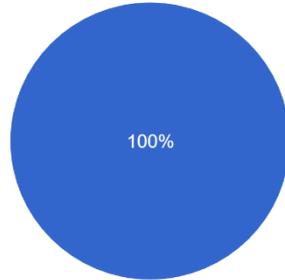


Rickey アカデミー長町南 保護者アンケート結果について

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

9件の回答



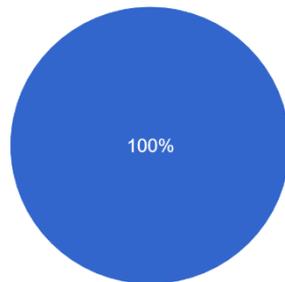
● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

特にありませんでした

②職員の配置数や専門性は適切であるか

9件の回答



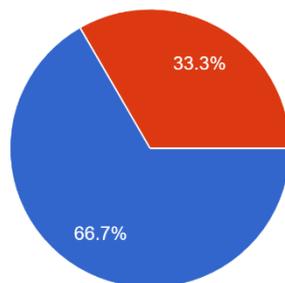
● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

特にありませんでした

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

9件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

- ・どちらとも言え無い=わかりません。
- ・事業所に行くまでの階段が急です。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

事業所までの急な階段につきましては、ご迷惑をおかけしているところもあるかと存じます。

我々といたしましては、できる限り安全な環境を構成できるよう、「アカデミー生さんがいらつしやる前に階段の電気をつける」という対応をさせて頂いております。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ...、放課後等デイサービス計画が作成されているか
9件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

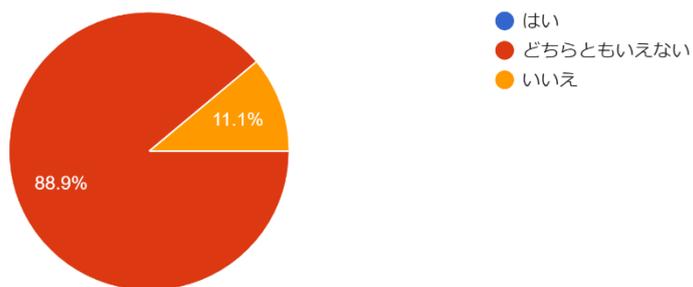
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
9件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
9件の回答



【ご意見】

・どちらともいえない=わかりません。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

引き続きお子様、保護者様の想いに沿った計画や活動にしていきたいと思えます。

放課後児童クラブや児童館との連携は現在実現できておりません。皆様からご意見を頂きながら、交流の幅を広げていけたらと考えております。

保護者様への説明等

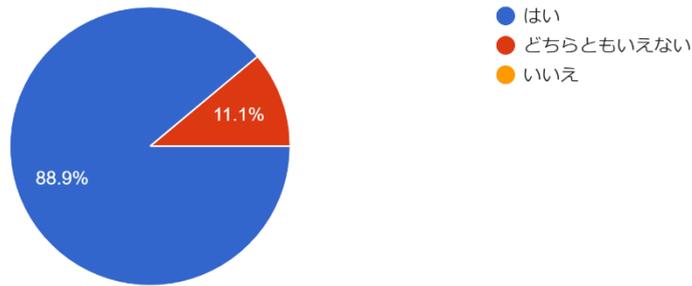
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
9件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

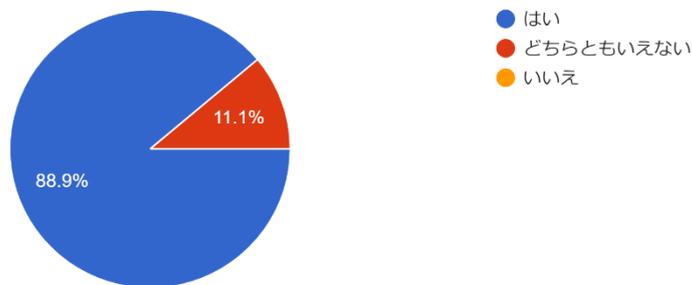
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...達の状況や課題について共通理解ができているか
9件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

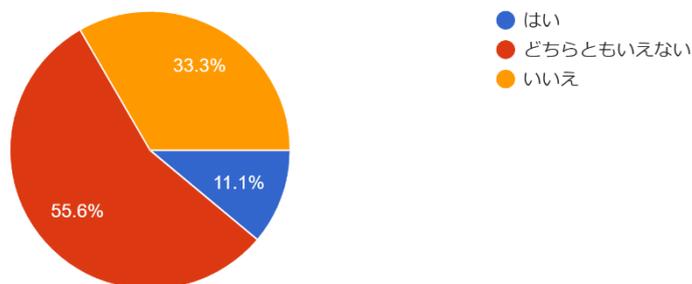
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
9件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

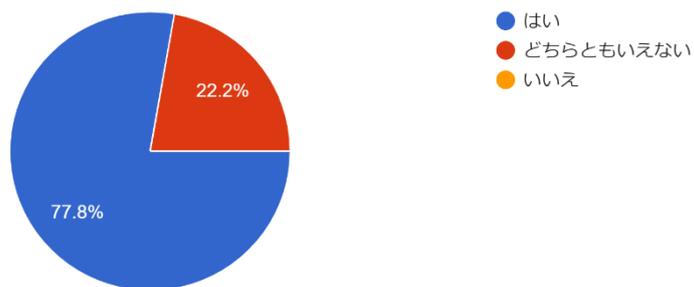
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
9件の回答



【ご意見】

・療育支援は家庭内と連携した対応が重要になると思います。他の家族との情報交換含め、今後相談させて下さい。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
9件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
9件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
9件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑭個人情報に十分注意しているか

9件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

今後、保護者の皆様にとっても安心できる場所でいられるよう、「保護者間での連携や情報交換の場」についても検討していきたいと思いを。

非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか

9件の回答

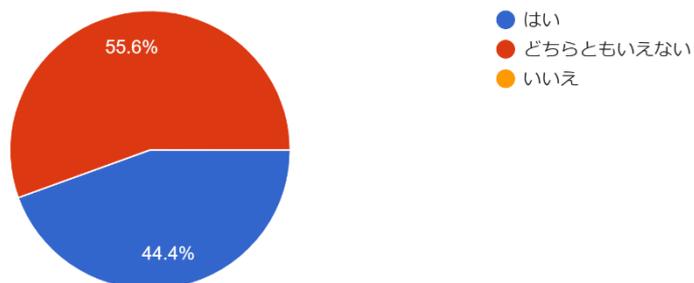


【ご意見】

特にありませんでした

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

9件の回答



【ご意見】

- ・どちらともいえない=わかりません。
- ・2月からの利用の為まだ該当していない。

【事業所コメント】

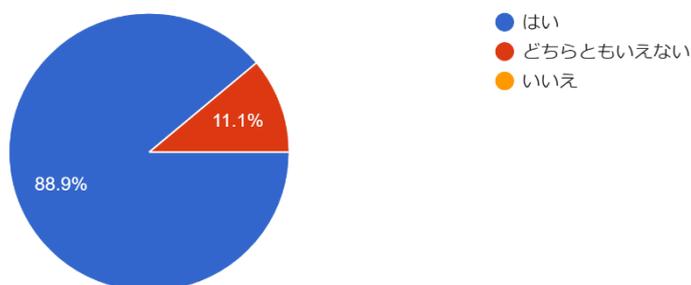
ご意見ありがとうございます。

災害時の対応につきましては、今後避難訓練等を行い、その様子や結果を、ブログ・ケア記録等でお伝えしたいと考えております。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

9件の回答



【ご意見】

- ・ふつうです。

⑱事業所の支援に満足しているか

9件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

【事業所コメント】

開所間もない事業所ではありますが、たくさんの評価を頂きまして誠にありがとうございます。今後も皆様に安心してご利用いただけるよう、日々精進して参ります。

皆様の夢を応援し、精一杯サポートさせていただきますので、今後ともよろしくお願いいたします。