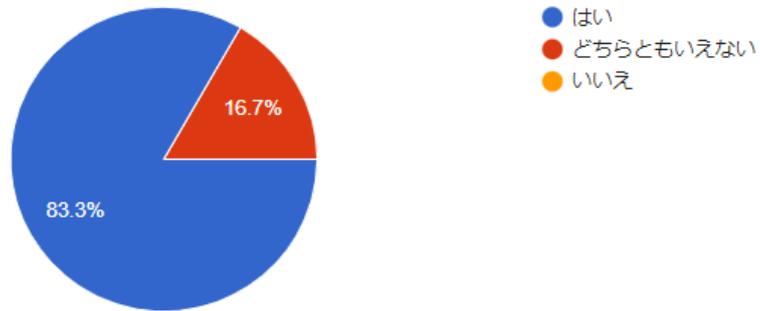


Rickey アカデミー長町南 保護者アンケート結果について

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

24 件の回答

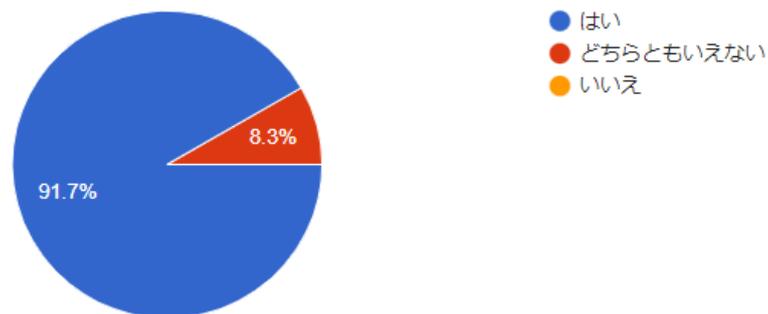


【ご意見】

・学習についてはよいと思うが、運動するには残りのスペースではせまいと思う。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

24 件の回答

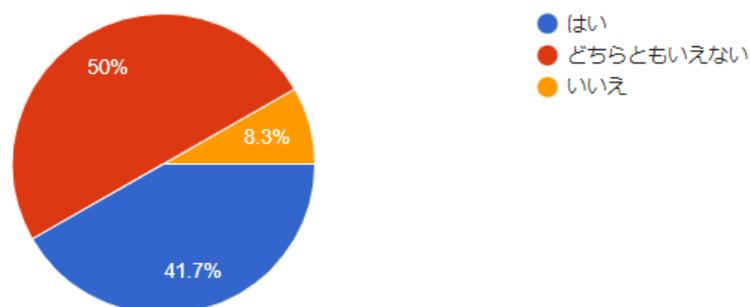


【ご意見】

- ・いつも、丁寧に対応くださり感謝しかありません。
- ・どちらともいえないというより、よくわからない。
- ・いつもしっかり、個別性に応じて対応して頂いており、満足です。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

24 件の回答



【ご意見】

- ・2階だから。
- ・どちらともいえないというより、よくわからない。
- ・エレベーターなし2階にあり、利用できない人もいると思う。

【事業所コメント】

日頃より事業所の運営にご協力いただきありがとうございます。

事業所までの急な階段につきましては、ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。

現在は、15時以降階段の電気をつけ、玄関のドアが閉まるまでお見送りするという形を取らせていただいています。

また、必要に応じて階段下まで見守りもさせていただきます。

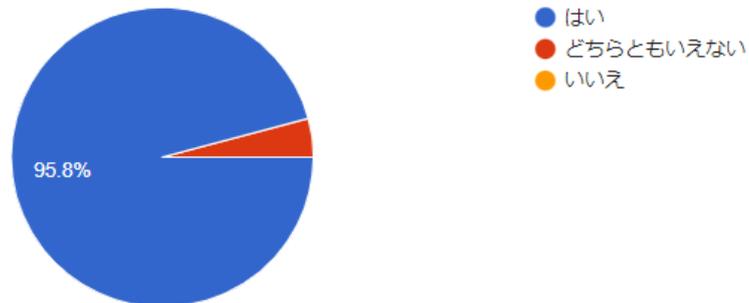
身体的な配慮につきましては、社内の別事業所(バリアフリー)をご案内することもございます。

皆様に安心してご利用いただけますよう、いただいたご意見を活かして参ります。

適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

24件の回答

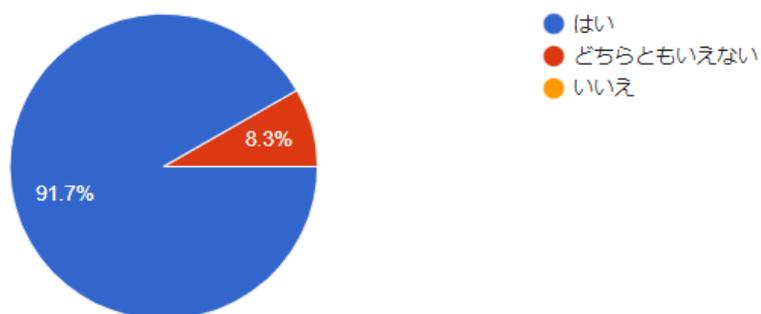


【ご意見】

- ・自立に向けたクッキングなどの行事が増えてありがたいです。
- ・私たち親子の意見や、希望に、いつも真摯に対応して頂いている。本人の能力も考慮して頂いている。

- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

24件の回答

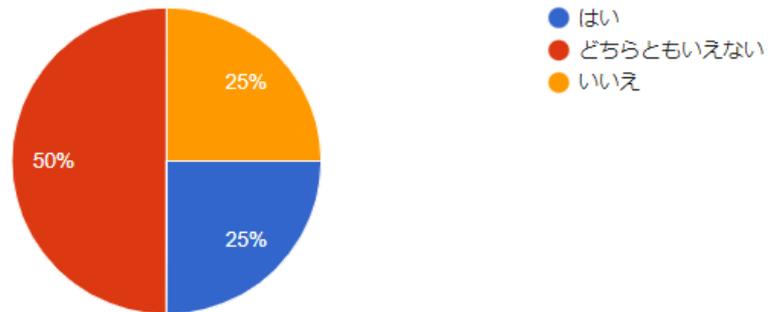


【ご意見】

- ・子供があきずに、楽しめる内容のようで、本人も楽しそうです。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

24 件の回答



【ご意見】

- ・どちらともいえないというより、よくわからない。
- ・不明。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

引き続きお子様、保護者様の想いに沿った計画や活動にしていきたいと思えます。

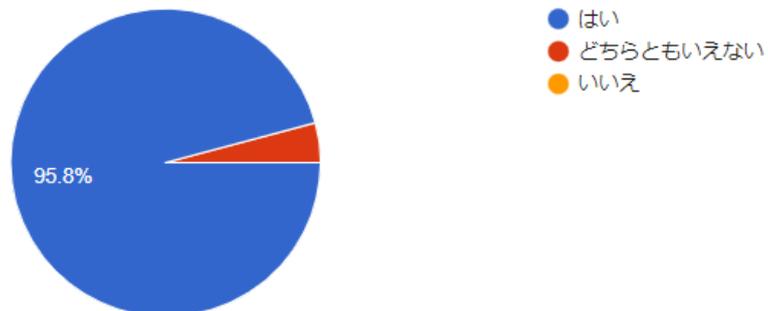
放課後児童クラブや児童館とは、現在スタッフが児童館のイベントに参加させていただく等、関わりを深めております。

今後、放課後等デイサービスをご利用のお子様にも、様々な人との交流の機会を提供できますよう尽力いたします。

保護者様への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

24 件の回答

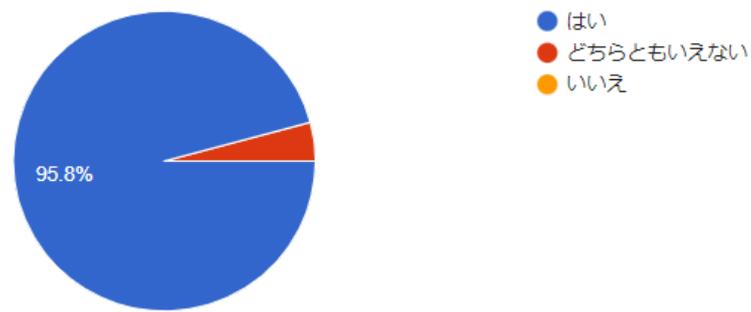


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

24 件の回答

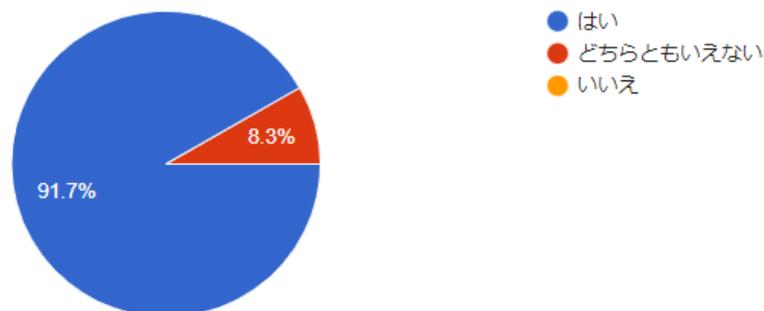


【ご意見】

・いつも詳しく内容、状況を説明して頂き、できたこと、難しかったことが分かるので、助かっている。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

24 件の回答

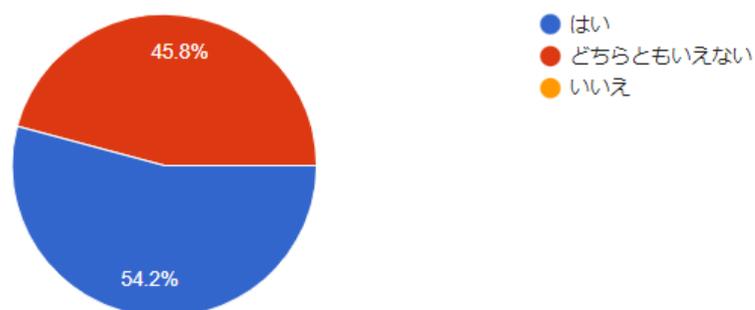


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

24 件の回答

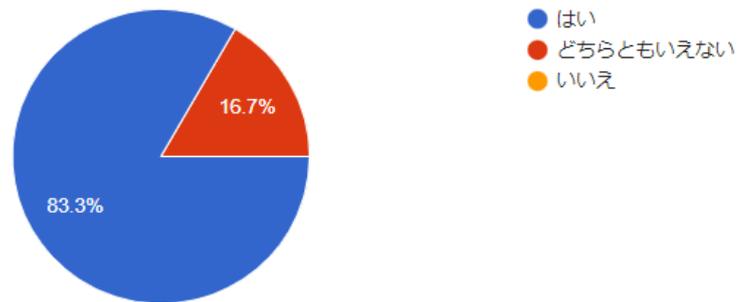


【ご意見】

・なかなか日程が合わず参加できずにいます。次回はぜひ参加したいです。
・私が他の保護者との繋がりを求めているので…
・不明。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

24 件の回答

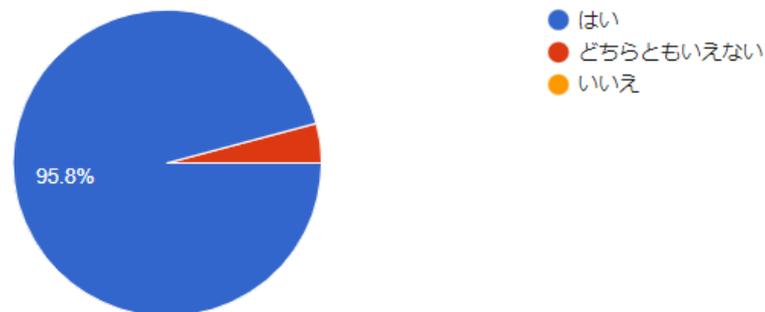


【ご意見】

・どちらともいえないというより、よくわからない。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

24 件の回答

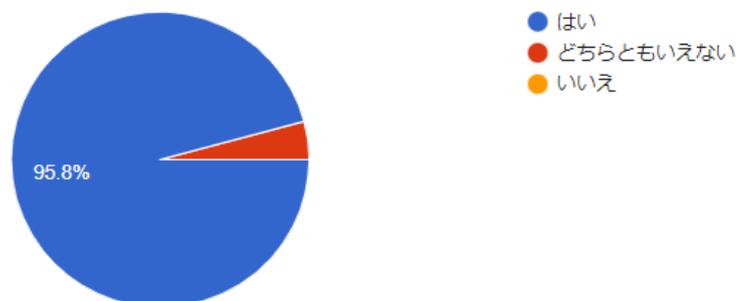


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

24 件の回答



【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑭ 個人情報に十分注意しているか

24 件の回答



【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。また、日頃から記録に対してコメントをくださる皆様に感謝申し上げます。

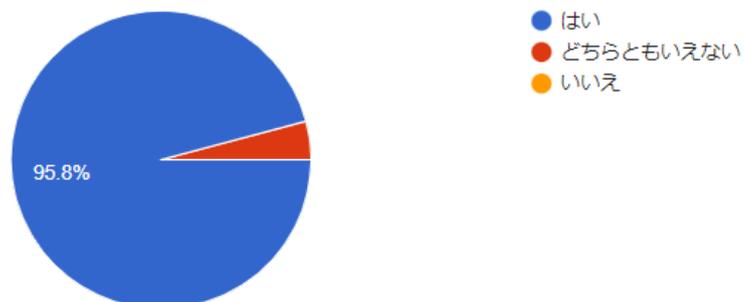
いただいたコメントから我々が学ばせていただくことも多くございます。お忙しい中、日々の記録をご覧いただき誠にありがとうございます。

保護者の皆様にとっても安心できる場所であられるよう、「保護者間での連携や情報交換の場」についてもさらに検討していきたいと思っております。

非常時の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

24 件の回答

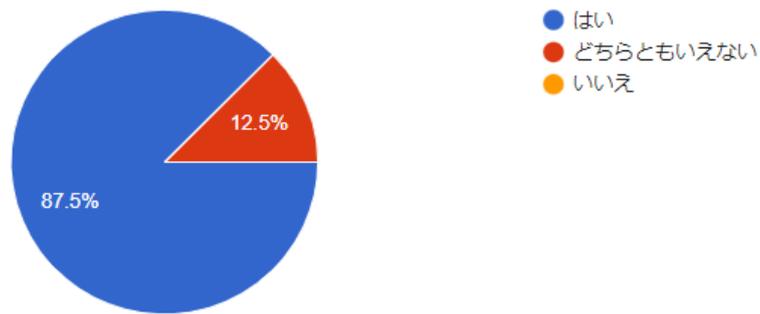


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

24 件の回答



【ご意見】

・災害時の避難場所は知っていますが、当日電話が繋がらない場合、(東北大震災では電話が繋がらなかった)、Hug や、災害ダイヤル?で現在いる場所の確認が可能なのでしょうか? SNS やツイッターはできたので、そのようなツールがあれば教えてほしいし、なければなにか、整えてほしい。

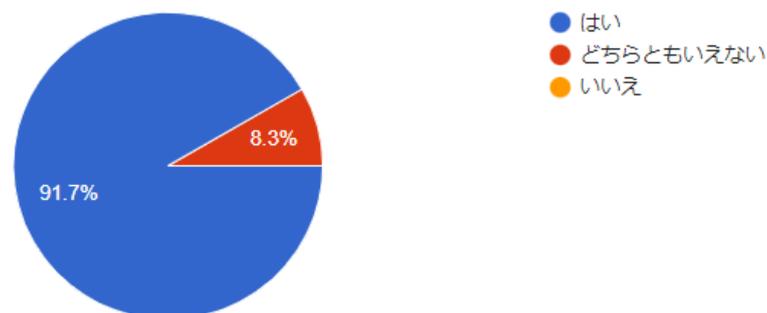
【事業所コメント】

災害時の対応につきましては、年に 2 回以上避難訓練等を行うようにしております。その様子をブログ・ケア記録等でお伝えしておりますので、ご覧いただけますと幸いです。また、電話が繋がらない時の対応につきまして、貴重なご意見をありがとうございます。安心して Rickey アカデミーをご利用いただけるよう、こちらについても検討して参ります。
→BCP 文書に取り入れるかどうかですが、SS 事業部や障がい事業全体で検討すべきだと考えます!

満足度

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか

24 件の回答

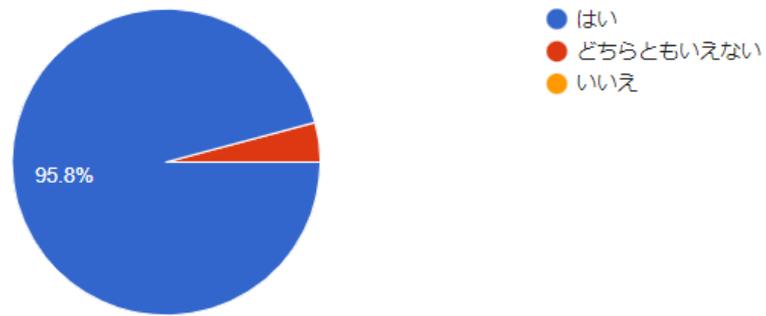


【ご意見】

・通所しているので嫌がってはいないと思いますが、滞在時間が短いので、家が一番なのだと思います。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

24 件の回答



【ご意見】

・決まったプログラムにはなかなか参加できないが、他のことをして、本人がそこですべきことを見つけてくださっているようなので通所できているようです。

【事業所コメント】

日頃よりご協力いただき、誠にありがとうございます。

皆様の想いにお応えできるよう、そして日々お子様やご家族の笑顔を見られるよう、スタッフ一同精一杯サポートさせていただいています。

支援内容やプログラム内容に対するご要望がありましたら、できる限り実現させていく所存です。ので、ご連絡いただけますと幸いです。