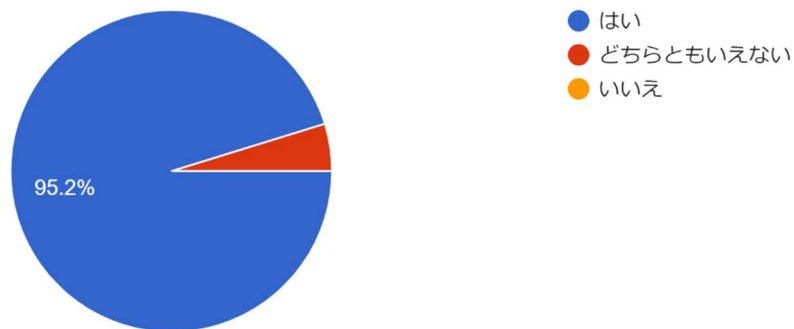


## Rickey アカデミー仙台青葉通 保護者アンケート結果について

### 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

42件の回答

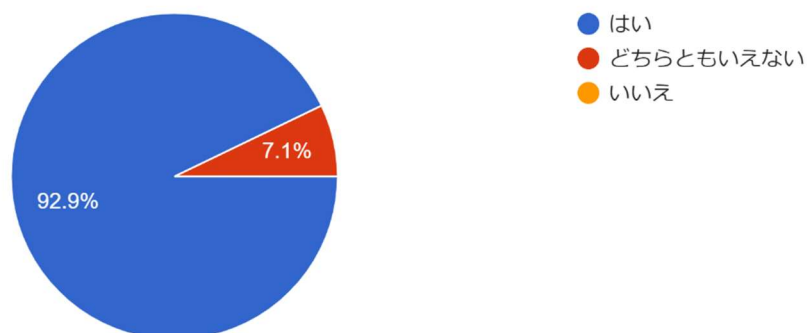


#### 【ご意見】

- ・土足が少し気になります。
- ・子供自身が狭さや窮屈さを感じているか。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

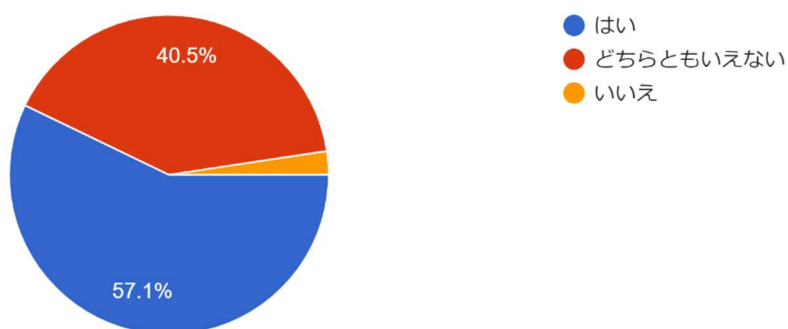
42件の回答



#### 【ご意見】

- ・支援内容などお話しする際、ご意見いただくことに安心感を感じています。
- ・活動記録のコメントや活動レポートに知らないコーチの名前が記載されているので現在、何人のスタッフの方がいらっしゃるのか分かりません。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
42件の回答



#### 【ご意見】

- ・内容が就労支援であり、事務所のような作りのため、どちらともいえないにさせていただきました。
- ・入口のスロープがかえってつまずきやすいところもありますが、車椅子等考えるとそちらが優先と思います。

#### 【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

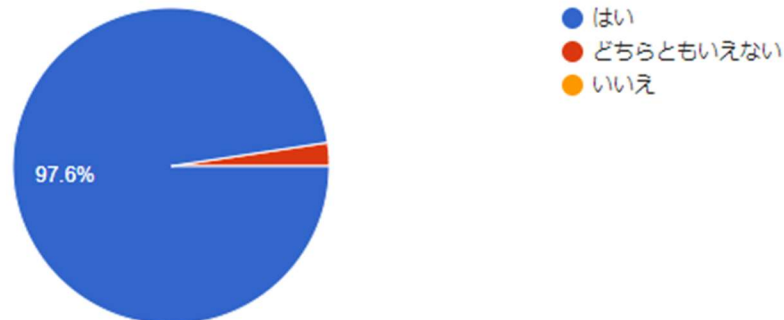
衛生面やお子様の過ごしやすさといったことから、土足や事務所のような作りが気になる保護者様もいらっしゃるかと存じます。そのため、靴を脱いで活動する場合はビニールシートを使用する、床に触れた際は手洗い・消毒をしていただく、活動内容によって机や椅子の配置を変更するといった対応をいたしております。また、オフィスビル内という環境を活かし、将来の就労に備え事務所のような雰囲気や土足で過ごすことに慣れていただく機会にもなればと考えております。

スタッフにつきましては、弊社ホームページ・ブログ等で紹介をさせていただいておりますが、非常勤スタッフの紹介が遅れており申し訳ございませんでした。スタッフの移動・変更等がございましたら適宜お知らせをいたしますよう努めてまいりますので、ご不安やご不明なことがございましたら、どうぞお気軽にお問合せいただけますと幸いです。

## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

42件の回答

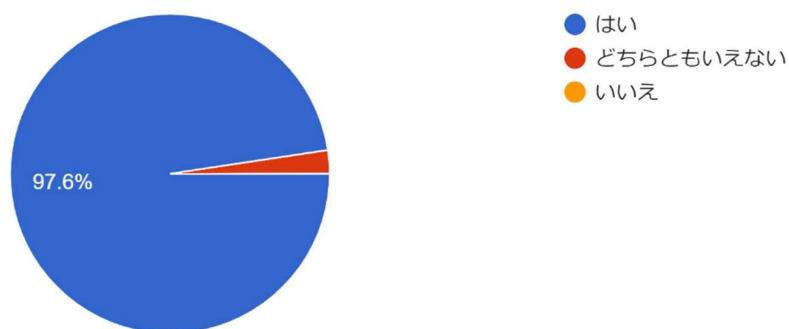


### 【ご意見】

- ・支援について、話を聞いてくださっているので満足しています。
- ・保護者の意向を取り入れつつ、それだけにとらわれない臨機応変な対応をいただいている。
- ・子どもの課題など言葉にしてくださることでもやもやしていた事に気付くことができたり、理解する手助けになったりしています。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

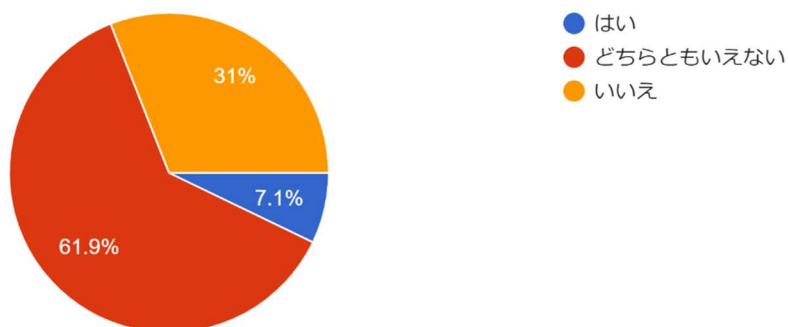
42件の回答



### 【ご意見】

- ・コロナ禍、対策を講じた上でできる限り子供たちに楽しみも提供してくれている。
- ・買い物プログラムについて 年齢に合わせた目的をもたせたものの回があっていい気がします。(もうやられているかと思うのですが…)
- ・様々なプログラムを取り入れながらバランス良く組み込まれていると思います。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
42件の回答



#### 【ご意見】

- ・情報がないため、どちらともいえないにさせていただきました。
- ・コロナの影響で今は、致し方ない事だと思います
- ・特に必要を感じない
- ・活動しているかどうか分からない
- ・ここでは特に必要を感じない

#### 【事業所コメント】

ご意見、また、コロナ禍による活動の制限といった状況にもご理解をいただき、誠にありがとうございます。活動内容のバランスや、発達・年齢等に合わせた目標・目的の設定は、より良いプログラムを実施する上で常に課題としております。今後もお子様・保護者様のご意向を踏まえ、改善と工夫を続けてまいります。地域交流につきましても、今後の状況に応じて方法を検討させていただきます。

## 保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

42件の回答

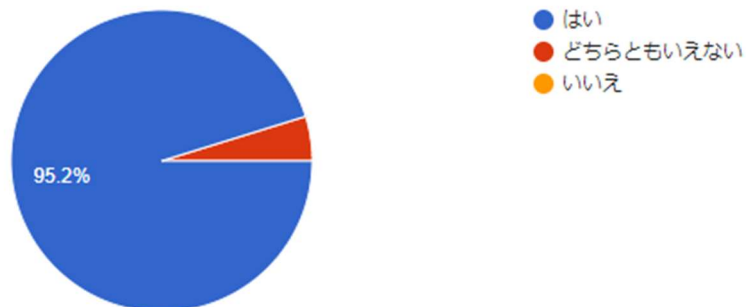


### 【ご意見】

・丁寧に支援計画を作成していただいて、感謝しています。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

42件の回答

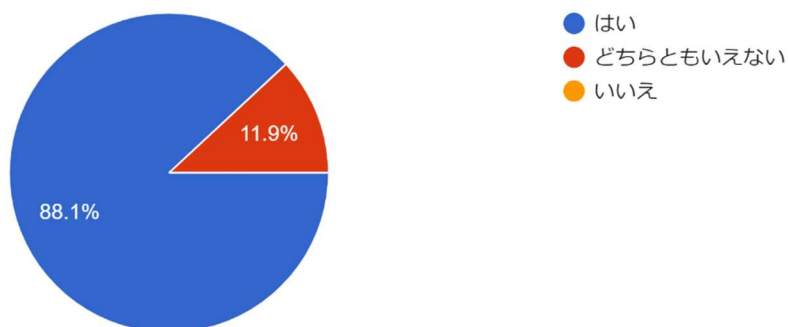


### 【ご意見】

- ・毎回丁寧な活動報告をいただいています。
- ・毎回利用時(欠席時も含め)hug にコメントをいただけるので情報共有で有難いです。
- ・定期的に、電話で様子を聞いてほしい。
- ・いつもありがとうございます 通所途中でトラブルにあった際もきめ細やかな対応いただき本当に助かりました。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

42件の回答

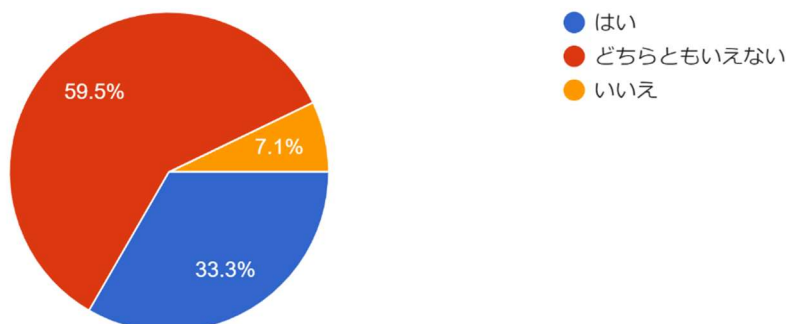


【ご意見】

・面談の機会がなかったため。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

42件の回答



【ご意見】

・活動があるのか注意していないのでわからない。

・今は難しいと思いますが、今後、就労されたお子さんをお持ちのご父兄から話を伺える機会があると嬉しいです。

・コロナ禍であることや偏った意見の保護者の方と関わる事が嫌なので程々、若しくはなくてもいいです。

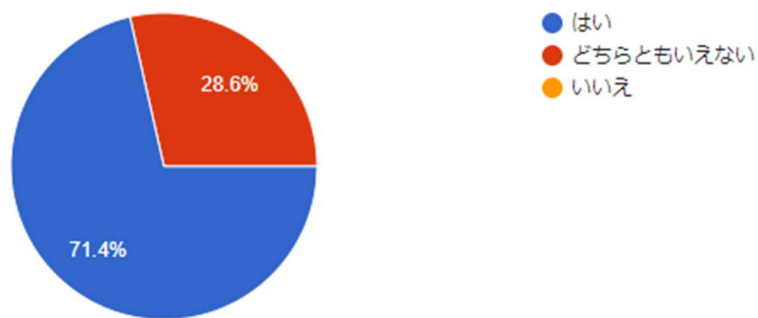
・コロナ禍でもあり、今はあまりできないが、オンライン参加もできたのは良かった。

・なかなか参加できず残念でした。日がどうしても限られると思うので、保護者会他に県内で行われる勉強会や講演会など保護者・家族が参加できるものなどもしありましたら周知していただくと助かります。小さなお子さんをお持ちの家庭なんかにこんな本あるよ。などおすすめの本など、おすすめの場所など広く情報電信あれば…と思います。

- ・保護者会に参加したことがない。
- ・今はコロナ禍の状況であまりできないが、たまに交流の機会があったのは良かった。でもこれも必ずしも親同士つながりたい人ばかりではないので、無理にしなくても良いと思う。
- ・参加したことがないのでよくわかりません。
- ・ないから開催してほしいということではない。コロナ禍の今は必要ないと思う。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

42件の回答

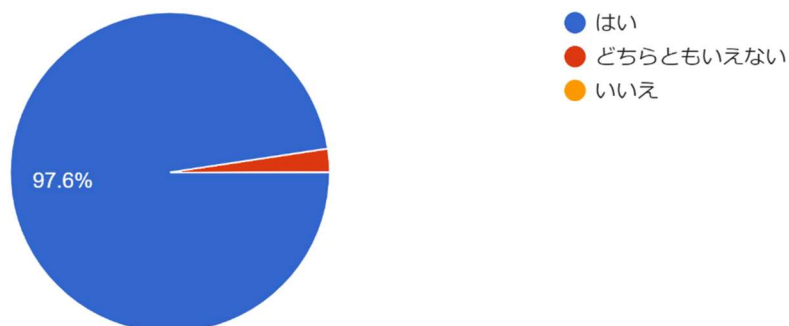


【ご意見】

- ・経験ないことなので分からない。
- ・私から苦情を申し入れたことも無いし、周りから苦情を聞いたことも無いから分からない。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

42件の回答

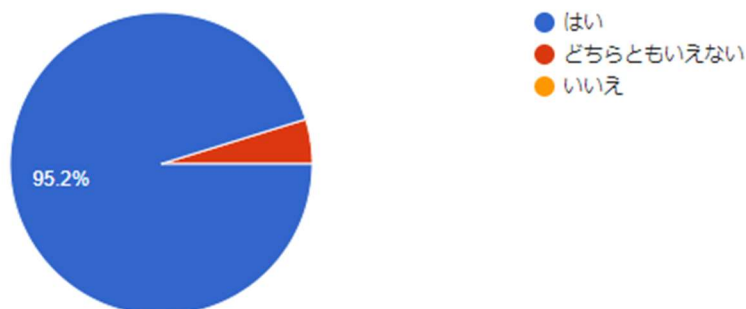


【ご意見】

- ・入室時、退出時をメールでお知らせいただけるのはすごくいいと思います。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

42 件の回答

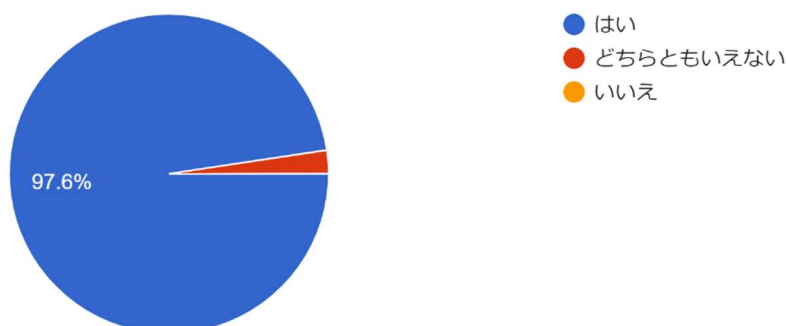


#### 【ご意見】

- ・活動内容を見るのを楽しみにしています。
- ・丁寧にわかりやすくお知らせいただき本当にありがとうございます。

⑭個人情報に十分注意しているか

42 件の回答



#### 【ご意見】

- ・利用の前の面談で詳しくお話しいただきました。

#### 【事業所コメント】

ケア記録等をご覧いただくと共に、保護者様からも日々、支援や活動についての感想やご意見、ご家庭や学校でのお子様のご様子などをお知らせくださり、大変ありがたく思っております。今後もお子様の情報を共有させていただきながら、より良い支援へと繋げてまいります。

また、主に個別支援計画の見直しに伴い、保護者様との面談の機会をいただいておりますが、その他お子様の支援や進路についてのご相談なども承っておりますので、ご希望の際はご連絡いただけますと幸いです。

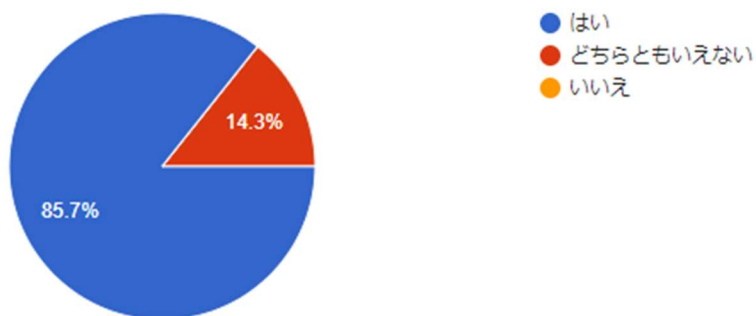


保護者会・勉強会等の開催、ご案内につきましても、ご家庭・保護者様それぞれの状況やご意向にできるだけ沿うことができますよう、参加や情報提供の方法を検討させていただきます。

### 非常時の対応等

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

42 件の回答

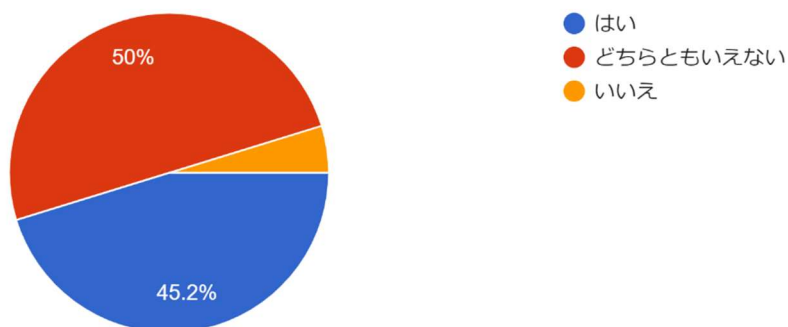


#### 【ご意見】

特にありませんでした

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

42 件の回答



#### 【ご意見】

- ・訓練のない日ばかりの通所者に対するの対応はどうなっていますか？
- ・避難訓練をした、とのことを子供から聞いたことが無いため。

### 【事業所コメント】

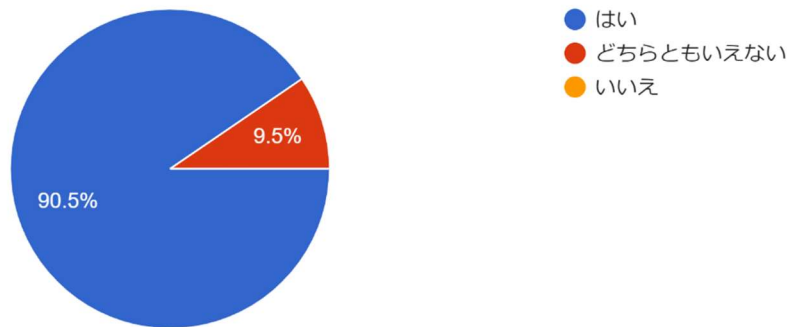
ご意見ありがとうございます。

通所日により、訓練に参加いただけないお子様がいらっしゃることは、事業所としても課題としているところでした。非常時対応訓練週間を設ける、実際に行うことが難しい場合は動画やマニュアルを一緒にご覧いただくなどして、できるだけ多くのお子様非常時の対応を経験いただけるよう工夫してまいります。

### 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

42件の回答



### 【ご意見】

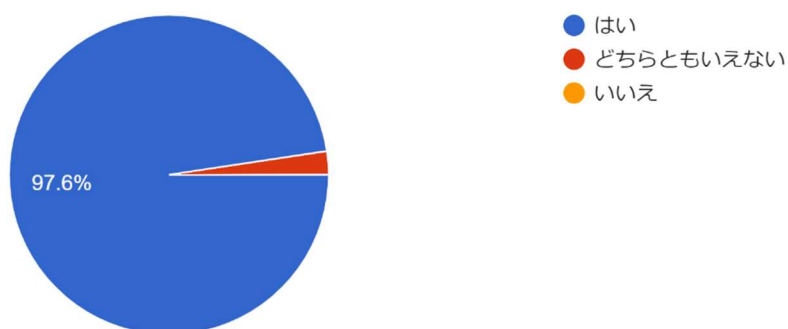
・小学校の時は通所をとても楽しみにしていましたが、中学校になると部活や定期試験などがありなかなか通所するのが難しくなってきました。本人の気力が以前ほどではなくなりました。

・学校との両立で無理なく通所出来ていること、アカデミーでの活動(他のアカデミー生との関わり)が日々新鮮であることで毎回楽しみにしております。

・毎回とても楽しみにしています。

### ⑱事業所の支援に満足しているか

42件の回答



#### 【ご意見】

- ・毎回、通所の度に発見があります。コーチのみな様が熱意をもって取り組んで下さるのが伝わります。もっと早く出会いたかったです。残り少ない時間ですが今後ともよろしく願いいたします。
- ・遠方に居る子供の支援もしていただいているので。

#### 【事業所コメント】

日頃より、事業所の活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

お子様・ご家族様からの言葉や笑顔が、スタッフ一同の励みとなっております。

お子様が成長を重ねられ、アカデミー以外の場所でも、より多くのやりがいや楽しみを見いだされることもまた、喜びの一つです。一方で環境が変わっても、学びの場、安らぎの場、交流の場など、様々なニーズに応じた場としてご利用いただけますよう、お子様・ご家族様の思いを伺いながら、今後もサービスのご提供、支援をさせていただきます。

今後とも、何卒よろしく願いいたします。