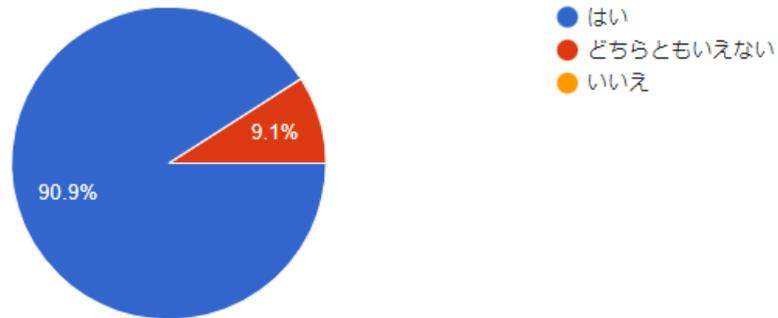


## Rickey アカデミージュニア仙台西中田 保護者アンケート結果について

### 環境・体制設備

#### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

22 件の回答

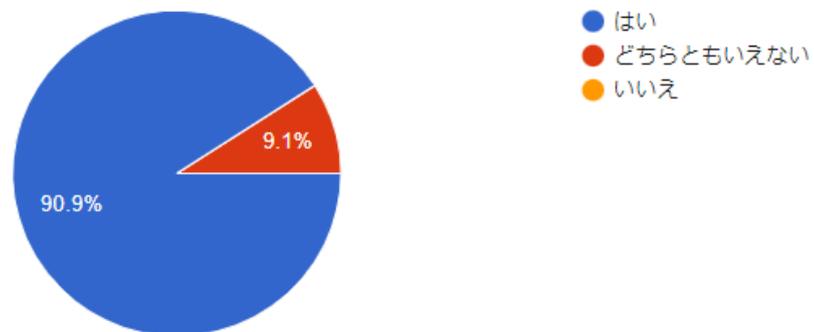


#### 【ご意見】

・体を動かす活動のときは若干手狭な印象があります。

#### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

22 件の回答

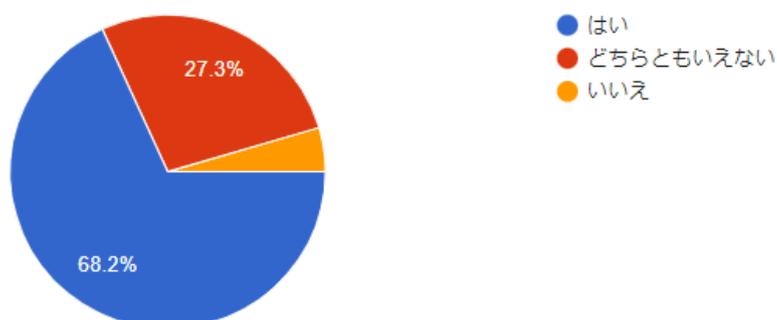


#### 【ご意見】

・なかなか難しい事とは思いますが、スタッフの方が見ていないところで、物事が起きている時があるように感じます。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

22 件の回答



【ご意見】

・事業所に行くことがあまりないのですが適切にされていると思います。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

体を動かす活動の際は、設置されている机や椅子を室内の隅に寄せるなどして、安全に活動できるような広さの確保に努め、活動に支障のないように配慮しております。今後も、活動内容に見合った場所の確保、参加される人数などを加味して取り組めるように、計画を立ててまいります。

「スタッフが見ていないところで、何か起きているのでは!?!」と感じさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。事業所といたしましては、お子様の見守りに対する職員の配置人数、配置場所を今まで以上に職員間で話し合い、お子様方の行動把握に努めてまいります。また、事業所内で行ったことに関しましては、保護者様へ送迎時や電話、HUG への記録で詳細にお伝えし、安心してご利用していただけるようにしてまいります。

## 適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

22 件の回答

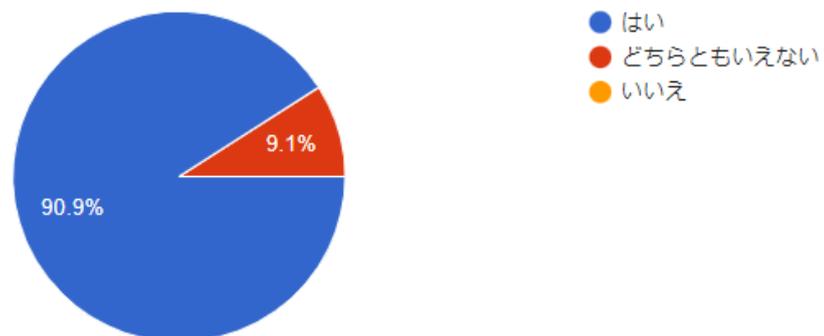


### 【ご意見】

・子どものテーマに沿った活動および支援の工夫をされていると感じています。

- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

22 件の回答

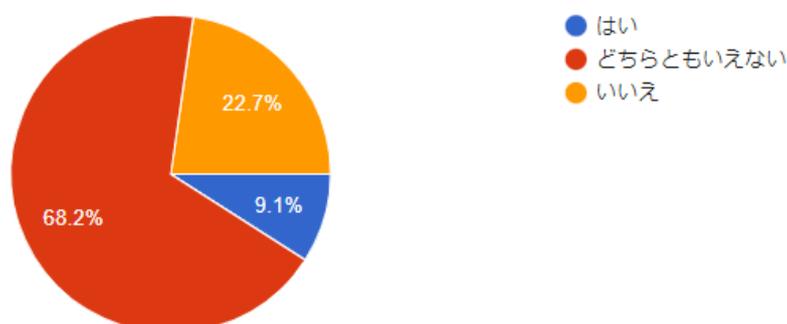


### 【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

22 件の回答



【ご意見】

- ・コロナ禍のため致し方ないと思う。
- ・事業所を通しては機会がないが、学校の交流学級等、個別にその機会を作るように意識しており、事業所で機会を設けて欲しいという希望はない。事業所は、障害のない同世代との関わりで悩みが出たとき等に話を聞き、相談出来る存在であって欲しい。
- ・今は特に望んでいない。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。  
現在、当事業所では児童館等の交流は行っておりませんが、社内の他事業所にて児童館と合同でのプログラム活動を行っております。  
今後もお子様が無理なく参加できるような企画運営を心がけてまいります。

保護者様への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

22 件の回答



【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

22 件の回答

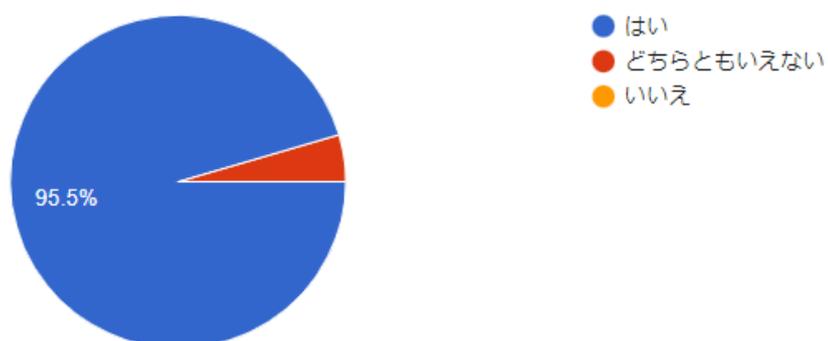


【ご意見】

・HUG を通じて当日の活動の様子や課題に対しての評価・問題行動を詳細に報告して頂いており、助かっております。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

22 件の回答

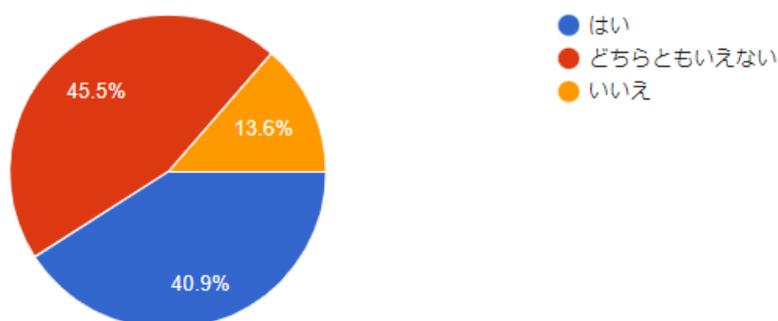


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑩ 父母の会や活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

22 件の回答



【ご意見】

- ・まだあまり参加出来ていない。
- ・特に望んでいない。

【事業所コメント】

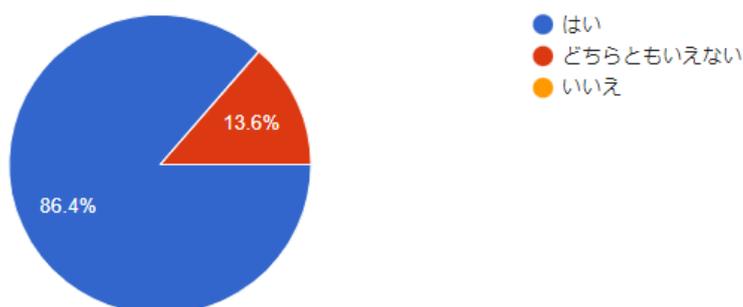
ご意見ありがとうございます。

昨年の7月・9月・11月に進路相談会を行い、保護者様が集まれる機会を作ってまいりました。今後は、保護者様同士、様々な悩み等をお話しできる機会を作る予定です。

少しでもご家族皆様が相談、想いを共有できる機会を作ってまいりたいと思います。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか

22 件の回答



【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

22 件の回答



【ご意見】

・HUG ページにて、細かく活動内容を教えていただいているので、様子がわかりありがたく思っています。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

22 件の回答



【ご意見】

・HUG およびメールなどで都度発信いただいております、こちらから情報収集する必要が無く助かっています。

⑭ 個人情報に十分注意しているか

22 件の回答



【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

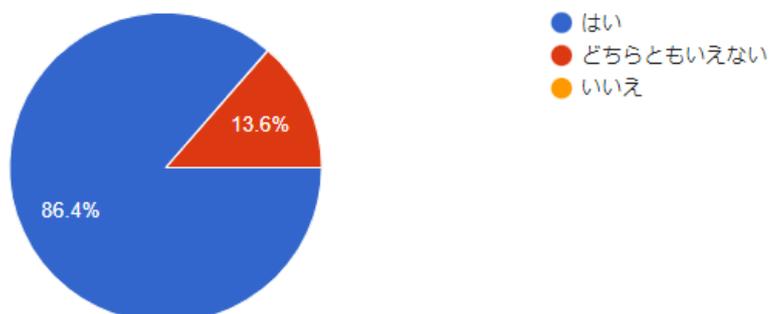
活動記録やブログ等では、お子様のご利用時の様子をできるだけ分かりやすくお知らせできるように意識しております。

今後も、相手の立場にたった発信を心がけてまいります。

非常時の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

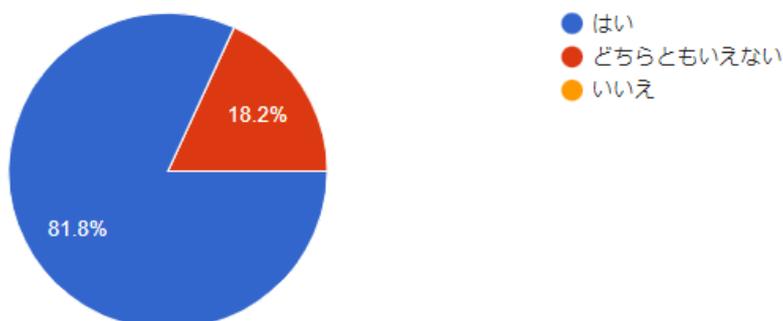
22 件の回答



【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
22 件の回答



【ご意見】

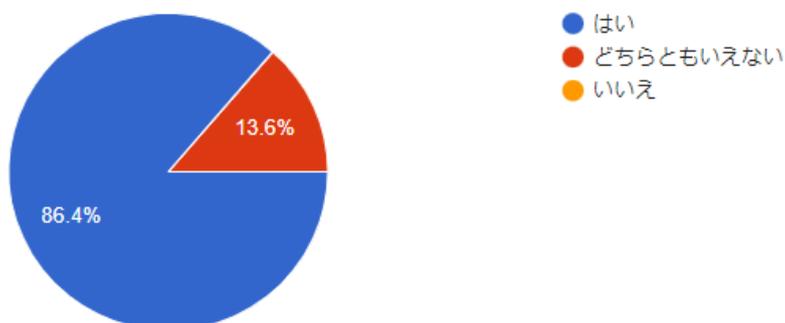
・利用日には訓練がなかったようだが、避難場所は把握している。  
こんな時は～というイメージトレーニング的なものを取り入れてもらえると本人も有事に落ち着いて動きやすいかもしれない。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。  
避難訓練実施日にプログラム参加が出来なかった場合には、別日に避難の方法、必要な避難グッズや避難場所等を学んでいただけるような防災活動を取り入れて参加していただきます。  
今後は、長期休み(春休み、夏休み、冬休み)のプログラム活動に定期的に取り入れてお子様と確認を行い、こういった時はどう行動すると良いかといった具体的なイメージを持てるよう内容を考えてまいります。また、いずれの活動にも参加できなかった場合には、個別活動の時間に学んでいただける機会を作ってまいります。

満足度

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか  
22 件の回答



【ご意見】

・デイサービスに通うのを日々楽しみにしている様子です。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

22 件の回答



【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

今後もお子様、ご家族の皆様からご意見・ご要望を聞かせていただきながら、支援の仕方、活動内容など工夫を凝らし、スタッフ一同精一杯、丁寧にサポートをさせていただきます。