でも自身がついているようで、リッキーアカデミーに行った後は楽しそうにしているのが良かったなあと思います。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

多くの方に評価を頂き誠に有難うございます。弊社のサービスは今後も試行錯誤しながら一歩一歩前進し、多くのお子さんの夢をサポートできるように日々精進してまいります。今後とも、ご意見・ご要望等ございましたら、何なりとお申し付け下さい。