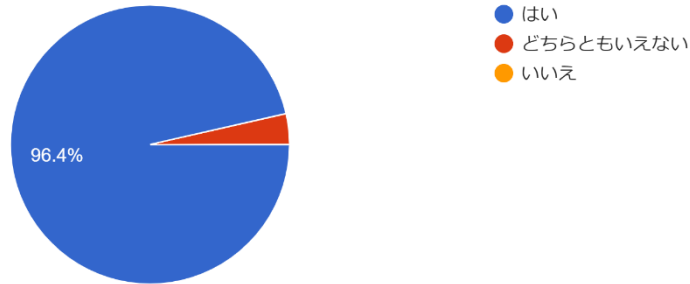


# Rickey アカデミー長町南 保護者アンケート結果について

## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

28件の回答

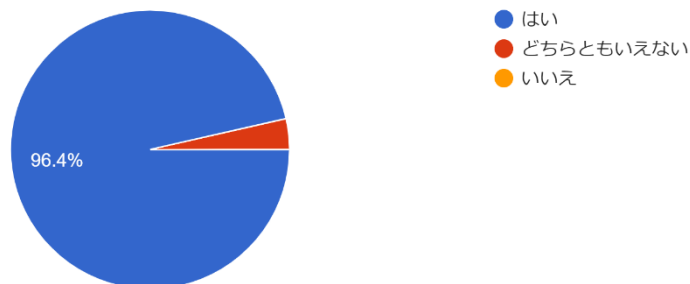


### 【ご意見】

- ・部屋が複数あり、活動内容によって様々な活用の仕方をしていると思います。
- ・外にも一緒に出ただけしているので助かっております。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

28件の回答

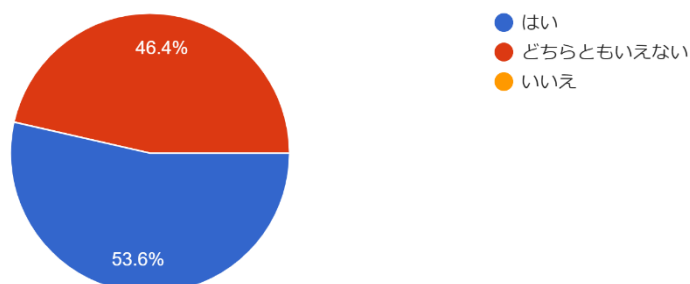


### 【ご意見】

- ・沢山のコーチがいつもいらして安心します。
- ・いつもご相談にのっていただきありがとうございます。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

28件の回答



### 【ご意見】

- ・こちらで確認できておらずわかりません。すみません。
- ・屋外階段の手すりが低く気になります。別の児童が乗り出し気味だった事があり、転倒リスクがあるので、可能であればご対応下さい。
- ・アカデミー内部は、とても整っております。しかたないかもしれませんが、外階段が急で滑りそうだったり、手すりが鋭利？でいつかけがしそうと思っております。

### 【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

事業所までの急な階段につきましては、ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。

現在は、15 時以降階段の電気をつけ、玄関のドアが閉まるまでお見送りするという形を取らせていただいています。

皆様に安心してご利用いただけますよう、いただいたご意見を活かして参ります。

### 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

28 件の回答



### 【ご意見】

- ・一緒に考えていただけているので問題ないです。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

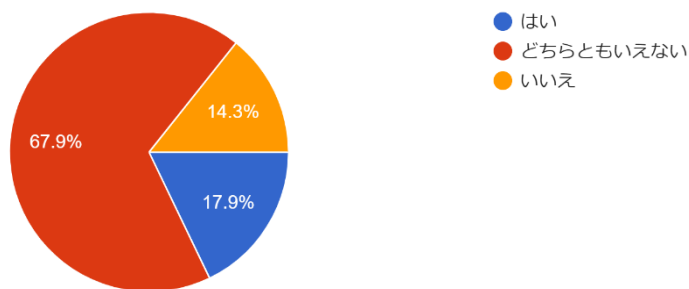
28 件の回答



### 【ご意見】

特にありませんでした

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
28件の回答



#### 【ご意見】

・コロナ時代なので仕方ない

#### 【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

引き続きお子様、保護者様の想いに沿った計画や活動にしていきたいと思えます。

放課後児童クラブや児童館とは、現在児童館でのプログラム提供を通して繋がりを形成させていただいています。

今後、放課後等デイサービスをご利用のお子様に、様々な人との交流の機会を提供できますよう尽力いたします。

#### 保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
28件の回答



#### 【ご意見】

特にありませんでした

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

28件の回答



【ご意見】

- ・通所の度に、活動の様子を教えていただいたり、話を聞いて下さっています。
- ・いつも丁寧に Hug、当日に口頭で子供の様子を伝えてもらっている。子のできているところ、不足しているところも、子・保護者を尊重した伝え方で感謝している。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

28件の回答

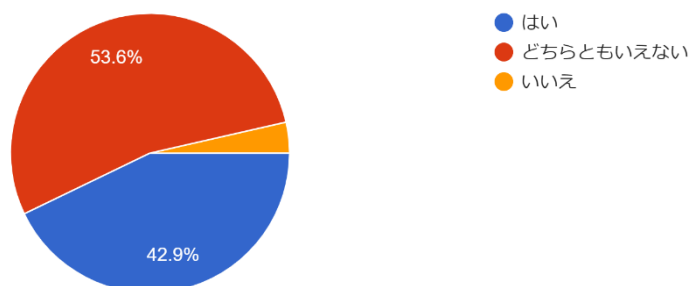


【ご意見】

- ・不登校になったとき、相談に乗ってくださり、子供の受け皿になっていただき、乗り越えることができました。ありがとうございました。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

28件の回答



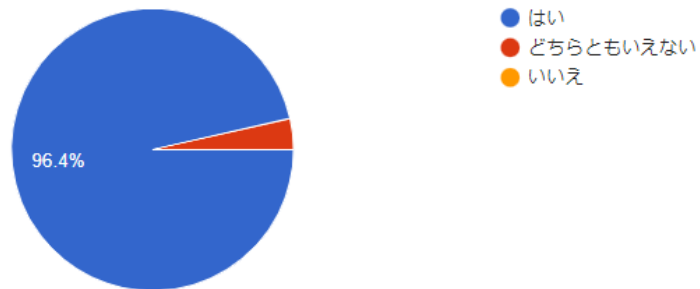
【ご意見】

- ・コロナ時代なので仕方ない
- ・保護者同士の交流があるのか知りませんでした

・不明です。

⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

28件の回答

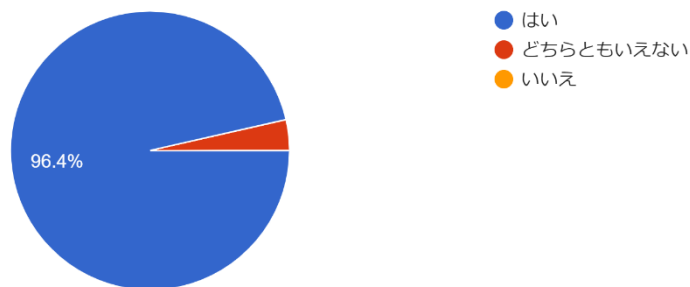


【ご意見】

特にありませんでした

⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

28件の回答



【ご意見】

・迎えの際のお話や HUG で、丁寧なやりとりを下さっています。

⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

28件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑭個人情報に十分注意しているか

28 件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

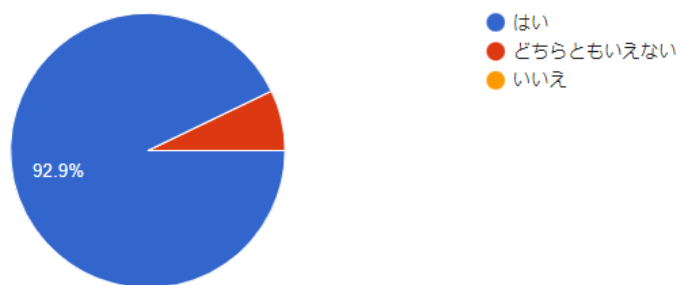
ケア記録にコメントをいただき、そこから我々が学ばせていただくことも多くございます。お忙しい中、日々の記録をご覧いただき誠にありがとうございます。

保護者の皆様にとっても安心できる場所であられるよう、「保護者間での連携や情報交換の場」についても検討していきたいと思っております。

**非常時の対応**

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

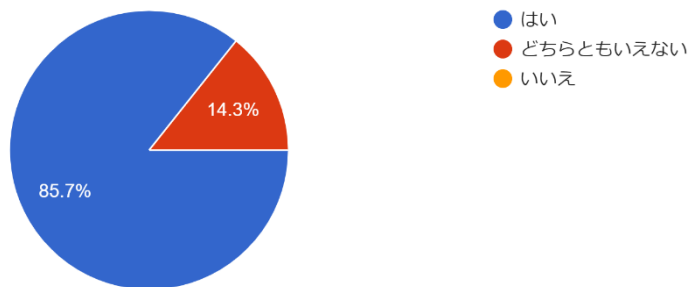
28 件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
28 件の回答



#### 【ご意見】

特にありませんでした

#### 【事業所コメント】

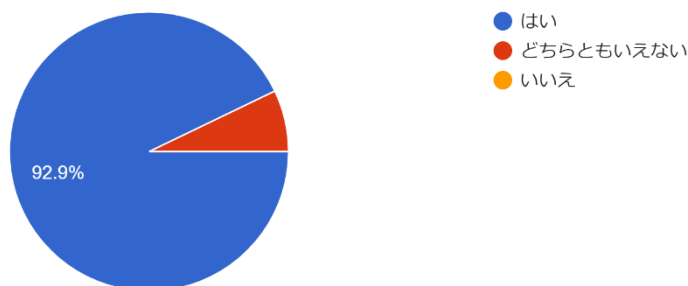
ご意見ありがとうございます。

災害時の対応につきましては、年に 2 回以上避難訓練等を行うようにしております。

その様子や結果をブログ・ケア記録等でお伝えして参りますので、ご覧いただけますと幸いです。

#### 満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか  
28 件の回答

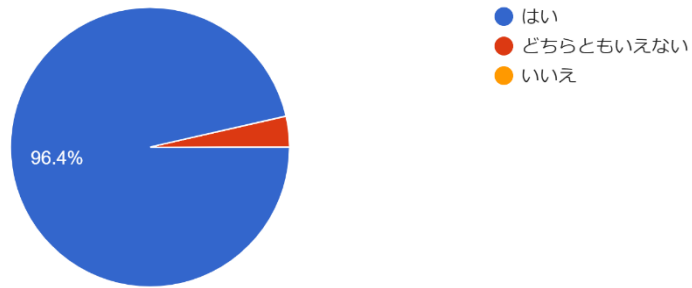


#### 【ご意見】

- ・行きたくないと言う日はありません
- ・時間を伸ばして欲しいとせがまれています。
- ・月に一回利用ですが間があいても行き渋りがないので行く場所と捉えてるようです
- ・とても楽しみにしています。これからも楽しく学んでほしいです。回数を増やしたいなと思うのですが、帰りの送迎がなかなか難しいです。残念、もう少し大きくなったら、お願いするかと思います。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

28 件の回答



【ご意見】

・毎回色々なプログラムがあり、コーチや他のアカデミー生との関わりからも、良い刺激を受けているようです。

・通所し始めて1年が経過するが求めている成長がみられて居ないため

【事業所コメント】

日頃よりご家族様にご協力いただき、感謝申し上げます。

皆様の想いにお応えできるよう、そして日々お子様やご家族の笑顔を見られるよう、スタッフ一同精一杯サポートさせていただいています。

支援内容やプログラム内容に対するご要望がありましたら、できる限り実現させていく所存ですので、ご連絡いただけますと幸いです。