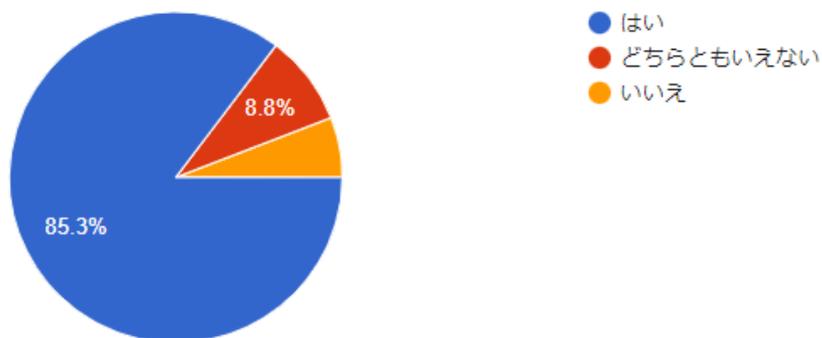


①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

34 件の回答



①についてご意見があれば教えてください

5 件の回答

部屋が狭いと思います。ソーシャルディスタンスは利用人数的に無理に思えます。

現状維持でもいいですが、もう少し広いといいと思います。

特になし

高校生なので走り回ったりすることもなく、ちょうどいいと思います！

送迎時は出入口、面談や相談時のみの入室なので、室内の様子が正直よくわからない。

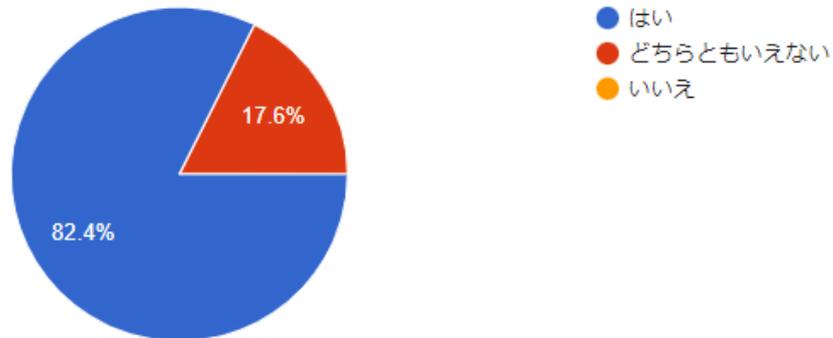
【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

- ・スペースに関しては十分な広さを確保しておりますが、利用者様が多い日などは、多少狭く感じる時もございます。また個別対応が出来もスペースも別途用意しております。
- ・活動の様子は毎回ケア記録にて、当日中に写真付きでお知らせをしております。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

34 件の回答



②についてご意見があれば教えてください

3 件の回答

専門性がある、接し方や指導が素晴らしいコーチもいるが、そうではない人も見受けられる。あくまでも私がそう感じただけかもしれないのですが。

職員の方が多くありがたいです

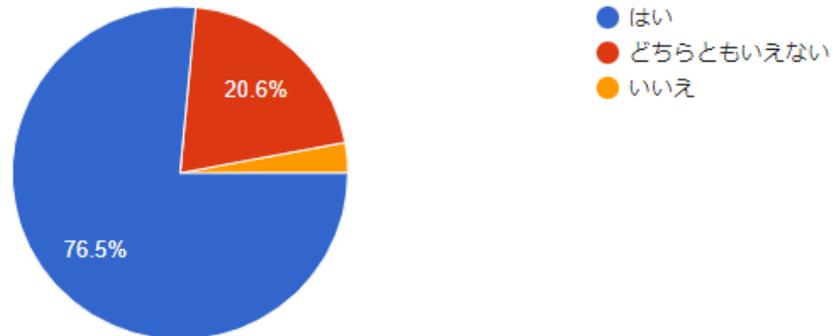
先生との関わりが送迎時、面談、電話でしかなく、子どもは把握しているが親は未だに顔と名前が一致しない先生が多い。

【事業所コメント】

- ・ご意見ありがとうございます。まずは対応面でご不安にさせてしまい大変申し訳ございませんでした。当事業所では専門的な福祉に関する資格や、機会があれば研修等を積極的に受講し、スキルアップに心がけております。今後、この知識と経験を活かしご満足の頂ける対応を心がけてまいります。
- ・面談時や送迎時に職員からご挨拶をさせていただきます。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

34 件の回答



③についてご意見があれば教えてください

2 件の回答

あまり気にしていませんでした

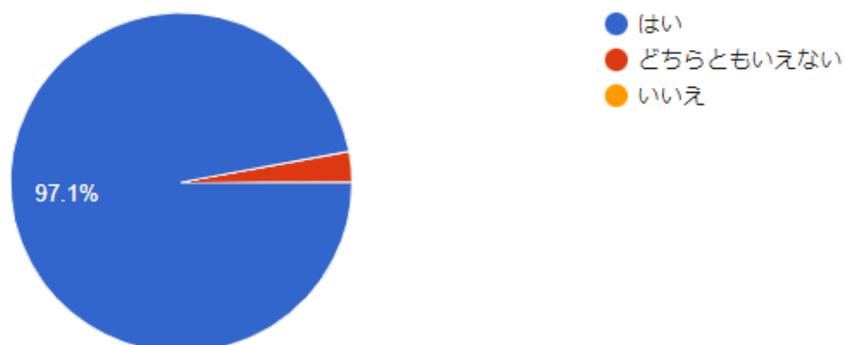
出入り口が階段なので、足の不自由な方の利用はきついかと思う。室内の設備はあまり入室する機会がないのでよくわかりません。

【事業所コメント】

- ・スロープ・手すりもごございます。車いすの方もご利用が可能です。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

34 件の回答



④についてご意見があれば教えてください

3件の回答

こちらのニーズに合わせて、作成していただき感謝してます。

良い企画、良い経験ありがとうございます

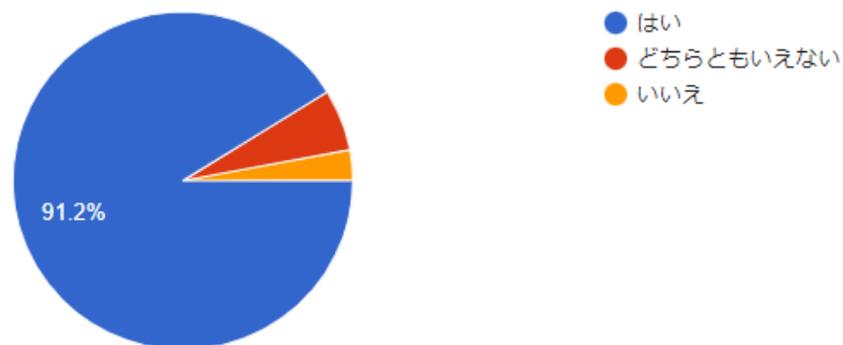
保護者、子ども双方のニーズによく耳を傾けてくれており、計画書に反映されていると感じる。

【事業所コメント】

- ・ご意見ありがとうございます。引き続き1人1人に合った計画を提案して参ります。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

34件の回答



⑤についてご意見があれば教えてください

1件の回答

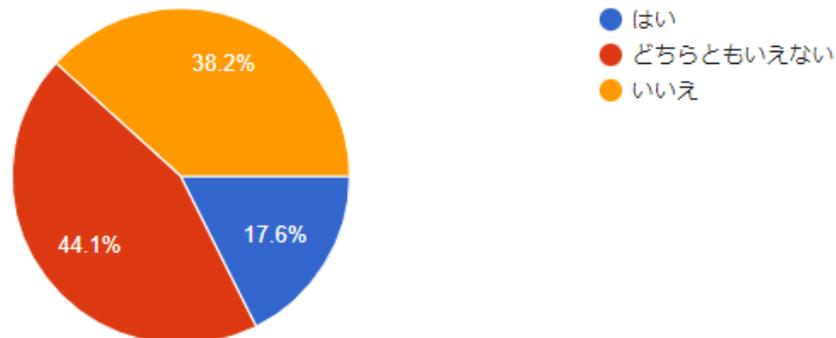
豊富なアイデア、すごいなと思います

【事業所コメント】

- ・今後も沢山のプログラムで、ご満足いただける様に取り組んで参ります。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

34 件の回答



⑥についてご意見があれば教えてください

3 件の回答

興味のある場所以外の、自宅からの外出がほぼ出来ず、在宅支援いただいておりますので、そのような機会はありません。

外部の子との交流は無くてもいいかなと思います。同じ部屋の中で交流があるといいなと思います。

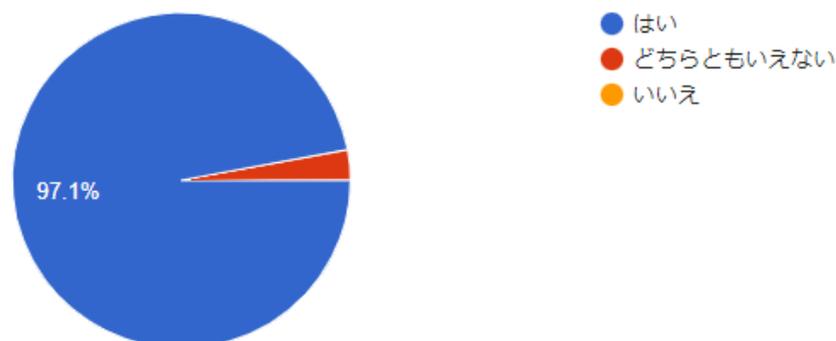
そのようなプログラムがあるかどうか、よくわからない。しかし、健常者のお子さんとの交流は学校等で行っていることを考えると、児童クラブや児童館利用者にどんなお子さんがいるのかわからない中で交流させる意味や、施設側の意図が伝わってこない。利用者がホッと利用できる場所を提供してもらうことに放課後デイの意義があるのではと、個人的に考えている。

【事業所コメント】

・ご意見ありがとうございます。現在、一部児童館とコラボでプログラムの取り組みを始めた事業所もございます。今後は全事業所で参加できるように努めてまいります。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

34 件の回答



⑦についてご意見があれば教えてください

3件の回答

コロナの為だと思いますが、直接どのような支援をしていただき、どのような支援が必要か等利用開始からあまり話がなく、預けていて大丈夫だろうかと不安しかない。ただ楽しむだけの場になっていると思う。

とても分かりやすいです

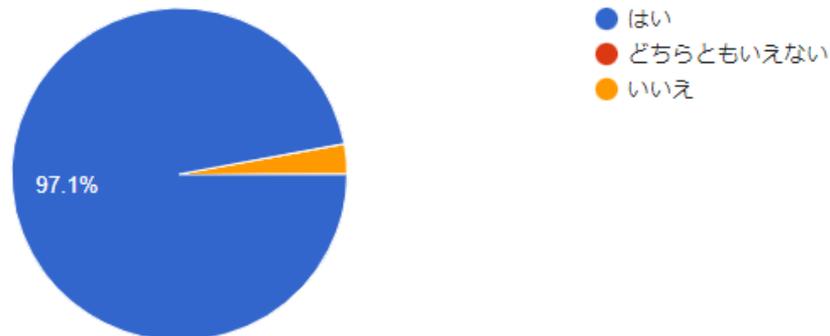
特に問題はないと考えている。

【事業所コメント】

・ご意見ありがとうございます。活動の様子は毎回ケア記録にて、当日中に写真付きでお知らせをしておりますので、ご確認頂ければ幸いです。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

34件の回答



⑧についてご意見があれば教えてください

2件の回答

電話やハグを通じて共通理解出来ていると思います。

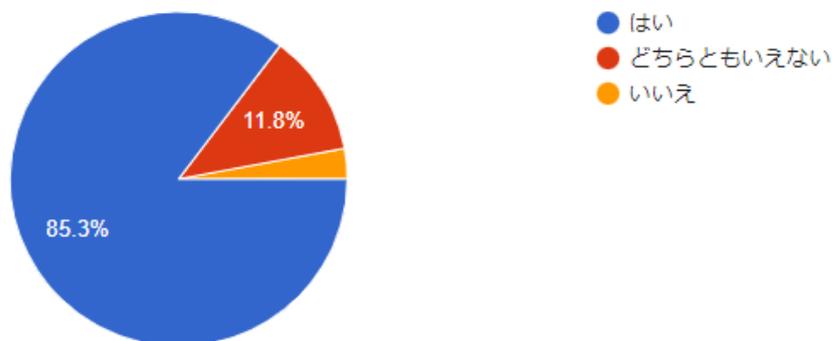
面談の際、よく話を聞いてくださったことが有難い。また、すぐに取り組ませようとしてくださる姿勢が見て取れた。

【事業所のコメント】

ご意見ありがとうございます。今後も情報共有をしっかりと行って参ります。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

34 件の回答



⑨についてご意見があれば教えてください

1 件の回答

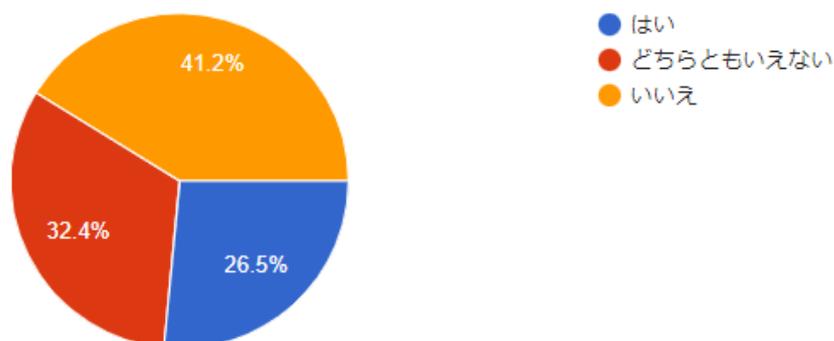
若い先生は、保護者に対しての遠慮があるのか、話を聞くに徹しているように見受けられる。傾聴も仕事の一つではあると考えるので、これはこれで良いと考えている。施設長からは自身の育児経験も含め、いろいろなアドバイスをしてくださることに力をいただいた。

【事業所のコメント】

ご意見ありがとうございます。保護者様の不安や悩み事などを伺い、アドバイスが出来る様に取り組んで参ります。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

34 件の回答



⑩についてご意見があれば教えてください

4 件の回答

子供の外出が出来ず、そのような機会がありましても、参加できません。

父母会は無くていいです。

今の時期は難しいと思います

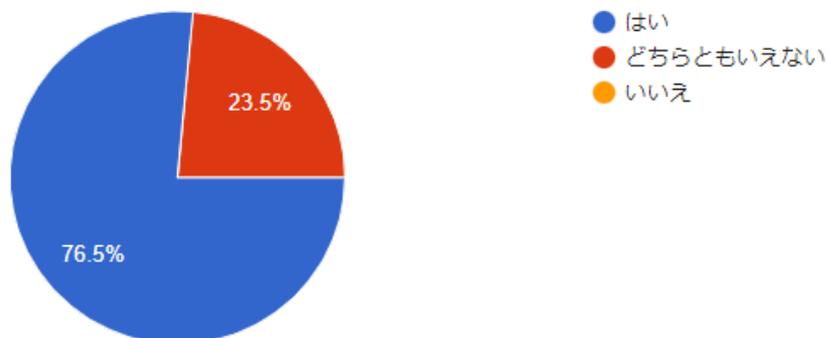
参加したことがない。開催しているのかどうか、わからない。コロナが落ち着いて、折を見て開催することがあれば参加したいと思う。

【事業所のコメント】

ご意見ありがとうございます。今のご時世を考えると、時期を見て開催は行って参りたいと考えております。またリモートで開催も検討して参りたいと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

34 件の回答



⑪についてご意見があれば教えてください

1 件の回答

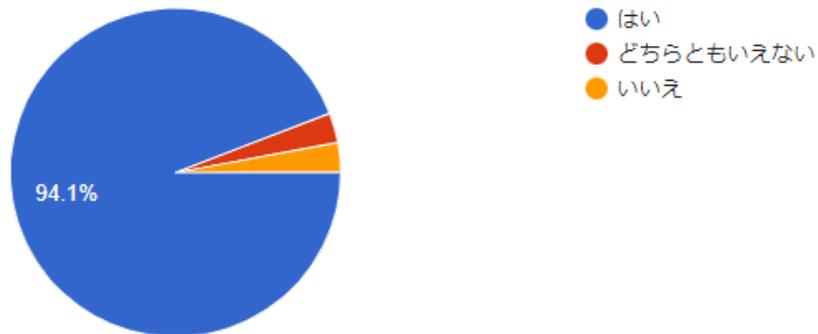
そんなに件数は多くはないが、お願いしたことに迅速に対応してくださった。

【事業所のコメント】

ご意見ありがとうございます。ご意見・ご要望などございましたら、いつでもご相談ください。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

34 件の回答



⑫についてご意見があれば教えてください

3 件の回答

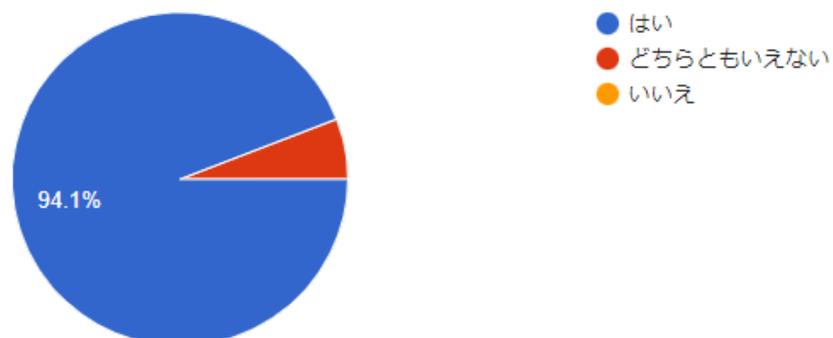
活動の事についてはすぐにお伝えしてくれます。
自習でやった宿題などは「ちゃんとやったよ」とは言いますが、
見せてくれないので、答えがっているかは分かりません。

具体的で分かりやすいです

サービス提供記録に詳細を載せていただけることが有難い。しかし、言葉遣いが丁寧すぎるので、そのあたり
が逆に違和感を持つ。常識の範囲内で、もう少し砕けた言い回しでも良いのではないかと思う。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

34 件の回答



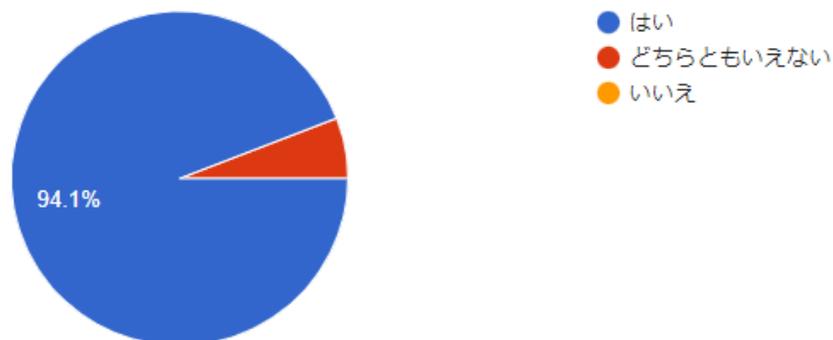
⑬についてご意見があれば教えてください

1件の回答

特に問題はないと思う。

⑭個人情報に十分注意しているか

34件の回答



⑭についてご意見があれば教えてください

1件の回答

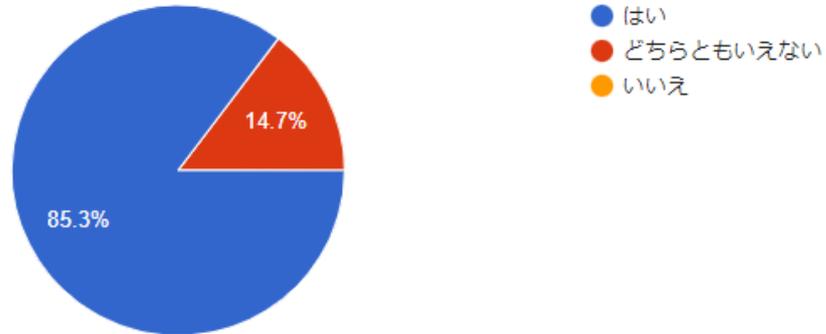
一斉メールにより、利用者の保護者メールアドレスを知るところとなったのは記憶に新しい。個人情報を扱っていることに、もっと責任を持ってほしい。サービス提供記録に掲載している写真への顔バレ配慮はきちんとされていると思う。

【事業所のコメント】

ご意見ありがとうございます。その節は大変申し訳ございませんでした。今後チェック体制をしっかりと行い、同じことを起さないよう徹底して取り組んで参ります。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

34 件の回答



⑮についてご意見があれば教えてください

1 件の回答

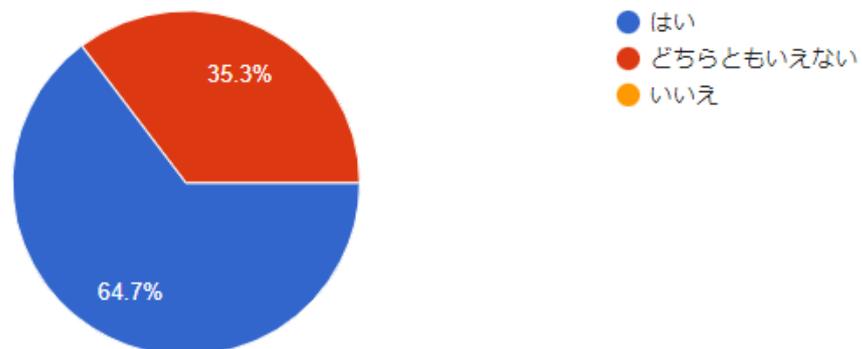
周知・説明はあったかと思うが、よく覚えていない。年に1回、改めて周知していただくのはいかがでしょうか。

【事業所のコメント】

ご意見ありがとうございます。利用開始時、または定期的に周知して参ります。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

34 件の回答



⑯についてご意見があれば教えてください

1 件の回答

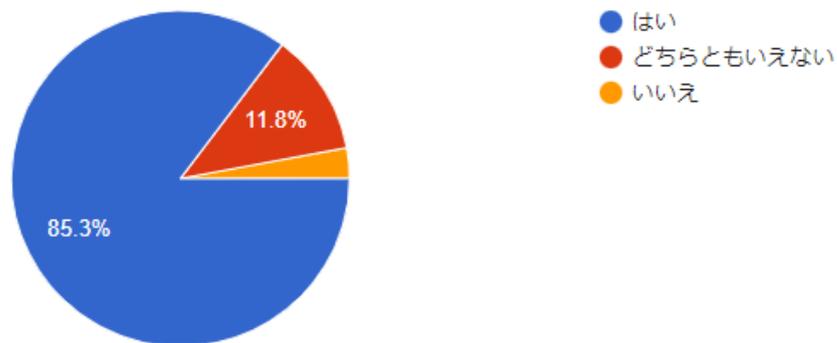
訓練はあっても、その日当事者である子どもが参加しなければ意味がない。

【事業所のコメント】

ご意見ありがとうございます。水害・地震・火災の避難訓練につきましては、年2回行っており、届け出も行っております。事業所としては勿論ですが、利用者様が出来るだけ参加出来る様に努めてまいります。

⑦子どもは通所を楽しみにしているか

34 件の回答



⑦についてご意見があれば教えてください

4 件の回答

興味のある場所以外行きたがらないため、在宅支援いただいています。

活動によっては幼さや物足りなさを感じる事もあるようです。

毎週楽しみにしています

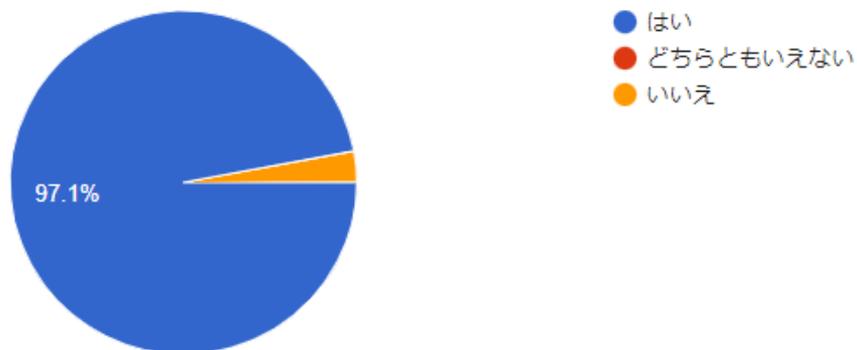
大変楽しみにしており、心地良い居場所のようです。

【事業所のコメント】

ご意見ありがとうございます。今後も楽しみにして頂ける事業所づくりに努めてまいります。

⑩事業所の支援に満足しているか

34 件の回答



⑩についてご意見があれば教えてください

0 件の回答

【事業所のコメント】

ご意見ありがとうございます。

多くの方に評価を頂き誠に有難うございます。弊社のサービスは今後も試行錯誤しながら一步一步前進し、多くのお子さんの夢をサポートできるように日々精進してまいります。今後とも、ご意見・ご要望等ございましたら、何なりとお申し付け下さい。