

【事業所用】2021年度自己評価表

事業所名 *

Rickeyアカデミー長町南

環境・体制整備

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

①の改善目標、工夫している点など

必要に応じて相談室を使う等、空間を区切りながら活動を行っております。

②職員の配置数は適切であるか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

②の改善目標、工夫している点など

基準配置以上の配置を行っています。

また、利用数や活動の状況に応じてスタッフの人数や配置を調整しています。

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか*

はい

どちらともいえない

いいえ

③の改善目標、工夫している点など

建物の構造上、入り口までに急な階段があります。

そのため、活動開始前に必ず電気をつける(退室時には外が暗くなっている場合が多いため)、ご要望に応じて階段の上り下りをサポートする等の工夫を行っております。

業務改善

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか*

はい

どちらともいえない

いいえ

④の改善目標、工夫している点など

スタッフ面談を通して目標設定や振り返りを行い、業務について対話する時間をつくるよう努めています。

スタッフ同士で支援について対話する機会も設け、次の取り組みを考えるようにしています。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

⑤の改善目標、工夫している点など

送迎時に来てくださる親御さんには、その日のお子様の様子を伝えることに加えてご要望等があればお聞きし、その後の支援のようにしています。

また、HUG(保護者様との連絡共有システム)を通してご意見をいただくこともあり、大変ありがたく感じるとともにそのお声にお応えできるよう努めています。

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

⑥の改善目標、工夫している点など

ホームページに公開しております。

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑦の改善目標、工夫している点など

第三者による外部評価は実施しておりませんが、内部監査を行い業務改善に繋げています。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑧の改善目標、工夫している点など

現在は、月に1度障害理解や個別対応、就労に向けた支援(就労移行支援や就労定着支援)等について学ぶ研修を行っています。

また、事業所内でも虐待防止や感染症予防に向け、必要事項の確認を行っています。

適切な支援の提供

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援/放課後等デイサービス計画を作成しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑨の改善目標、工夫している点など

お子様、保護者の方それぞれの想いを聴き、伺ったデマンドを基に計画を作成しています。

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑩の改善目標、工夫している点など

学校や自宅での様子、夢や好きなこと等の記入欄がある「アセスメントシート」を基に聞き取りを行っております。

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑪の改善目標、工夫している点など

担当者は、「取り入れたいプログラム」「回数の調整をしたいプログラム」をスタッフ全員に聞き取り、それを基に1か月の予定を立案しています。

その後担当を割り振り、プログラム内容を考案、教材を作成しています。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑫の改善目標、工夫している点など

「同じ曜日に同じプログラムが重ならないこと」を意識して立案しています。

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑬の改善目標、工夫している点など

外出の機会は少ないですが、SSTや基礎学習、ビジネスマナー、運動、リズム活動、余暇活動(季節のイベント等)といった幅広い内容の中で、1人ひとりの状況を見ながら支援させていただいています。

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援/放課後等デイサービス計画を作成しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑭の改善目標、工夫している点など

集団で取り組むプログラムを1日1つ~2つ設定し、基本的には全員に参加していただいています。プログラム以外の時間は自分でスケジュールを設定し、宿題やパソコン、コーチのお手伝い等それぞれの活動に取り組んでいただいています。

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑮の改善目標、工夫している点など

毎日朝礼を行い、1日のスケジュールや利用児、担当、プログラムの内容と目的等について確認しています。

必要に応じて、伝言板のようなものを用い、スタッフ間で共有したい支援中(実際にお子様がいらっしゃる時間帯)の事項もスムーズに伝え合う工夫をしています。

⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑯の改善目標、工夫している点など

サービス提供時間、勤務時間がともに21時のため、特記事項のみ共有し詳細は翌日に振り返りを行っています。

確認が抜けることが無いよう、必要事項はその日のうちに共有ツールに入力しています。

⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑰の改善目標、工夫している点など

活動内容やお子様の様子(活動の取り組みや反応、発言等)ができるだけ詳しく保護者様に伝わるよう記録を記入するようにしています。

担当者が記入した後、さらにもう1人が確認してから記録をお送りするダブルチェックを行っています。

⑱定期的にモニタリングを行い、児童発達支援/放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

⑱の改善目標、工夫している点など

半年に1回実施しております。

⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

⑲の改善目標、工夫している点など

基本的には実施しております。

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉔の改善目標、工夫している点など

主に児童発達支援管理責任者が参加しています。

㉕学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉕の改善目標、工夫している点など

送迎は行っていませんが、親御さんが迎えに来てくださる時間やお電話を使って行っています。

②医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

②の改善目標、工夫している点など

現在、医療的ケアが必要なお子様は利用されていません。

③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③の改善目標、工夫している点など

現時点で、就学前の保育所や幼稚園等と情報共有は行っておりません。

㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉔の改善目標、工夫している点など

現時点で移行のケースはありませんが、今後卒業されるお子様につきましては情報提供を行って参ります。

㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉕の改善目標、工夫している点など

南部アーチルには定期的に連絡させていただいています。
お子様の検査結果等を基に、今後助言をいただく機会を増やして参ります。

②⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

②⑥の改善目標、工夫している点など

現時点で交流の場は設けておりません。

今年度は職員が児童館と連携する機会をいただいているので、今後活動に繋げていけるよう尽力いたします。

②⑦（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

②⑦の改善目標、工夫している点など

参加できておりません。

㉔日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉔の改善目標、工夫している点など

日々の支援記録や電話、メール、送迎の機会等を利用して、保護者様とお話しさせていただいています。

㉕保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉕の改善目標、工夫している点など

今年度は家族会を開催いたしました。
まだまだ十分に実施できているとは言えない状況ですので、保護者様のご要望を伺いながら進めて参ります。

保護者への説明責任等

③⑩運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑩の改善目標、工夫している点など

ご契約の際に、契約書や重要事項説明書を用いてご説明しています。

③⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑪の改善目標、工夫している点など

助言という点においては足りない部分がある状況ですが、ご要望に応じて支援をさせていただいています。

⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑫の改善目標、工夫している点など

家族会を開催しておりますが、保護者同士の連携という点においては不足している状況です。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑬の改善目標、工夫している点など

苦情内容の事実確認をして対応策を立てる等、丁寧に迅速に対応する体制を整えております。

③④定期的に会報等を発刊し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③④の改善目標、工夫している点など

ブログやおすすめプログラムをホームページに掲載したり、メールやHUGでイベントのお知らせをしたりしています。

③⑤個人情報に十分注意しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑤の改善目標、工夫している点など

個人情報は施錠の出来るキャビネットに保管し、パソコンにはパスワードをかけております。また、ブログや他者の支援記録に名前や学校名が載らないよう加工後に掲載しています。

③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑥の改善目標、工夫している点など

皆様からご意見をいただきながら行っております。

③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑦の改善目標、工夫している点など

実施できておりません。

非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑳の改善目標、工夫している点など

マニュアルの策定やスタッフやお子様との訓練を行っておりますが、保護者様への周知を定期的に行う必要があります。

㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉑の改善目標、工夫している点など

年2回以上、避難訓練を計画し実施しています。

㉒虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④⑩の改善目標、工夫している点など

事業所内で年2回の研修を実施しております。

④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援/放課後等デイサービス計画に記載しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④⑪の改善目標、工夫している点など

サービス計画への記載はありません。

危険な行為に対する対応については、事業所内で検討後、保護者様にも確認を行っております。

④⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④⑫の改善目標、工夫している点など

アレルギーについては保護者様から情報を共有してもらっていますが、医師の指示書は確認できていない方もいます。

④3 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

④3の改善目標、工夫している点など

事例内容を記録し、そのリスクや原因、必要な対応を記載しています。
またその内容は全員が確認できるようにしております。

このフォームは 株式会社ミツイ 内部で作成されました。

Google フォーム