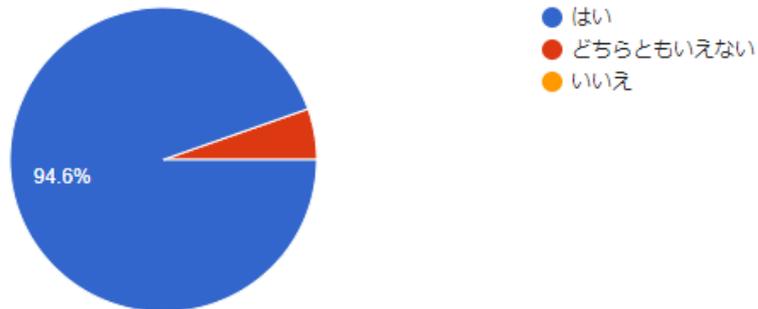


Rickey アカデミー仙台青葉通 保護者アンケート結果について

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

37 件の回答

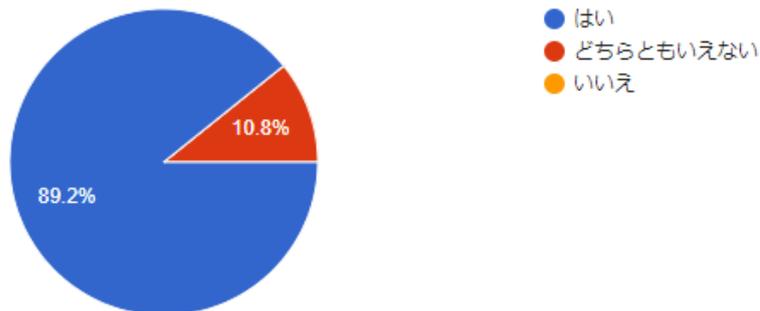


【ご意見】

特にご意見ありませんでした

②職員の配置数や専門性は適切であるか

37 件の回答

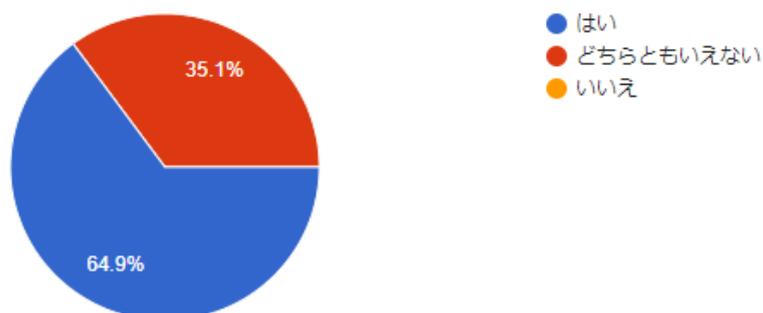


【ご意見】

・担当の方と仲良くなっても、気がついたら異動されていて残念です。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

37 件の回答



【ご意見】

- ・わからないことに関しては、どちらともいえないを選ばせていただきました。
- ・トイレが少し遠いので、時々トイレに行く練習をして欲しい。
- ・スロープ、手すりがあるかどうか、認知していない。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

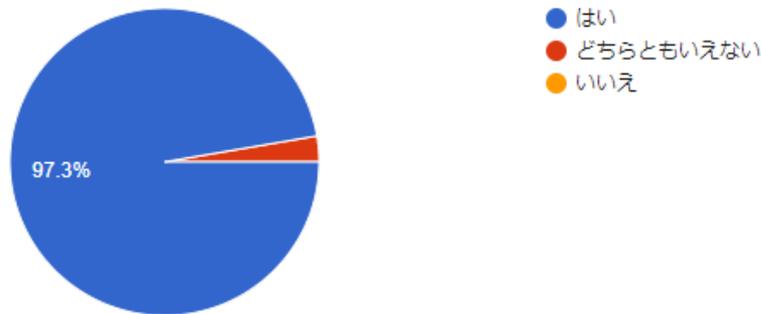
職員の異動につきまして、まずは残念と思っただけのことを大変ありがたく思っております。引き続き、日々の会話やご相談・ご報告といったやり取りや、活動・イベントを共にさせていただくことなどから、お子様・保護者様ともに関係を深めていくことができますよう努めてまいります。また、異動がございます際は、職員間の引継ぎや事前のご案内はもちろんですが、お子様・保護者様のご不安が少しでも和らぎますよう対応させていただきますので、ご不安やご不明なことがございましたら、どうぞお気軽にご連絡いただけますと幸いです。

トイレのご利用につきましては、オフィスビル内の事業所という環境を活かし、将来の就労に備え共用設備の利用に慣れていただく機会にもなればと考えております。お子様からの申し出に加え活動中のご様子により職員からも声かけをいたしますが、利用のタイミングや練習が必要な点などを事前にお伺いできましたら内容に応じてご対応させていただきます。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

37件の回答

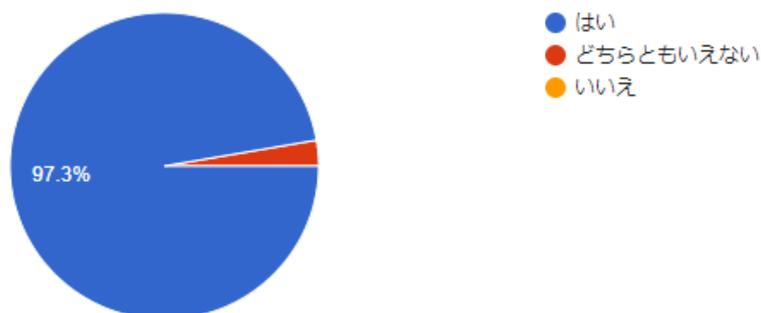


【ご意見】

- ・とても丁寧にお話をしてくださり、自分が考えている以上の計画をいただけるので、とても感謝しております。
- ・お電話でのお話にはなりますが、細かい要望まで聞いていただき、有り難く思っています。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

37件の回答

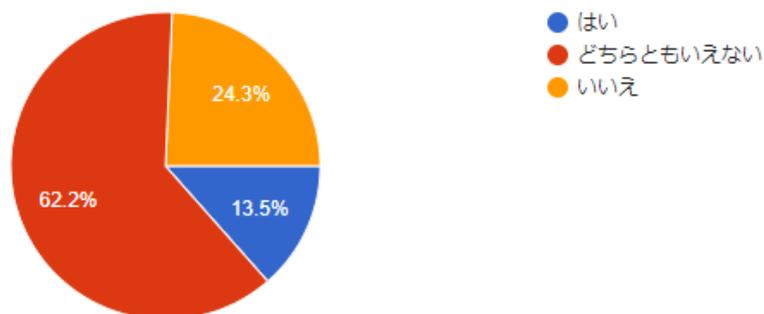


【ご意見】

- ・模擬面接や進路を考える等、将来に向けて役立つ活動プログラムを取り入れていただけるのは嬉しいです。
- ・本人が固定されたプログラムを望んでいるのか、いつも同じな気がする。
- ・季節はもちろん面談等で話したプログラムを上手く組んでいただいている。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

37件の回答



【ご意見】

- ・特に必要を感じない。
- ・まだ経験がないので分かりません。
- ・そこを目的としているわけではないので特に必要性を感じません。
- ・いろいろな方々と交流できる場が増えたら嬉しいです。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

お子様のご支援にあたり、まずはご本人・保護者様とお話をさせていただくことが、ニーズや課題を分析し、個別支援計画を作成する上でも大切なことだと考えております。今後も面談はもちろん状況に応じた連絡ツールを用いてご相談の機会をいただければ幸いです。

プログラムにつきましては、各曜日・週・月を通しての活動内容のバランス、発達・年齢等に合わせた目標・目的の設定、時期や時勢に沿った内容設定などを、より良いプログラムをご提供する上で常に課題としておりますので、今後もお子様・保護者様のご意向を踏まえ改善と工夫を続けてまいります。活動プログラムからご利用日を選んでいただくことも可能ですので、ご希望の際はどうぞお気軽にご連絡ください。

地域のお子様との交流につきましても、お子様・保護者様のご要望、今後の状況や地域施設のご意向等に応じて方法を検討させていただきます。

保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

37 件の回答

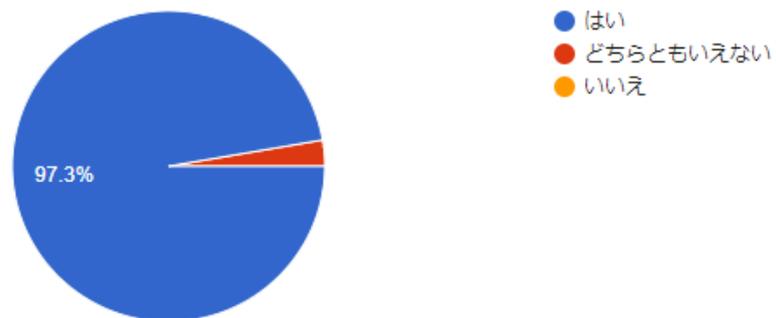


【ご意見】

特にご意見ありませんでした

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

37 件の回答

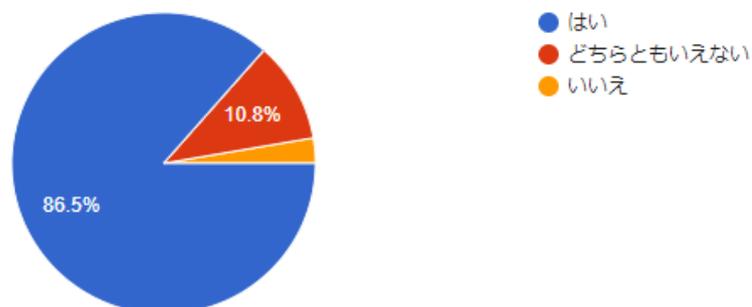


【ご意見】

特にご意見ありませんでした

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

37件の回答

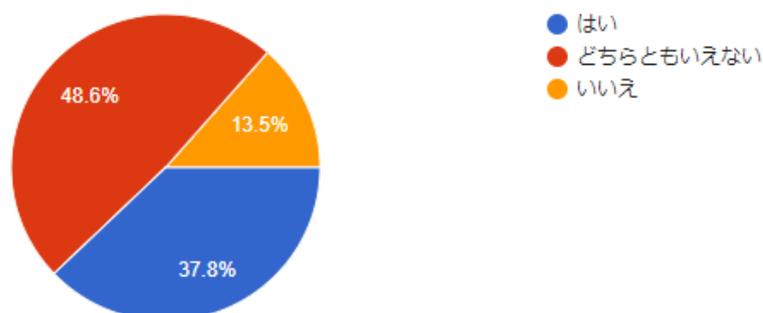


【ご意見】

特にご意見ありませんでした

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

37件の回答

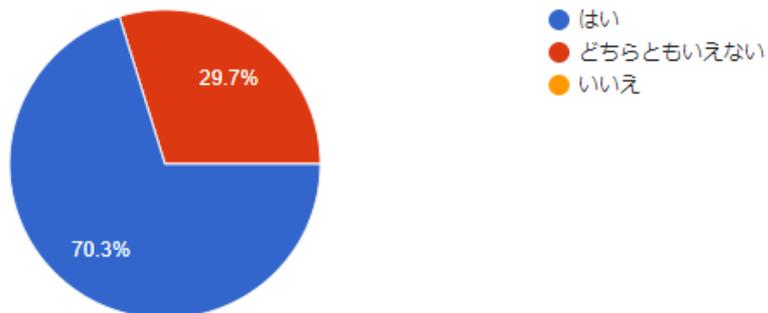


【ご意見】

- ・機会をいただきながら、なかなか参加できず申し訳ありませんでした。
- ・今のように時々保護者が参加したり話し合う機会があるぐらいがちょうどいいと思う。
- ・まだあまり参加出来ていない。
- ・まだ経験がないので。
- ・私が参加したことがないだけかもしれません。
- ・開催されているのは把握しているが、都合が合わず一度も参加したことがない。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

37 件の回答

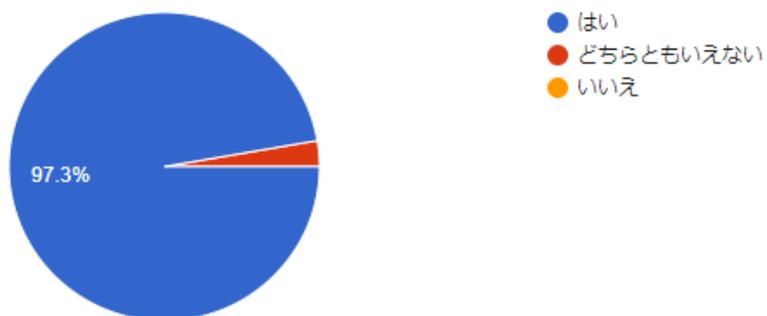


【ご意見】

・これまで該当ありません。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

37 件の回答



【ご意見】

特にご意見ありませんでした

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

37 件の回答

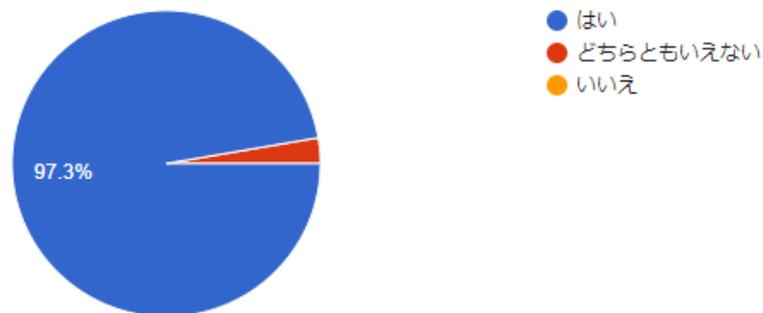


【ご意見】

特にご意見ありませんでした

⑭個人情報に十分注意しているか

37 件の回答



【ご意見】

・1度 HUG 登録で間違いがあった。また個人の出退勤でも間違いがあった。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

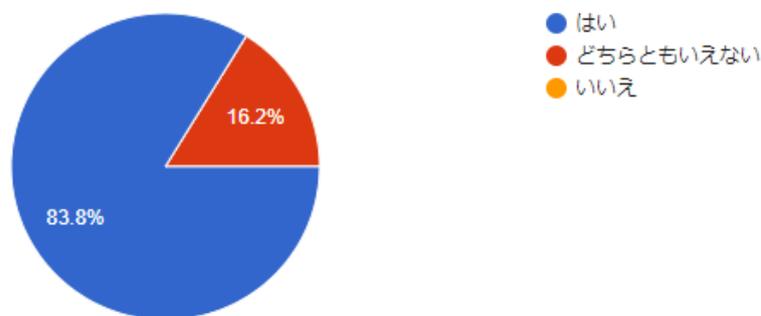
保護者会の開催等、保護者様同士の連携支援につきましては、ご家庭・保護者様それぞれの状況やご意向にできるだけ沿うことができますよう、開催時期や情報提供、参加の方法等を引き続き検討の上、実施させていただきます。

ご登録の誤りにつきまして、ご心配をおかけし大変申し訳ございません。登録者・確認者等によるチェック体制を緩むことなく今後も継続してまいります。入退室時間の入力（ボタンの押下）は出退勤記録や報告の練習を兼ね、お子様ご自身に行っていただいておりますが、入力画面表示を大きくする工夫や、入力の有無・タイミングをお子様に応じて確認するといったことを引き続き行い、できるだけお子様の経験の機会を損なうことなく保護者様にも安心いただけるような環境設定に努めてまいります。

非常時の対応等

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

37件の回答

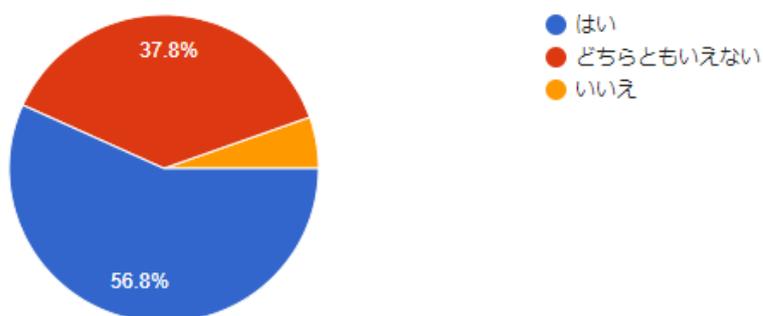


【ご意見】

・利用日が少ないので回答が難しく、どちらともいえないにいたしました。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

37 件の回答



【ご意見】

- ・されているとは思いますが、まだ経験がないので。
- ・行われているかどうか分からない。

【事業所コメント】

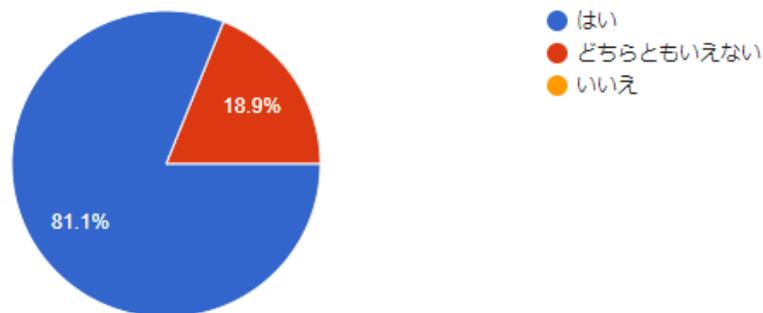
ご意見ありがとうございます。

今後ご契約時のご説明に加え、時勢や環境、事業所状況等に応じて非常時の対応内容をご案内させていただきます。また、できるだけ多くのお子様に各種訓練に参加いただけますよう非常時対応訓練週間を設ける、実際に行うことが難しい場合は動画やマニュアルを一緒にご覧いただく、訓練以外の外出活動でも避難場所等を確認するなど、非常時の対応をお子様と共に確認する工夫をまいります。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

37 件の回答

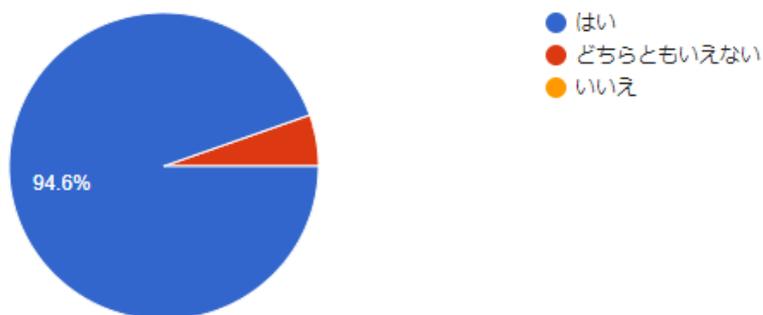


【ご意見】

・アカデミー青葉通は比較的年上の利用の方が多いので、学ぶ所も多いようです。

⑱事業所の支援に満足しているか

37 件の回答



【ご意見】

特にご意見ありませんでした

【事業所コメント】

日頃より、事業所の活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

幅広い年齢層のお子様活動が共にし、その中でお互いに気づきや学びを得ていただけますよう、今後もできるだけお子様同士の協力や対話、交流の機会を設けていきたいと考えております。

また、活動を通して得た経験から、お子様が弊所以外の場所でもより多くのやりがいや楽しみを見いだされることも、職員の喜びの一つです。将来に向けた学びの場、安らぎの場、交流の場など、様々なニーズに応じた場としてご利用いただけますよう、お子様・保護者様の思いを受けとめながら、引き続きサービスのご提供、支援をさせていただきます。今後とも、何卒よろしくお願いいたします。