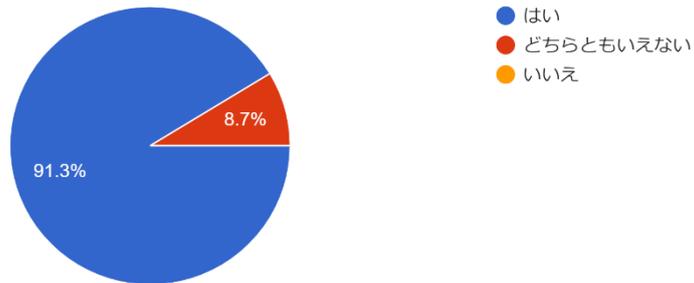


Rickey アカデミージュニア仙台西中田 保護者アンケート結果について

環境・体制設備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

23 件の回答

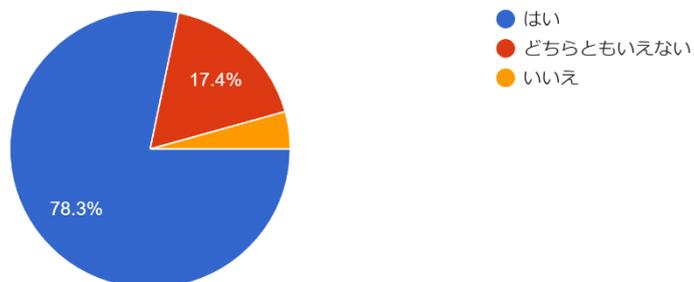


【ご意見】

特にありませんでした。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

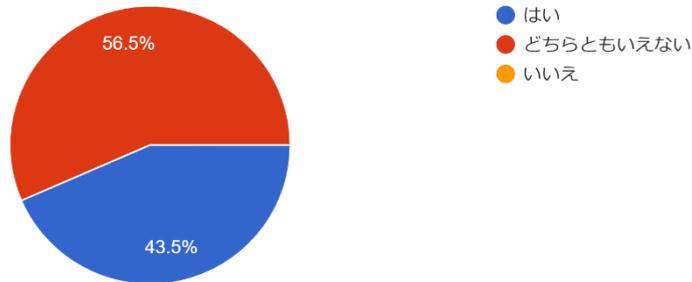
23 件の回答



【ご意見】

普段何人配置されているか知らない

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
23件の回答



【ご意見】

・事業所に行くことがあまりないのですが適切にされていると思います。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

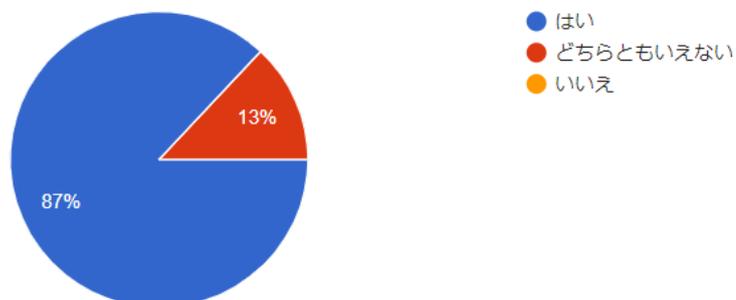
・人員配置は厚生労働省並びに仙台市の定める指定基準を満たしております。お子様の支援に支障のないよう、人員の確保を行っております。

・事業所が建物の2階部分にございますので、ご利用のお子様には大変ご不便をおかけしておりますが、開所してすぐに手すりや滑り止めを付けるなど、安全面へ配慮して運営しております。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

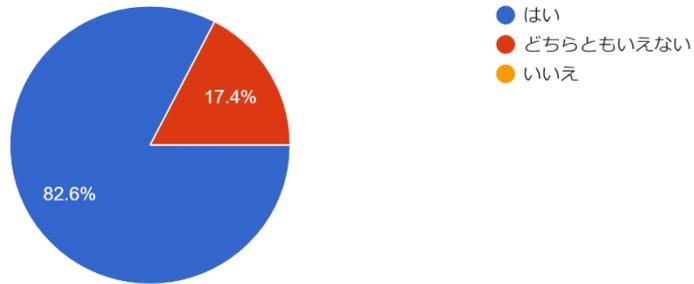
23件の回答



【ご意見】

特にありませんでした。

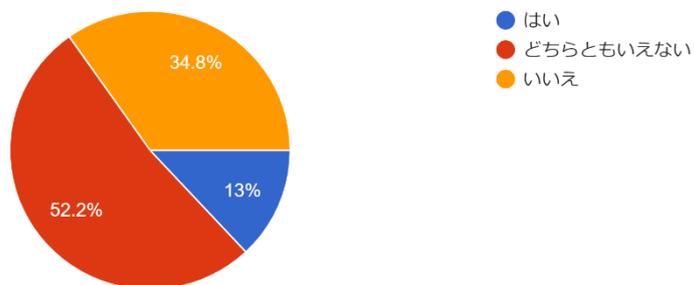
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
23件の回答



【ご意見】

特にありませんでした。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
23件の回答



【ご意見】

・本人が望んでいない

【事業所コメント】

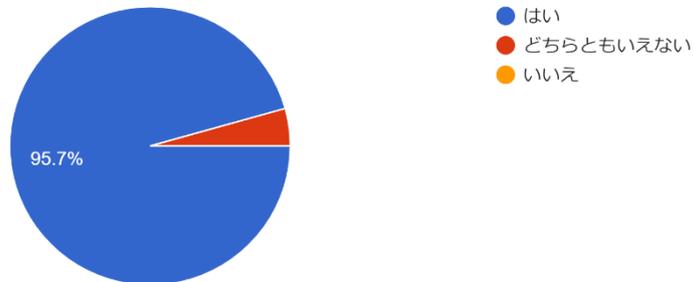
ご意見ありがとうございます。

・当事業所ではまだ行っておりませんが、社内の他事業所にて児童館と合同でのプログラム活動を行っております。今後は皆様が無理なく参加できるような企画運営を心がけてまいります。

保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

23 件の回答

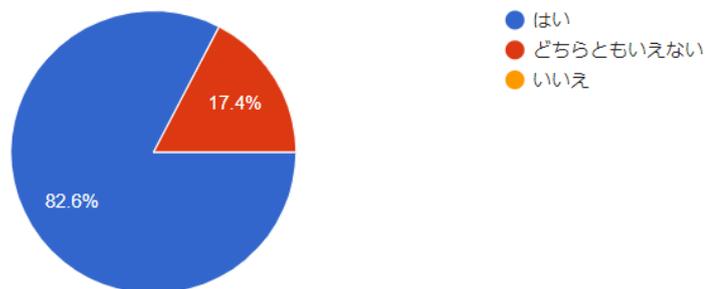


【ご意見】

特にありませんでした。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

23 件の回答

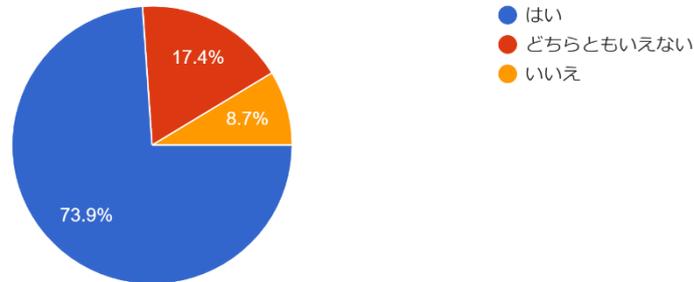


【ご意見】

特にありませんでした。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

23件の回答

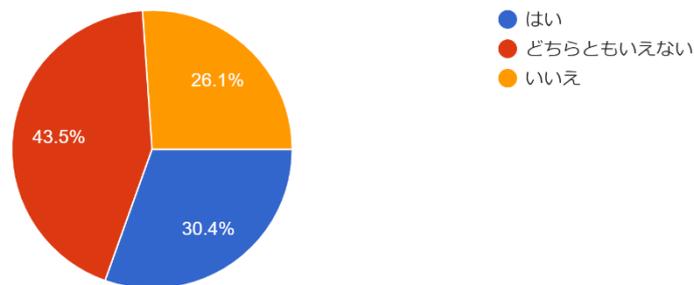


【ご意見】

特にありませんでした。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

23件の回答



【ご意見】

- ・コロナ禍のため会が開催するのが難しい
- ・今は望んでいない

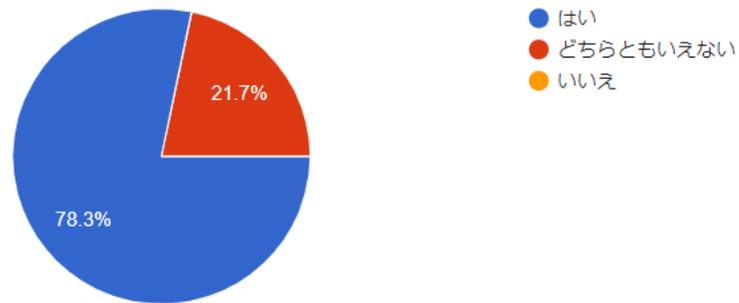
【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

・開所前の3月、また、5月に対面(一部リモート)での進路相談会、家族会などを他事業所と合同で行ってまいりました。コロナ禍ということもあり、対面での参加は難しいとは思いますが、リモートでの開催など少しでもご家族皆様が相談、思いを共有できる機会を作ってまいりたいと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

23件の回答

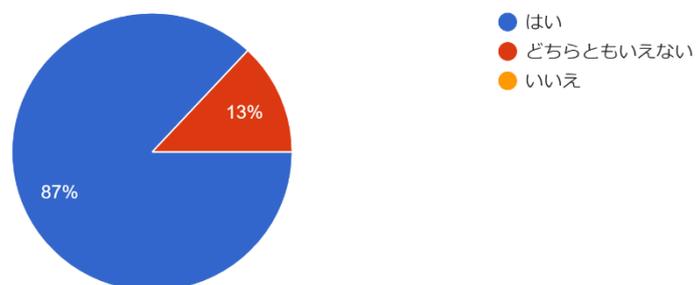


【ご意見】

特にありませんでした。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

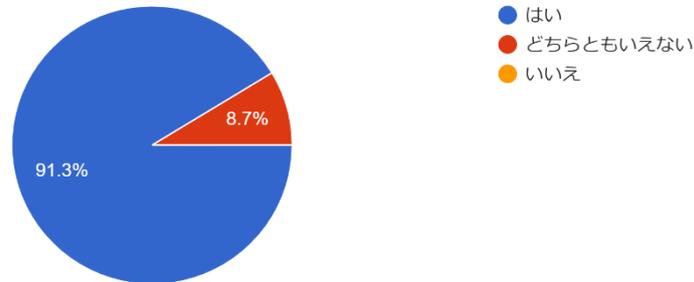
23件の回答



【ご意見】

特にありませんでした。

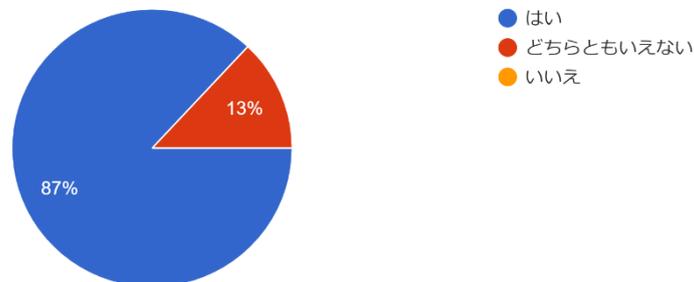
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
23 件の回答



【ご意見】

・毎日写真と利用者一人一人の状況を詳しく報告していただいております。内容も良いことだけでなく、特にこちらが知りたい「問題点・課題及びそれに対して行ったアプローチ」についても報告していただいております。安心して利用できます。

⑭個人情報に十分注意しているか
23 件の回答



【ご意見】

特にありませんでした。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

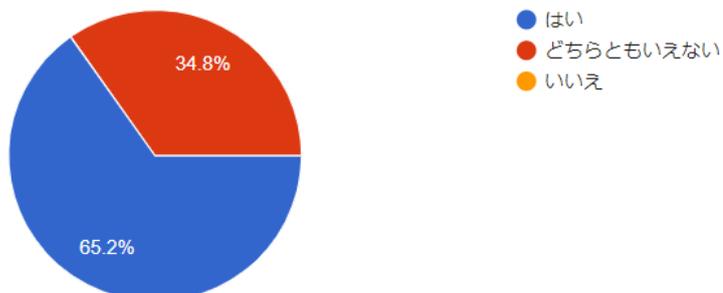
・開所前の3月、5月に対面(一部リモート)での進路相談会、家族会などを他事業所と合同で行ってまいりました。コロナ禍ということもあり、対面での参加は難しいとは思いますが、リモートでの開催など少しでもご家族皆様が相談、思いを共有できる機会を作ってまいりたいと思います。

・活動記録やブログ等ではお子様のご利用時の様子をできるだけわかりやすくお知らせできるように気を付けております。今後も丁寧な発信を心がけてまいります。

非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

23 件の回答

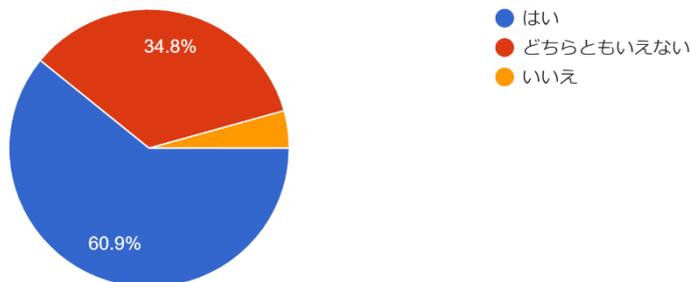


【ご意見】

・された記憶無し

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

23 件の回答



【ご意見】

・特にありませんでした。

【事業所コメント】

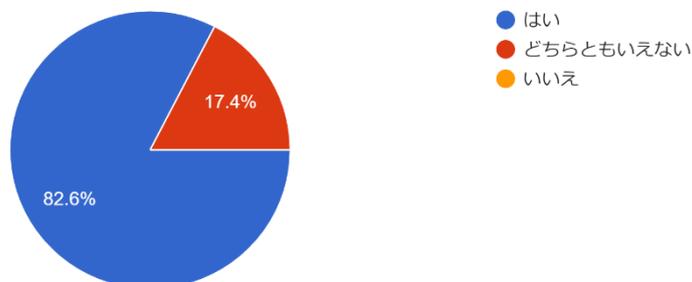
ご意見ありがとうございます。

緊急マニュアル等に関しましては、利用開始時(契約時)、また、定期的に周知してまいります。災害時に備え、定期的に水害・火災等の避難訓練を実施しております。また、活動の中でも防災に関するプログラムを行っております。ブログや記録等に掲載しておりますので是非、ご覧いただければと思います。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

23件の回答

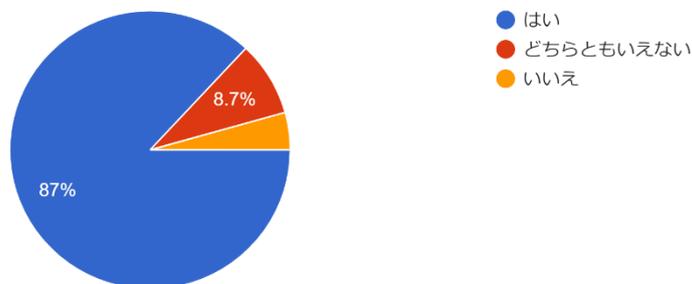


【ご意見】

- ・行きたくない日はありません。
- ・毎回楽しみに通っています。
- ・学校より楽しみにしています。
- ・毎朝、「今日はリッキーある？早く行きたい」と言っており毎日の励みになっている様子です。

⑱事業所の支援に満足しているか

23件の回答



【ご意見】

- ・送迎がないのが親としては物足りない

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

- ・基本的に送迎はしておりますが、場所・時間によってはどうしても送迎時間が重なり、他事業所とカーシェアをしながら何とか送迎している状況です。ご期待に沿えず申し訳ございません。契約前の見学等の際にご説明、ご相談させていただきながら進めてまいりたいと思います。

・今後もお子様、ご家族皆様からのご意見・ご要望を聞かせていただきながら、スタッフ一同精一杯、丁寧なサポートをさせていただきます。