

## 【事業所用】 2021年度自己評価表

事業所名 \*

Rickeyアカデミーあすと長町

環境・体制整備

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

①の改善目標、工夫している点など

利用人数が多い場合や、学習や面接練習を行う場合などは面談室を使ったりし工夫している

②職員の配置数は適切であるか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

②の改善目標、工夫している点など

スタッフの数は適切に配置されており、また基準より多く配置している為、個別の指導も十分に行えている。

---

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③の改善目標、工夫している点など

特にございません

---

業務改善

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④の改善目標、工夫している点など

大きな目標にせず、小さなことから、また大切(重要)な事を最優先して進めている。

---

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑤の改善目標、工夫している点など

出来る限りのご要望に応えるため、迅速に的確に行動しております。

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑥の改善目標、工夫している点など

集計後、当事業所のホームページに掲載しております。

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑦の改善目標、工夫している点など

第三者の外部評価は行っていません。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑧の改善目標、工夫している点など

今年度はコロナの影響により、外部研修が少なくなりましたが、社内・外部共にリモート等を出来る限り活用し参加するように心がけております。

適切な支援の提供

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援/放課後等デイサービス計画を作成しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑨の改善目標、工夫している点など

個別支援計画の更新時期のモニタリングはもとより、常にご家族様とは密に連絡を取り、利用者様・ご家族様の意向を伺い、個別支援計画の作成および、それに基づいた支援を心がけております。

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑩の改善目標、工夫している点など

アセスメントシートを作成しており、それに基づきヒヤリングを行い、支援につなげております。

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑪の改善目標、工夫している点など

作成は個人で行っているが、改善点などあれば都度、振り返りで次回に向け、内容を改善するようにしております。時に小学生・知的の方が参加される活動は、十分な配慮を行っております。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑫の改善目標、工夫している点など

1ヶ月のスケジュール(プログラム予定表)を公表する際に、確認しながら行っている。

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑬の改善目標、工夫している点など

学休日は、楽しめる内容のプログラムを多く取り入れ、利用者同士のコミュニケーションの場、1人1人の個別課題に対応しております。

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援/放課後等デイサービス計画を作成しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑭の改善目標、工夫している点など

事前の計画や急な対応にも問題なく支援が出来ております。

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑮の改善目標、工夫している点など

役割分担、利用者の個別の課題や注意点、保護者様の情報等も日々、共有し確認をしております。

⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑯の改善目標、工夫している点など

終礼時には必ず行っております。

⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑰の改善目標、工夫している点など

毎日、記録を正しく取り支援に役立てております。

⑱定期的にモニタリングを行い、児童発達支援/放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑲の改善目標、工夫している点など

個別支援計画の更新時期以外にも、利用者様・保護者様からの声を伺い、見直しを行っております。

⑳ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉑の改善目標、工夫している点など

基本活動を理解し、支援を行っております。

関係機関や保護者との連携



⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑳の改善目標、工夫している点など

児発管および、利用者様に1番寄り添ってるスタッフが参加しております。

㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉑の改善目標、工夫している点など

学校との共有がNG以外の場合を除き、出来る限り情報共有を行っています。

㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

②の改善目標、工夫している点など

現在は当事業所では対象者がおりません。

③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③の改善目標、工夫している点など

小学校低学年の利用者様が在籍しておらず、現在はほとんど実施しておりません。保護者様からの情報がメインとなります。

④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④の改善目標、工夫している点など

同法人内での移行の場合はよりきめ細かく情報提供を行っております。

㉔ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉔の改善目標、工夫している点など

助言は出来るだけ受けています。研修については今年度は新型コロナの影響で受講が出来ておりません。

㉕ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉕の改善目標、工夫している点など

今年度は新型コロナの影響で、その機会を持てませんでした。

㉖ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑳の改善目標、工夫している点など

今年度は参加が出来ておりません。

---

㉑日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉒の改善目標、工夫している点など

日々のケア記録での共有や、電話・面談などを行っています。

---

㉓保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉔の改善目標、工夫している点など

必要な保護者様には行うようにはしている。

---

保護者への説明責任等

⑳運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉑の改善目標、工夫している点など

契約時に行っております。また問い合わせがあった場合には随時行っております。

㉒保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉓の改善目標、工夫している点など

子育てや進学面については、個別に対応を行っている。

㉔父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑳の改善目標、工夫している点など

今年度は新型コロナの影響で行えておりません。

---

㉓子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉔の改善目標、工夫している点など

苦情自体は少ないが、あった場合は迅速に対応を行っております

---

㉕定期的に会報等を発刊し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉖の改善目標、工夫している点など

会報は発行していないが、活動の概要や行事などの予定はHUG(ツール)にて発信は出来ている。

---

③⑤ 個人情報に十分注意しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑤の改善目標、工夫している点など

個人情報は施錠の出来るキャビネットに保管し、パソコンにはパスワードをかけている。

③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑥の改善目標、工夫している点など

ガイドラインに基づき対応しております。

③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑳の改善目標、工夫している点など

今年度は新型コロナの影響で行えておりません。昨年以前は夏祭りなどで参加して頂きました。

非常時等の対応

㉑緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉒の改善目標、工夫している点など

職員では共有が出来ているが、保護者様全員には行えておりません。

㉓非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉔の改善目標、工夫している点など

水害・火災の訓練は定期的に行っております。



④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④⑩の改善目標、工夫している点など

今年度は外部研修に参加させて頂きました（コロナの影響によりリモート研修）。

④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援/放課後等デイサービス計画に記載しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④⑪の改善目標、工夫している点など

契約書に「身体拘束」については明記しており、契約時に説明はしているが「サービス計画」には記載はしておりません。

④⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④②の改善目標、工夫している点など

アレルギーについては保護者様から情報を共有してもらっているが、医師の指示書は確認できておらず、保護者様からの情報のみとなります。

④③ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④③の改善目標、工夫している点など

経験事例としてスタッフでの共有はもとより、法人内でも共有している。

このフォームは 株式会社ミツイ 内部で作成されました。

Google フォーム