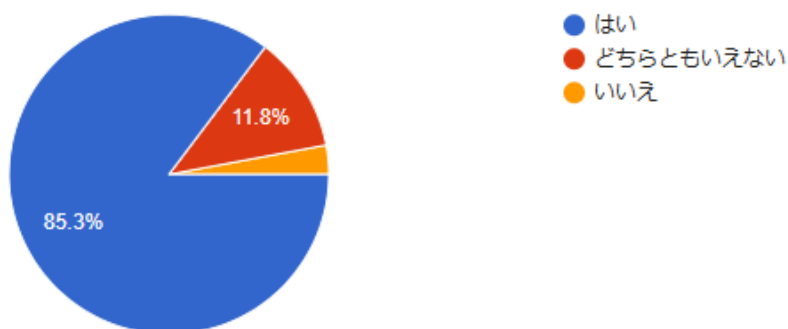


Rickey アカデミーあすと長町 保護者アンケート結果について

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

34 件の回答



【ご意見】

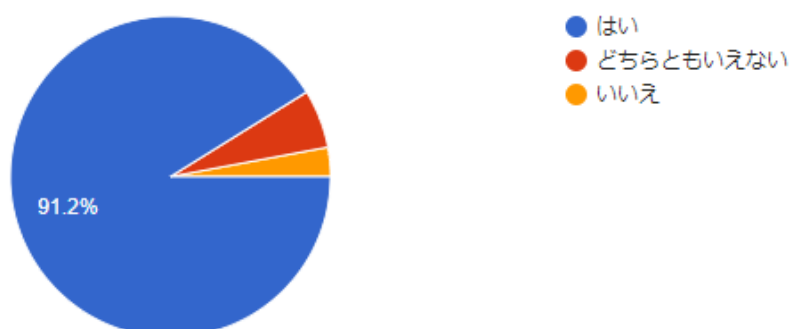
・リモートをしていただいているのでわかりません。

【事業所コメント】

ご回答ありがとうございました。利用人数が多い場合は、ご利用児童の安心や安全を考え、相談室を使用するなどの創意工夫しております。

②職員の専門性は適切であるか

34 件の回答



【ご意見】

- ・寄り添っていただいた、対応や課題をしていただいています。
- ・困っている際には、対応をしてくださっている。
- ・いつもこどもの様子を見て、しっかりと対応していただき、ありがたく思っています。

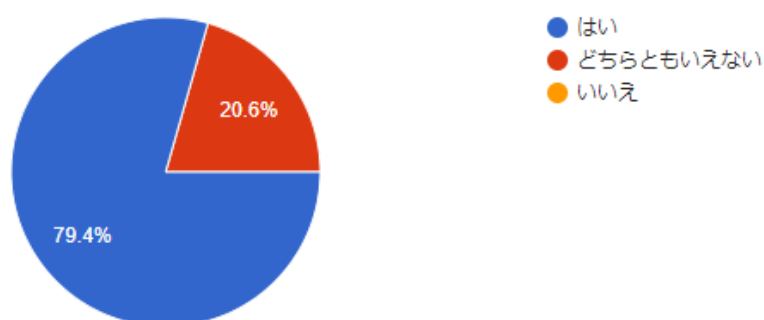
【事業所コメント】

ご回答ありがとうございました。
職員数についてですが、最低限必要な人員以上の人員を加配配置しております。
また、保育士・社会福祉士・精神保健福祉士・介護福祉士・看護師・教員免許などの資格

を持つ職員がおり、それぞれの専門性を活かせるよう、チームで連携しながらサポートを行っております。引き続きお子様に寄り添った支援に努めて参ります。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

34件の回答



【ご意見】

・リモートをしていただいているので分かりません。

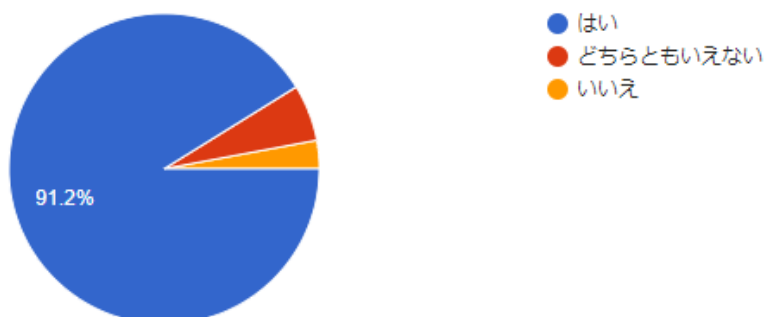
【事業所コメント】

ご回答ありがとうございました。玄関先にスロープがございます。事業所に入るまでに段差等もございません。もし、バリアフリー面でご不安なことがあればスタッフまでお知らせください。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

34件の回答



【ご意見】

・こちらのニーズにあった課題をしていただいています・
・子どもとモニタリングをして上で、保護者と面談を行い、支援計画に内容を反映させて

いるのでしっかりしていると思います。

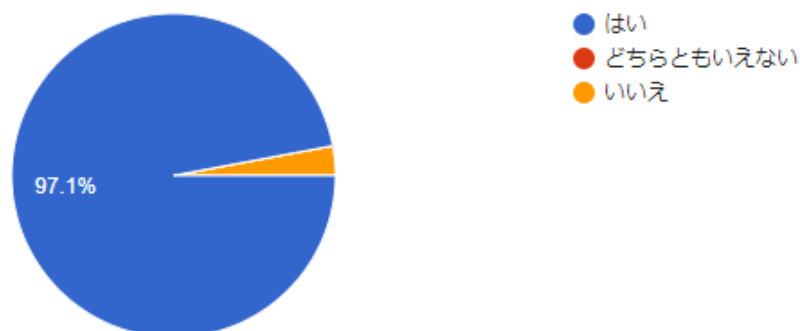
- ・通所したばかりですが、保護者の意見も取り入れてくださっている。本人の意向も受け入れ対応して下さると思われる為。
- ・当人や当方との面談で最適解を目指して計画いただき頼もしいです。

【事業所コメント】

ご回答ありがとうございました。お子様・保護者様と面談を行い、それぞれのご意向をお伺いするようにしております。お子様と保護者様のどちらの想いも大切に計画を作成させていただきます。

⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

34件の回答



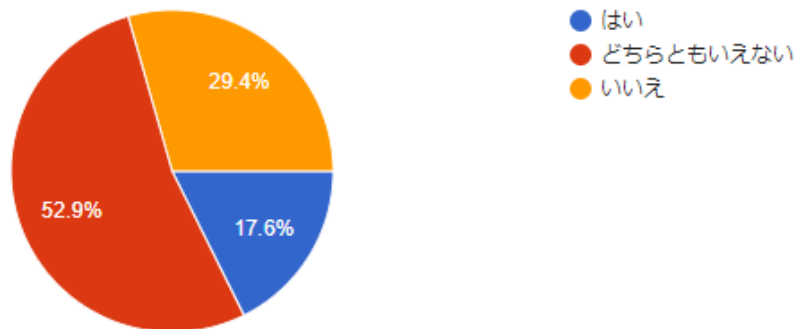
【ご意見】

- ・毎回違うプログラムなので飽きずに様々な療育の活動の機会が得られ、ありがたいです。
- ・こどもが楽しく学べるプログラムになっていると思います。

【事業所コメント】

ご回答いただきありがとうございます。毎回違う活動となるようにプログラムを調整しております。タイピングなどは継続して取り組むことを大切にしているものもごさいますが、教材が同じにならないように工夫しております。これからも楽しみながらスキルアップ出来る内容で取り組んで参ります。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
34件の回答



【ご意見】

- ・定型発達児との交流があると聞いていない。
- ・リモートですので、分かりません。

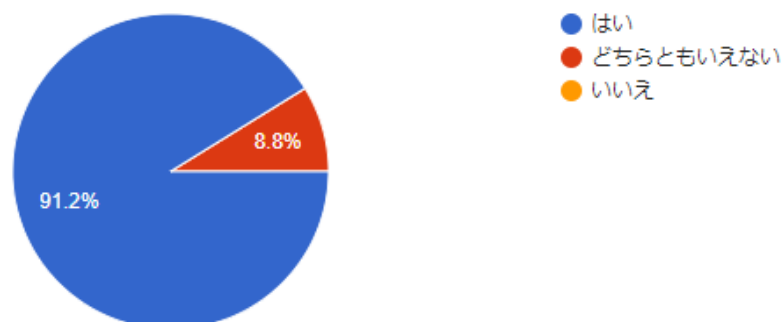
【事業所コメント】

ご回答ありがとうございました。現在は、児童クラブや児童館との交流は行っておりませんが、今後は児童館等との交流などを進めていく計画もございます。詳細が決まりましたら改めてお知らせいたします。

保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

34件の回答

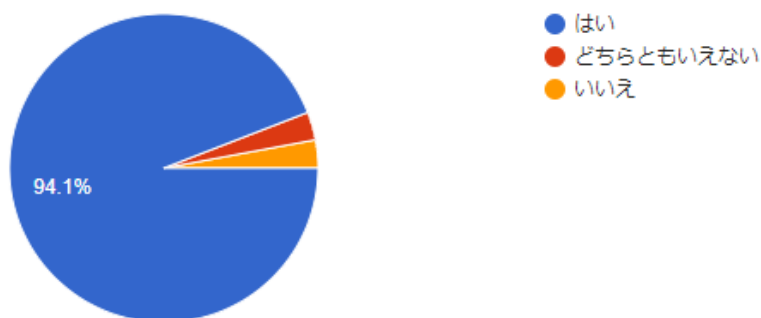


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑧日頃から子どもとの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

34 件の回答



【ご意見】

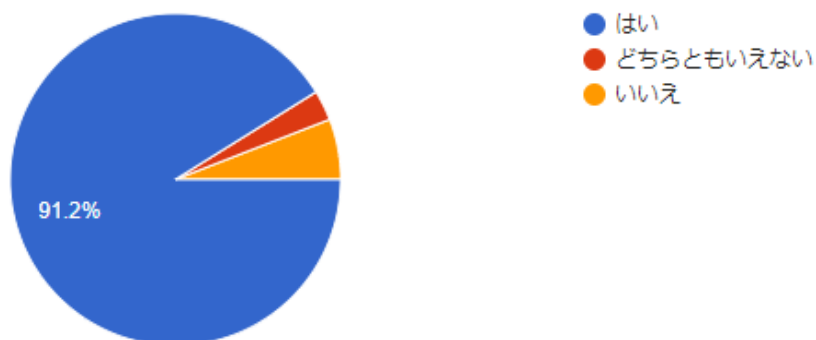
- ・リモート、保育所等訪問支援の報告内容も詳しく記載していただき、そして、こちらの意見も取り入れていただいていますので、共有認識できていると思います。
- ・HUG や送迎時に伝えていただき、情報共有されていると思います。
- ・連絡がしっかりとされており、対応もしっかり行っている。

【事業所コメント】

ご回答ありがとうございました。スマートフォンやPCと連動できるHUGのケア記録で日々の活動等をお伝えさせていただいております。スマートフォンをお持ちでない等の理由がある場合はケア記録を印刷してお渡ししております。また、必要に応じて電話やメール等で情報共有をさせていただいております。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

34 件の回答



【ご意見】

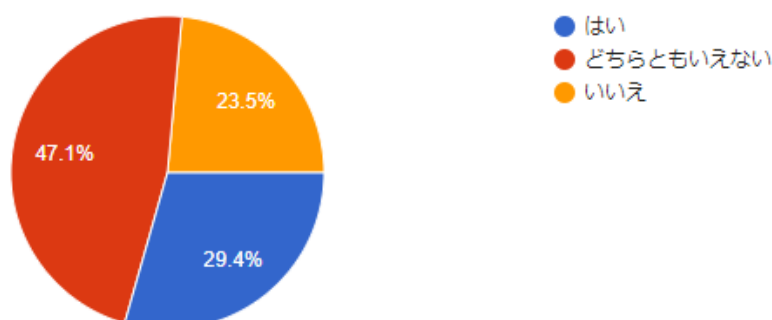
- ・もう少し具体的なアドバイスが欲しい。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。その事象の内容にもよりますが、抽象的なアドバイスになってしまい大変申し訳ございませんでした。今後はより保護者様の視点に立ち、具体的なアドバイスが出来るように努めて参ります。何かございましたらいつでもご相談ください。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

34件の回答



【ご意見】

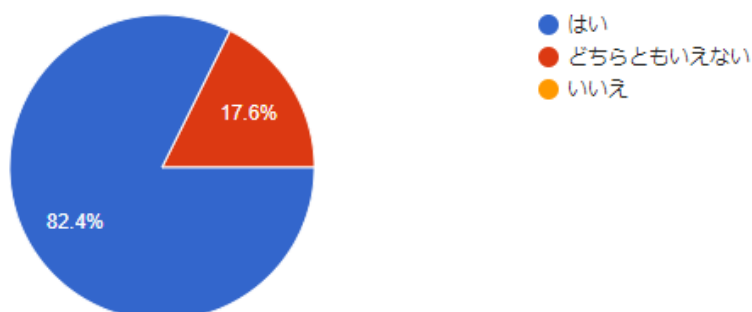
- ・コロナ禍では交流はリスクしかないと思う。
- ・通所できる状況ではなく、リモートですので会に参加できていません。
- ・父母会？保護者会の支援とは？学校のことですか、リッキーのことですか？質問の意味がよくわかりませんでした。
- ・まだ利用時期が短いため、開催機会があるのかがわかりません。

【事業所のコメント】

ご回答ありがとうございました。最近では進路相談会という形で、保護者様同士の交流の機会をもっていただきました。また今回のご質問は事業所内での「保護者会」の事をご質問とさせていただいておりました。分かりにくい質問事項となり大変申し訳ございませんでした。今後の開催につきましても随時周知を行い実施して参りますので、ご都合が合えば是非ご参加の程よろしくお願い致します。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

34件の回答



【ご意見】

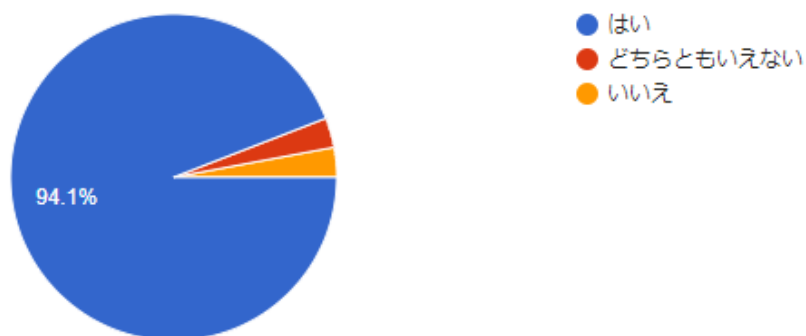
- ・苦情を申し立てたことがないのでわかりかねる。
- ・場面に遭遇していない為。

【事業所のコメント】

ご回答ありがとうございました。苦情等があった場合には、迅速な対応を心掛けております。いつでもご意見等がございましたら、ご連絡お待ちしております。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

34件の回答

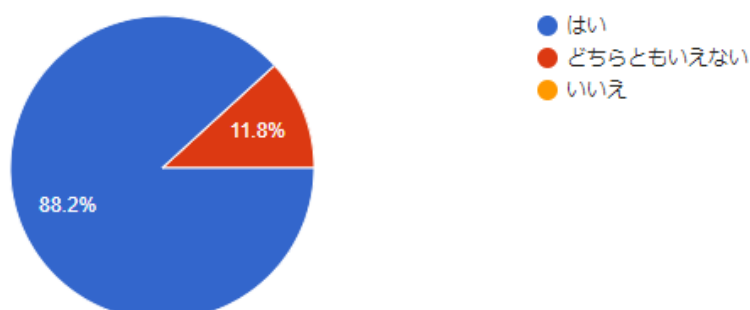


【ご意見】

特にご意見ありませんでした

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

34件の回答

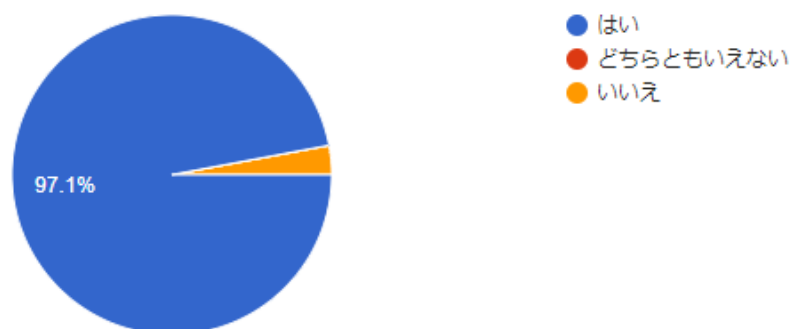


【ご意見】

特にご意見ありませんでした

⑭個人情報に十分注意しているか

34件の回答



【ご意見】

- ・保護者あてのメールが一斉送信されて、アドレスが全部晒されたことがあった。今後このようなことはないように気をつけるとお詫びのメールが来たが、あっさりし過ぎたと感じた。

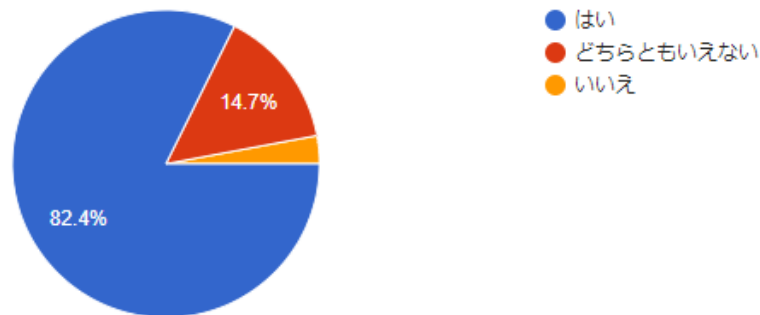
【事業所のコメント】

ご意見ありがとうございます。その節はご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。また、その後の対応も不十分な対応となり、重ねてお詫び申し上げます。現在は再発防止に向け職員間でダブルチェックを行う等、しっかりと対応を行っております。より良いサービス提供を目指しておりますので、今後も何か気になることがあれば率直なご意見をお聞かせください。

非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

34件の回答



【ご意見】

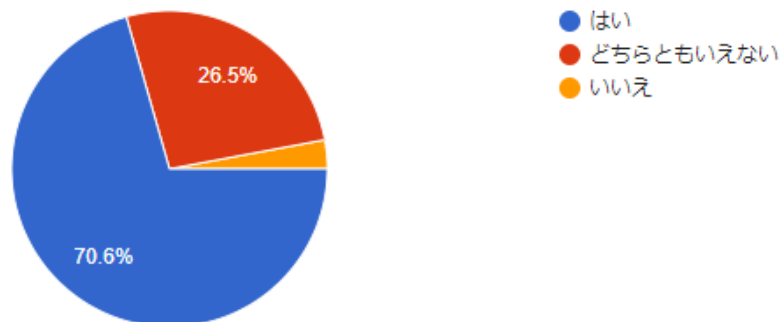
・されたかもしれませんが、正直覚えていません。

【事業所コメント】

ご回答ありがとうございました。マニュアルの周知は行っておりませんが、緊急避難先につきましては契約時に書類をお渡ししております。感染症対応につきましても契約時にご説明させていただいております。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

34件の回答



【ご意見】

・利用期間が空いているので、よくわかりません。答えの選択に、わからない、をいれて欲しいです。

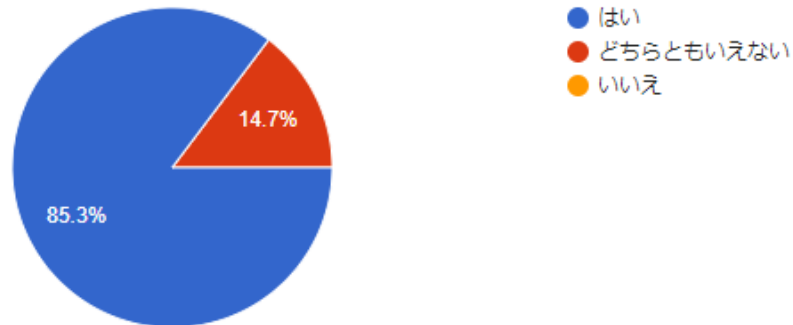
【事業所コメント】

ご回答ありがとうございました。地震・火事・水害の避難訓練をそれぞれ行い、定期的に書面にて仙台市へ報告をしております。プログラムとして行った避難訓練はブログへ掲載しております。また「わからない」を答えの選択に入れる事も検討して参ります。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

34 件の回答



【ご意見】

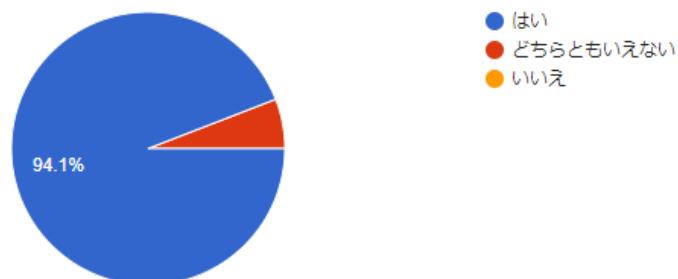
- ・通所できる状態ではありません。リモートではリフレッシュの時間を楽しめております。
- ・他の利用者に気を遣っている部分がある。
- ・すごく楽しみに通っています。
- ・悩みを聞いてもらえてありがたいと思っています。
- ・楽しんでます。
- ・最近プログラムの内容に飽きてしまったとよく言われる。

【事業所コメント】

貴重なご意見ありがとうございます。お子様のご希望に添える様、また難しい活動でも楽しみながら取り組める内容で「いつ来ても新しい・楽しい活動」と言っていただけ様に、工夫して参ります。今後もご意見をいただき、ご希望に添ったプログラムをたくさん提供できるように努力して参ります。

⑱事業所の支援に満足しているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・通所できなくなり、いずれ辞めてしまう状況になってしまう不安がありましたが、現在リモートしていただき、寄り添った個別対応ありがたく思っております。さらに不登校に対して、保育所等訪問支援のため、学校を訪問していただき、

とても助かっております。

- ・ 他を知らないのでよくわかりませんが、子どもが利用すればその時はもちろん手厚いと思います。
- ・ 親子共々、相談し今後のことでも情報を得ることが出来るので助かっています。

【事業所コメント】

とても温かいコメントをいただき、本当にありがとうございます。お子様が将来、自立した生活が送れるように、また保護者様の相談場所の1つとして、皆様のご要望が少しずつかなえられる様に努力して参ります。

お子様が Riceky アカデミーを卒業する時は、社会へ旅立つ時でもあります。必ず「利用してよかった！」と言っていただける様に、今後も寄り添った支援を継続して行って参ります。