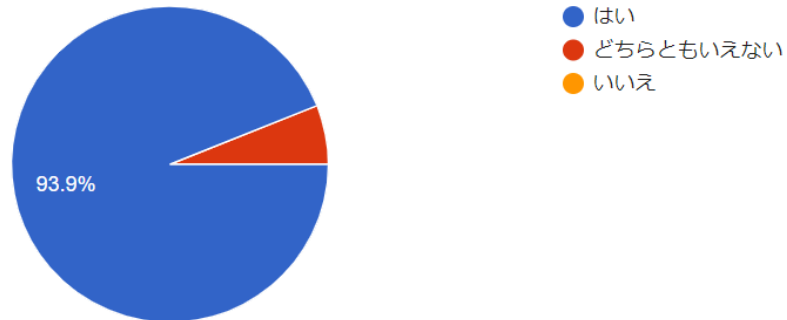


Rickey アカデミーあすと長町 保護者アンケート結果について

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

33 件の回答



【ご意見】

・通所出来ていない為、どちらともいえません。

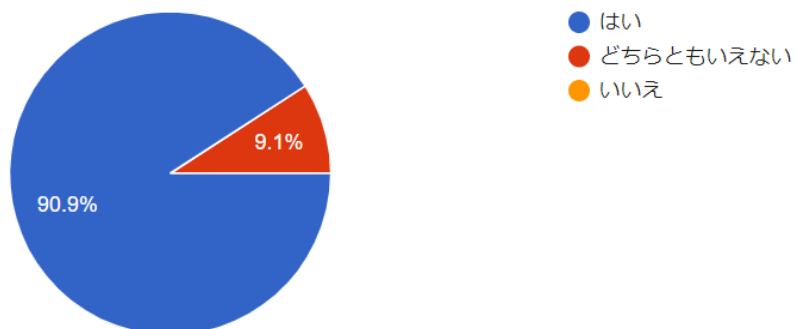
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

フロアでも十分な広さで活動を行うことができますが、相談室を使用するなど、ご利用児童の安心や安全を考えて創意工夫をしております。

②職員の専門性は適切であるか

33 件の回答



【ご意見】

・保育所等訪問支援で、2人のコーチにきていただき、アドバイスいただけています。

・得意な分野の先生がいるか聞いてみたい。

・専門職の方が多いという点もあって事業所を選んだところもあるので、とても安心していきます。

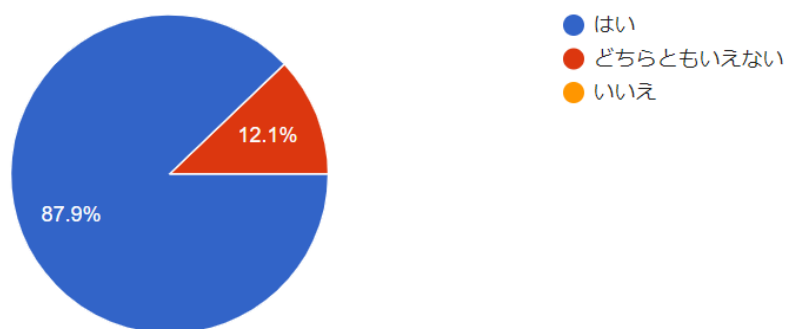
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

保育士・社会福祉士・精神保健福祉士・看護師・教員免許などの資格を持つ職員がおり、それぞれの専門性を活かせるよう、チームで連携しながらサポートを行っております。引き続きお子様に寄り添った支援に努めて参ります。また、職員数については基準以上の人員を加配配置しております。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

33件の回答



【ご意見】

・通所できていないためわかりません。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

開所当時より、事業所に入るまでに段差等がなく、玄関先にスロープもございます。バリアフリー等でご不安なことがあればスタッフまでお知らせください。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

33件の回答



【ご意見】

・お話を十分に聞いていただいた上で、計画を立てていただいております。

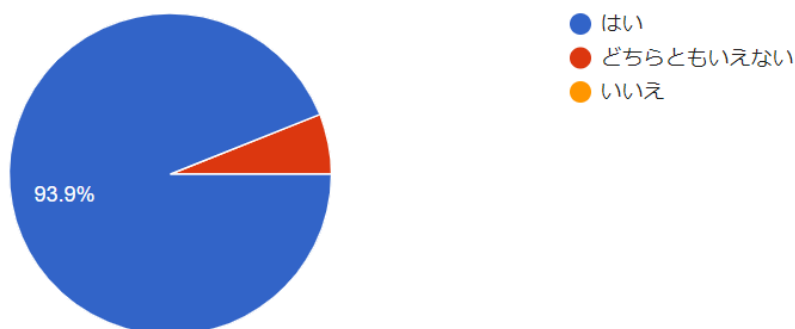
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

計画の作成については、お子様・保護者様と面談を行い、それぞれのご意向をお伺いするようにしております。お子様と保護者様のどちらの想いも大切に計画を作成させていただいております。

⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

33 件の回答



【ご意見】

・通所できていないためわかりません。

・毎回、違う活動内容なので幅広い知識を身に付けることができ、ありがたいと思います。

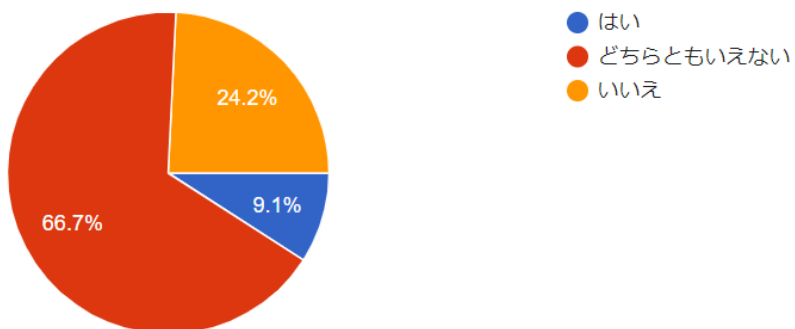
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

毎回、内容が異なる活動となるようにプログラムを調整・作成しております。タイピングなどは継続して取り組むことを大切にしている活動もございますが、同じ教材内容にならないように工夫しております。これからも楽しみながらスキルアップ出来る内容を提供して参ります。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

33 件の回答



【ご意見】

・まだ参加したばかりで詳しく分からない事の方が多いです。

- ・ありません。
- ・上記の機会があるのか分からない。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

現在は、児童クラブや児童館との交流は行っておりません。今後は児童館等との交流などを進めていくように計画して参ります。詳細が決まりましたら改めてお知らせいたします。

保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

33件の回答



【ご意見】

・その都度、説明いただいております。

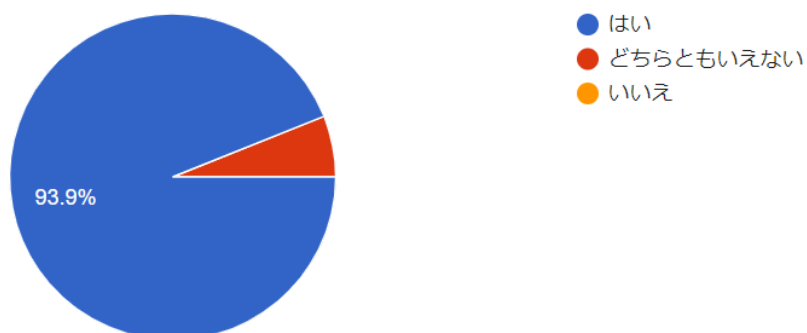
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後も皆様に安心してご利用いただけるように、丁寧なご説明を心がけて参ります。

⑧日頃から子どもとの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

33 件の回答



【ご意見】

・相談した際や、保育所等訪問支援で学校訪問していただいた際に、十分にお話を聞いていただいております。

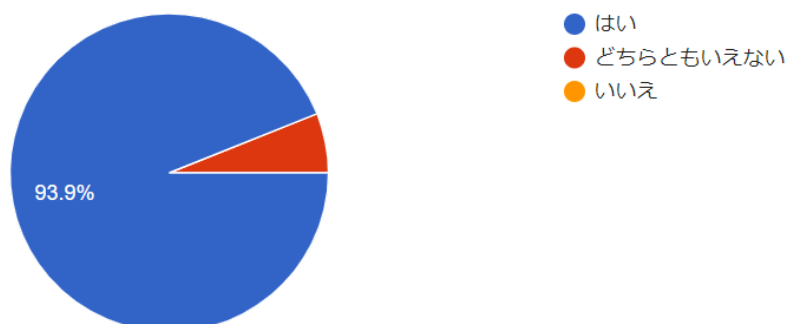
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

スマートフォンやPCと連動できるHUGのケア記録で日々の活動等を保護者様へお渡ししております。また、必要に応じて電話やメールで情報共有をさせていただいております。ケア記録をご覧ください、ご不明な点等がございましたらお気軽にご連絡ください。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

33 件の回答



【ご意見】

・保育所等訪問支援で相談させていただいたり、アドバイスをいただいております。

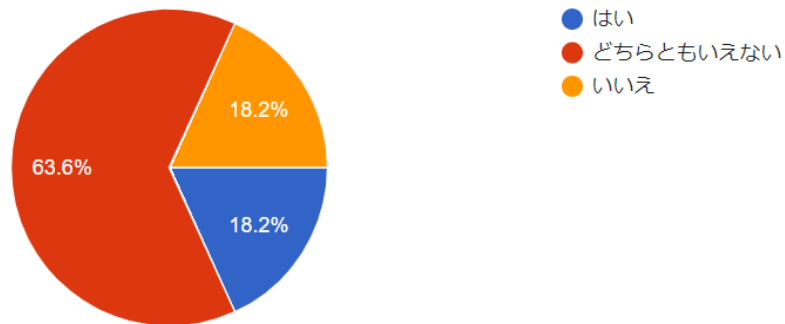
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

面談は個別支援計画更新の時期(半年に1回)に行っております。今後もひとりひとりの特性に合わせた支援について検討し、具体的なアドバイスが出来るように努めて参ります。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

33 件の回答



【ご意見】

- ・最近利用始めた為、わかりません。
- ・保護者会などに行ける状況にありません。
- ・父母会等あるのか知らない。

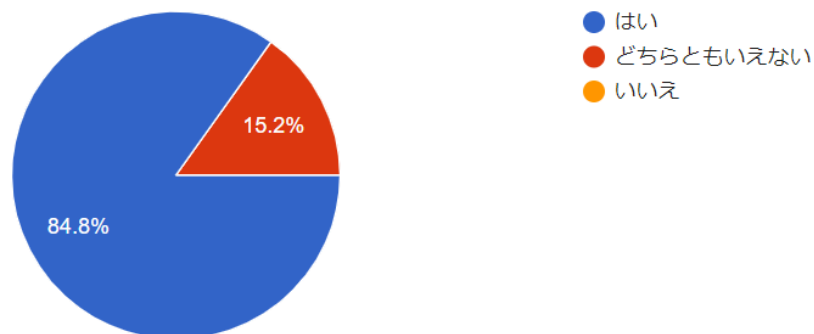
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

さまざまなご家庭が参加しやすい形で保護者会等の開催を検討していきたいと考えております。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

33 件の回答



【ご意見】

- ・苦情に対する対応の冊子をいただいておりますが、実際に対応しているかまではわかりませんが、もしも、あった際は迅速に対応していただけております。
- ・よくわからない。

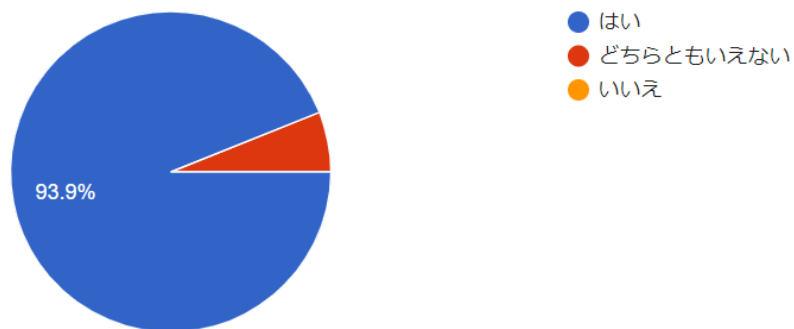
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

ご意見等がございましたら、ご連絡お待ちしております。苦情等があった場合には、迅速な対応を心掛けております。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

33 件の回答



【ご意見】

・本人の前で話がしづらいなどお伝えして、対応していただいております。

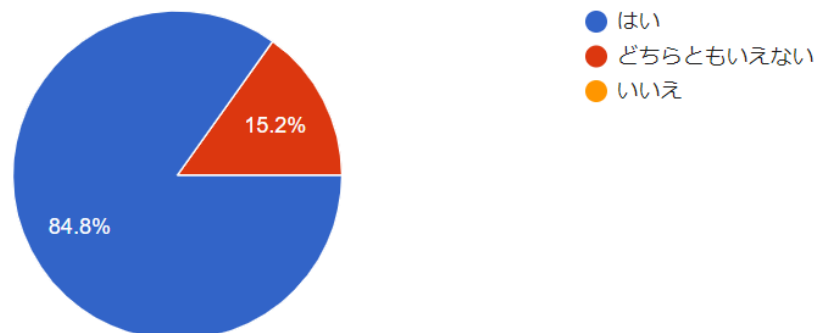
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

特性やその方が置かれた環境に合わせた意志の伝達・情報共有をさせていただいております。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

33 件の回答



【ご意見】

・定期的に情報を発信していただいております。

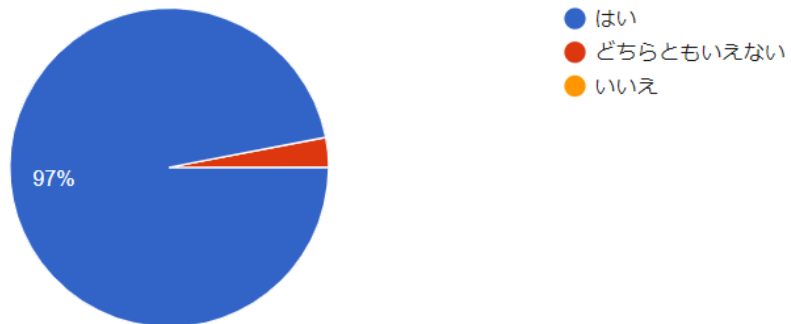
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

ホームページで毎日の活動の様子を発信しております。また、行事予定等はHUGやメールでお知らせをしております。自己評価結果につきましても毎年ホームページで公開しております。

⑭個人情報に十分注意しているか

33件の回答



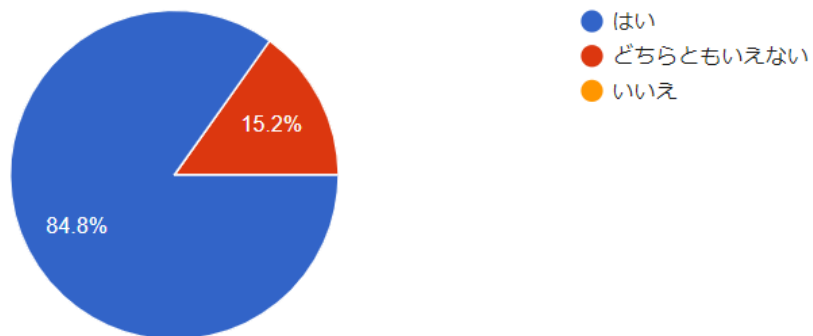
【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

33件の回答

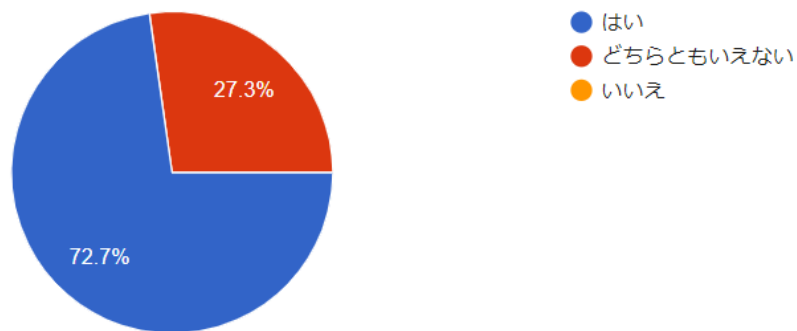


【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

33 件の回答



【ご意見】

・避難場所は知っておりますが、訓練しているかまではわかりません。

【事業所より】

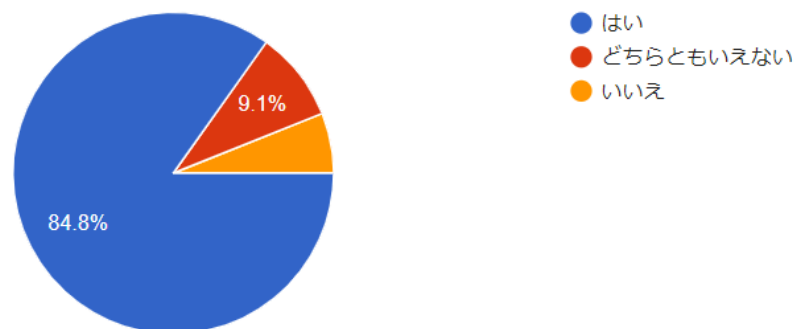
ご意見ありがとうございます。

避難訓練はブログへ掲載しております。毎年、地震・火事・水害の避難訓練をそれぞれ行い、書面にて仙台市や管轄の消防署へ報告しております。

満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか

33 件の回答



【ご意見】

- ・いつも楽しみにしてます。ありがとうございます。
- ・コロナ禍以降、本当に興味のある場所や、生活に関わる必要な場所以外の外出が難しくなったため、デイサービスの通所が困難となりました。
- ・内容が本人に合っているのか正直わからない。

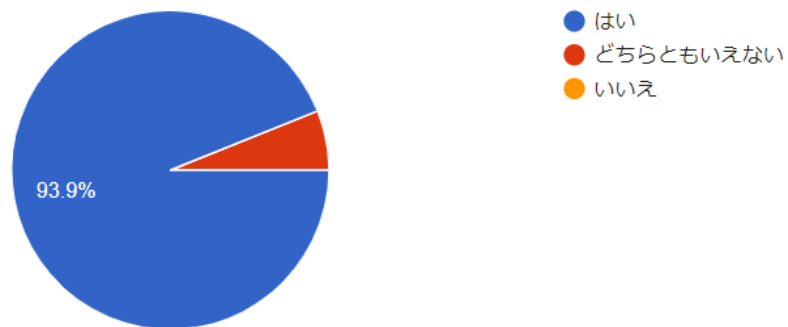
【事業所より】

貴重なご意見ありがとうございます。

今後もご意見をいただき、お子様に楽しんでいただけるプログラムや居場所の提供ができるように努力して参ります。

⑩事業所の支援に満足しているか

33件の回答



【ご意見】

・保育所等訪問支援で学校訪問いただき、アドバイスをいただき、母子分離を少しずつ進めることができていて満足しております。

【事業所よ】

ご意見ありがとうございます。

今回、保護者様からいただいたご意見をもとに、今後もよりよいサービス提供が出来るように努めて参ります。今後も何かございましたらお気軽に事業所までご連絡ください。

今後ともよろしく願いいたします。