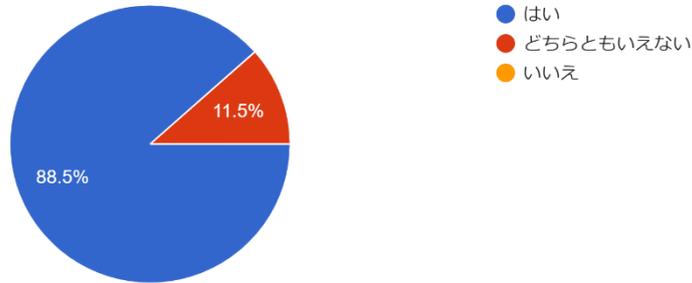


# Rickey アカデミー仙台青葉通 保護者アンケート結果について

## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

26件の回答

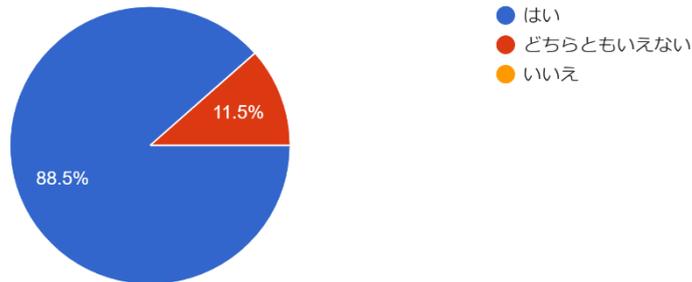


### 【ご意見】

特にありませんでした

②職員の配置数や専門性は適切であるか

26件の回答

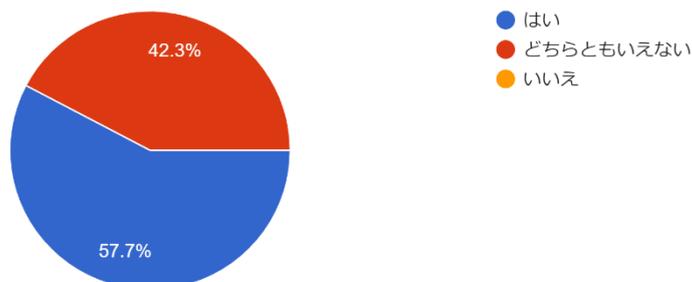


### 【ご意見】

特にありませんでした

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

26件の回答



### 【ご意見】

・入口のところが、たぶん段差のないようにとの配慮でスロープにしてあるのですが、わずかな斜面でパッと見てスロープとわからず、平面のように見えるためなのか、かえってつまづきやすくなっている気がします。と言っても、そこまで転びそうなほどではなく、バリアフリーという点から考えると、これでいいのだとは思いますが…何度か「おっと」という経験をしたので。

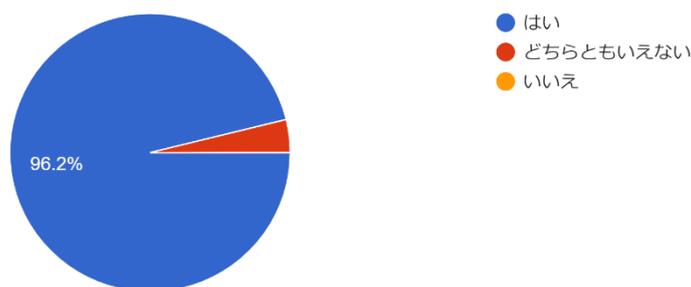
### 【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

職員の配置については基準を満たしておりますので、ご安心ください。活動スペースやバリアフリー化に関しましていただいたご意見をもとに検討し、より良い環境づくりをしてまいります。

### 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ...、放課後等デイサービス計画が作成されているか  
26件の回答



### 【ご意見】

特にありませんでした

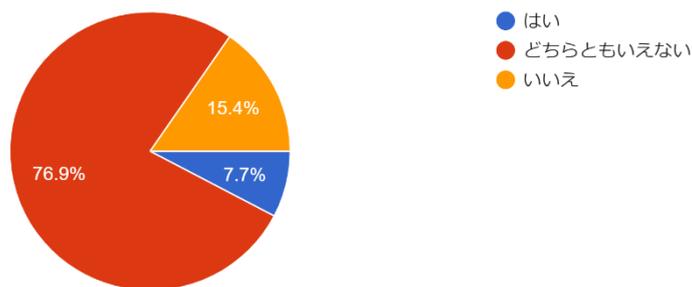
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  
26件の回答



### 【ご意見】

特にありませんでした

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
26件の回答



【ご意見】

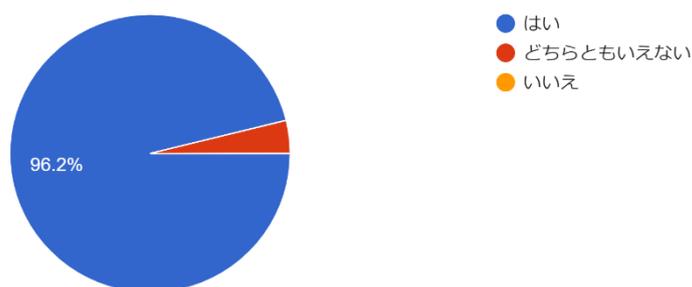
- ・今年はコロナの影響もあり、仕方ないと思う。
- ・放課後デイサービスの事業所の種類や支援の重点ポイントの置き方によって、全ての事業所が障害のない子どもとの交流がある必要はないと思いますが、今後そういう機会が入れられるかどうか検討してみるのはいいことではないかもしれません。
- ・そのようなお知らせをもらったことがない。

【事業所コメント】

毎月、お子様とご家族様より活動に関する感想やご意見を頂戴しております。誠にありがとうございます。今後も皆様の想いとともに活動を工夫し続けます。  
地域との交流等についてもご希望をお伺いしながら、方法を検討してまいります。

保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
26件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...達の状況や課題について共通理解ができているか  
26件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

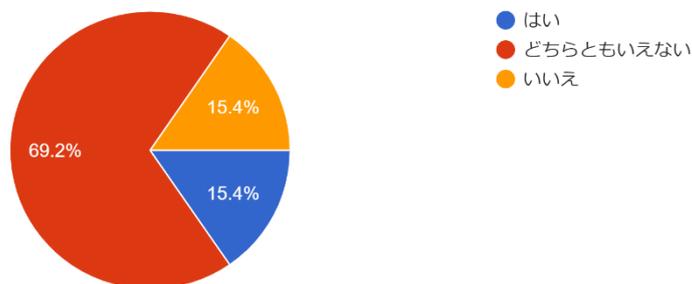
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
26件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
26件の回答

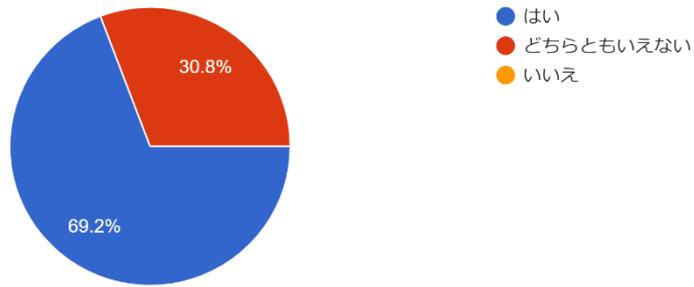


【ご意見】

- ・例年よりは少ないが、コロナの事を考えると仕方ないと思う。
- ・これも必ずしも放課後デイサービスで積極的にやらなければならないこととは感じないが、今のように、時々保護者どうしが顔を合わせる機会があるのは、悪いことではないと思います。
- ・コロナ禍で現在は難しい状況なので。
- ・該当する活動はないと思われる。

・参加したことがない。

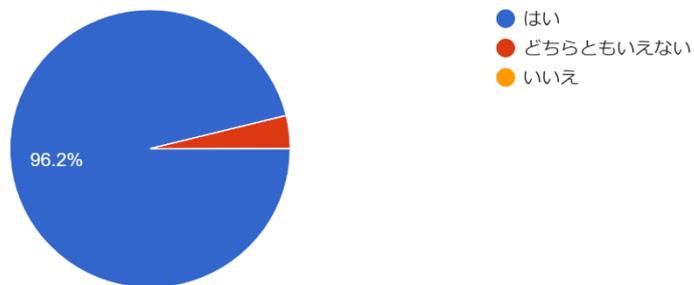
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
26 件の回答



【ご意見】

・苦情がありこんな対応をしました。という事態に接したことがない。

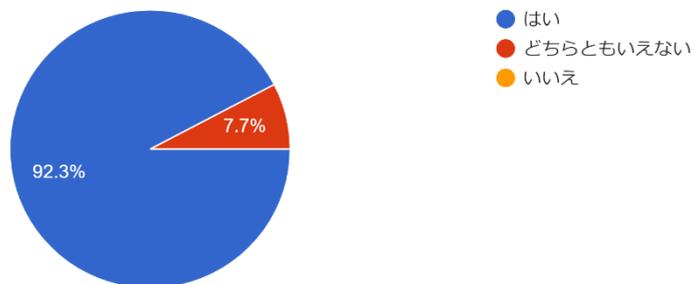
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
26 件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  
26 件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑭個人情報に十分注意しているか

26件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

【事業所コメント】

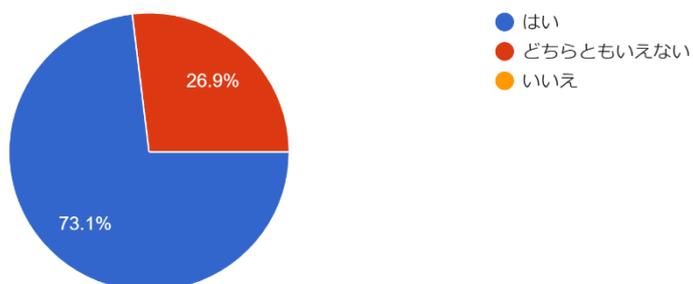
「保護者会の開催」につきまして、ご意見ありがとうございます。

当事業所の活動を知っていただくだけでなく、保護者様の経験をご共有いただく機会も今後作ってまいりたいと考えております。

**非常時の対応**

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか

26件の回答

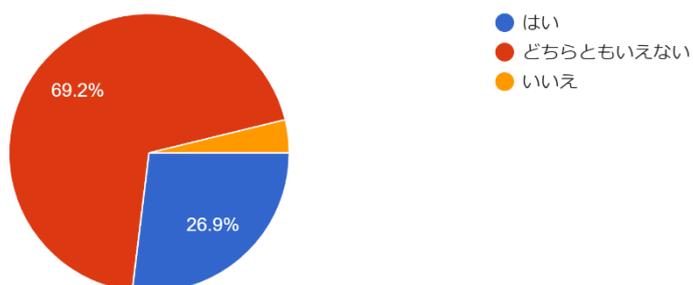


【ご意見】

特にありませんでした

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

26件の回答



## 【ご意見】

特にありませんでした

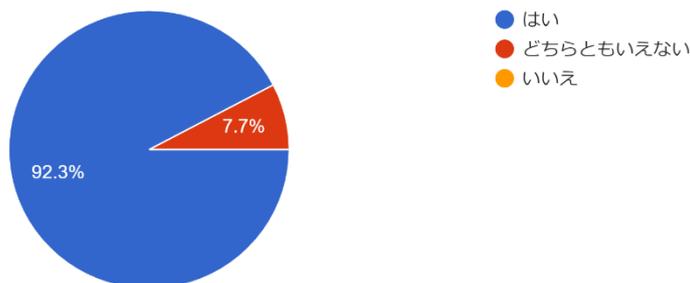
## 【事業所コメント】

定期的に避難訓練を実施し、その様子もブログ等でお伝えしていきます。

## 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

26件の回答

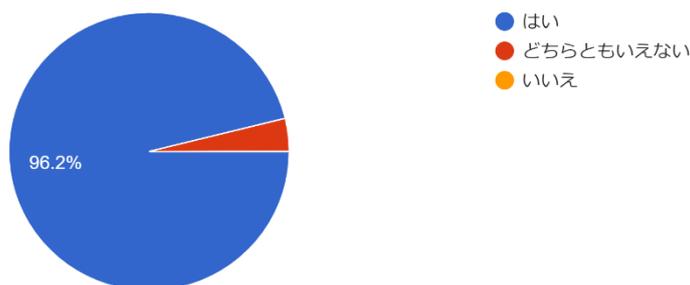


## 【ご意見】

- ・いつも楽しみにしている。利用ができない日が続くと行きたがっている様子が見られる。
- ・ひきこもりなので自宅が落ち着くようですが、行くと快適に過ごさせていただいているようです。いつもありがとうございます。
- ・とても楽しく通所しています。

⑱事業所の支援に満足しているか

26件の回答



## 【ご意見】

・いつもコーチの方達には、丁寧な言葉使いをしていただき、感謝している。本人も落ち着いて過ごす事ができている。

## 【事業所コメント】

日頃よりご家族様にご協力いただき、感謝申し上げます。ご自宅や学校での出来事を共有いただいたり、面談等で想いをお伝えいただいたりすることでより主体的に通所していただけていると感じます。今後もご協力、ご期待に一つ一つ応えてまいります。