

【事業所用】自己評価表

事業所名 *

Rickeyアカデミー長町南

環境・体制整備

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか *

はい

どちらともいえない

いいえ

①の改善目標、工夫している点など

- ・机やロッカー等物品の並べ方については、オープンに向けてクルーズスタッフとも相談し、スペースを有効に利用できるよう工夫して配置しています
 - ・設置していない机が6台ほどあり、相談室にしまっているため、相談室のスペースが少々狭くなっています
- 必要箇所があればそちらに移動するのも良いのではないかと思います

②職員の配置数は適切であるか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

②の改善目標、工夫している点など

・通所サポートが入る日はスタッフが多く出勤するよう調整しています

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③の改善目標、工夫している点など

・事業所が2階にあり、エレベーターも設置されていないため、それが理由で利用が難しくなる方も出てくると考えられます

→その場合はミツイ内の他の事業所をご紹介するようにいたします

・現在ご利用いただいているアカデミー生は、弱視のため階段含め通所が心配とのお話を頂き、太白区役所前のバス停から事業所までの通所サポートを行っています

業務改善

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④の改善目標、工夫している点など

- ・定期的にスタッフ面談を行うことで、目標設定や振り返りを行い、業務について対話する時間をつくることができています
 - ・プログラムについては、スタッフの意見から朝礼で目的を共有し、全員がプログラムの意図を把握した上で支援にあたるような体制を整えました
-

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑤の改善目標、工夫している点など

- ・2月末のアンケートを通して、保護者の方から「もっと情報を共有していく必要がある」「保護者間で繋がれる環境が少ない」等の改善点が見えてきました
- 送迎に来てくださる時間を利用して、保護者の方と対話する時間を増やしていきたいと考えています
-

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑥の改善目標、工夫している点など

・2021年2月オープンのため、今回の結果から公開を開始いたします

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑦の改善目標、工夫している点など

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑧の改善目標、工夫している点など

・オープンに向け、Rickeyクルーズ長町南スタッフと合同で研修を行いました

適切な支援の提供

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援/放課後等デイサービス計画を作成しているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

⑨の改善目標、工夫している点など

・お子様、保護者の方それぞれの想いを聴き、デマンドを基に計画を作成しています

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

⑩の改善目標、工夫している点など

・学校や自宅での様子等の記入欄がある「アセスメントシート」を基に聞き取りを行っております

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑪の改善目標、工夫している点など

- ・担当者が1か月の予定案を立て、スタッフで共有、確認するという形で立案を行っております
 - ・担当者が「取り入れたいプログラム」「回数の調整をしたいプログラム」をスタッフ全員に聞き取り、それを基に立案しています
-

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑫の改善目標、工夫している点など

- ・「同じ曜日に同じプログラムが重ならないこと」を意識して立案しています
-

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑬の改善目標、工夫している点など

・外出の機会は少ないですが、SSTや基礎学習、ビジネスマナー、運動、リズム活動、余暇活動といった幅広い内容の中で1人ひとりの状況を見ながら支援させていただいています

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援/放課後等デイサービス計画を作成しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑭の改善目標、工夫している点など

・集団で取り組むプログラムを1日1つ~2つ設定し、基本的に参加していただいています

・プログラム以外の時間は自分でスケジュールを設定し、宿題やパソコン、コーチのお手伝い等それぞれの活動に取り組んでいただいています

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑮の改善目標、工夫している点など

- ・毎日朝礼を行い、1日のスケジュールや利用児、担当、プログラムの内容と目的等について確認しています
 - ・必要に応じて、伝言板のようなものを用い、スタッフ間で共有したい支援中の事項もスムーズに伝え合う工夫をしています
-

⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑯の改善目標、工夫している点など

- ・毎日終礼を行い、アカデミー生さんの様子や保護者様とのやり取り、その他必要事項の共有を行っています
 - ・当日公休のスタッフには、次の日の朝礼で共有を行っています
-

⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

*

はい

どちらともいえない

いいえ

⑰の改善目標、工夫している点など

・活動内容やお子様の様子(作業の様子や反応、発言等)ができるだけ詳しく保護者様に伝わるよう記録を記入するようにしています

・担当者が記入した後、さらにもう1人が確認してから記録をお送りするダブルチェックを行っています

⑱定期的にモニタリングを行い、児童発達支援/放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

⑱の改善目標、工夫している点など

⑱ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせせて支援を行っているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑱の改善目標、工夫している点など

関係機関や保護者との連携

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑳の改善目標、工夫している点など

・現時点では、サービス担当者会議に参加しておりません

㉔学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉔の改善目標、工夫している点など

・保護者様を通して年間予定の共有をしていただくことが多くなっています

㉕医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉕の改善目標、工夫している点など

②就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

②の改善目標、工夫している点など

④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④の改善目標、工夫している点など

・現在移行のケースはありません

㉔ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉔の改善目標、工夫している点など

㉕ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉕の改善目標、工夫している点など

㉖ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉗の改善目標、工夫している点など

㉘日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉘の改善目標、工夫している点など

・ケア記録や送迎の機会を利用して、保護者様とお話しするようにしています

㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉙の改善目標、工夫している点など

保護者への説明責任等

③⑩運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑩の改善目標、工夫している点など

③⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑪の改善目標、工夫している点など

③⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③②の改善目標、工夫している点など

・ 今後保護者様の意向を伺いながら進めていければと思います

③③子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

③③の改善目標、工夫している点など

③④定期的に会報等を発刊し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

③④の改善目標、工夫している点など

・ ホームページを通しておすすめプログラムを発信しています

③⑤個人情報に十分注意しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑤の改善目標、工夫している点など

③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑥の改善目標、工夫している点など

③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑦の改善目標、工夫している点など

非常時等の対応

③⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑧の改善目標、工夫している点など

・スタッフやお子様との訓練を行うとともに、保護者様への周知を定期的に行う必要があると感じます

③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑨の改善目標、工夫している点など

・オープン以降実施できていないため、今後計画、実行して参ります

④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④⑩の改善目標、工夫している点など

・研修も定期的に行っていきたいと思います

④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援/放課後等デイサービス計画に記載しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④⑪の改善目標、工夫している点など

④⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④②の改善目標、工夫している点など

④③ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④③の改善目標、工夫している点など

- ・現時点では事例は起こっておりません
 - ・今後そのような事態が発生した場合、速やかに作成、共有して参ります
-

このフォームは 株式会社ミツイ 内部で作成されました。

Google フォーム