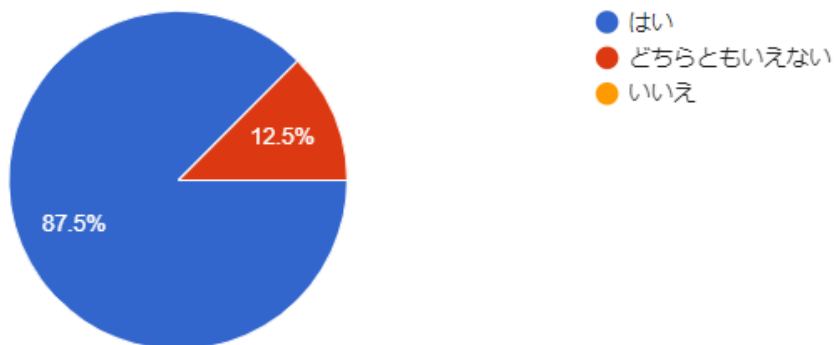


## Rickey アカデミー長町南 保護者アンケート結果について

### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

40 件の回答

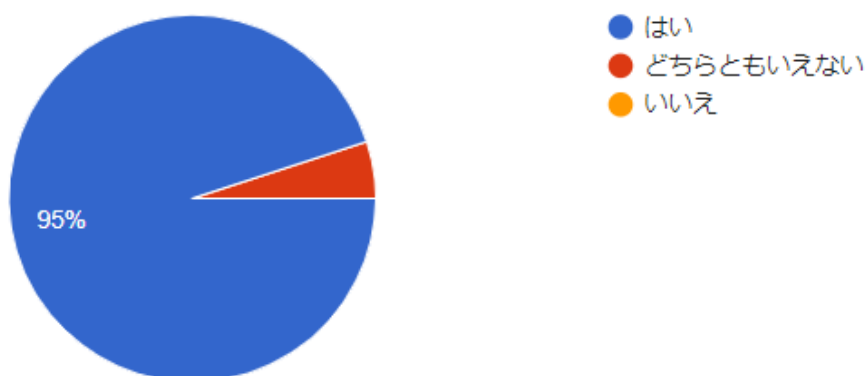


#### 【ご意見】

- ・みんなで居る広い空間の他に個室がいくつかある

### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

40 件の回答

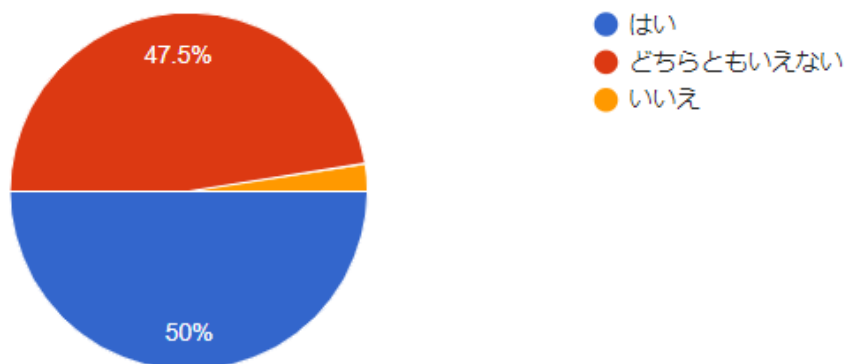


#### 【ご意見】

- ・特にご意見ありませんでした。

- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

40 件の回答



【ご意見】

- ・外の階段に手すりがあれば良いと思います。けっこう急な階段のため

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

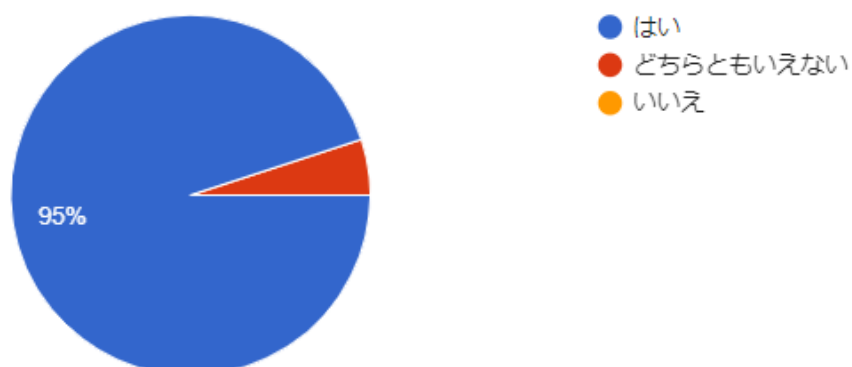
外の階段につきましては、ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。

現在は、15 時以降階段の電気をつけ、玄関のドアが閉まるまでお見送りするという形を取らせていただいています。

また、必要に応じて階段の上り下りのサポートをさせていただいております。

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

40 件の回答

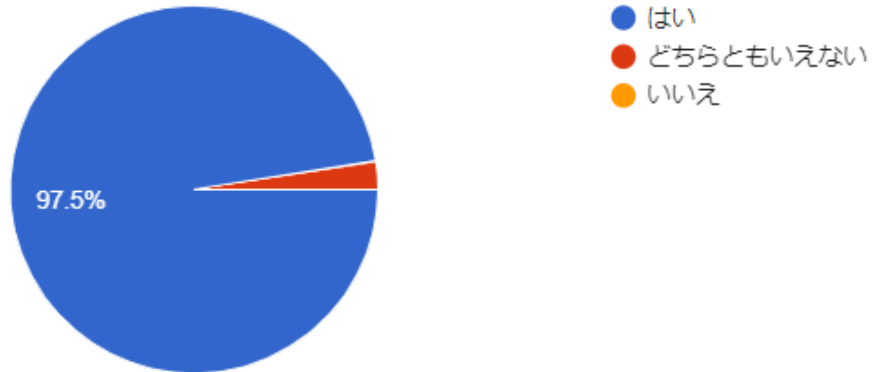


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

40 件の回答



【ご意見】

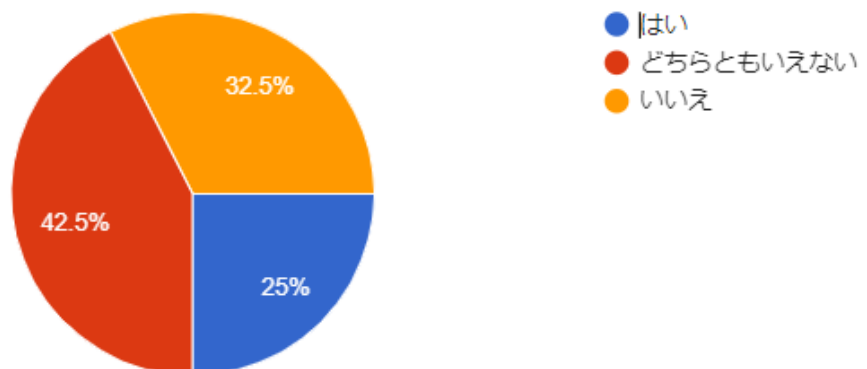
・特にご意見ありませんでした。

【事業所より】

今後もお子様、保護者様の想いに沿った活動や計画を作成してまいります。  
活動プログラムについて、曜日ごとに偏りがないようにしておりますが、  
活動内容対するご要望がありましたら、できる限り実現させていく所存ですので、  
遠慮なくご連絡いただければと思います。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

40 件の回答



【ご意見】

- ・あったらいいな と感じています
- ・たくさんの子たちともっと交流会や一緒に活動できる機会をイベントとしてもっと増やしてもらいたい

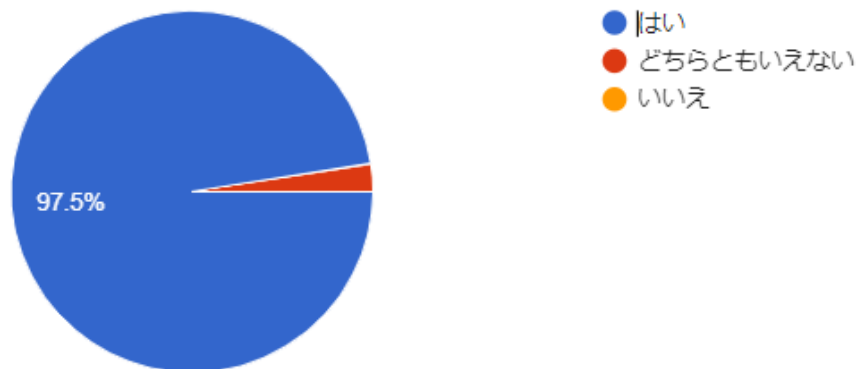
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

放課後児童クラブや児童館との交流について、様々な人との交流の場を提供できるよう尽力いたします。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

40 件の回答

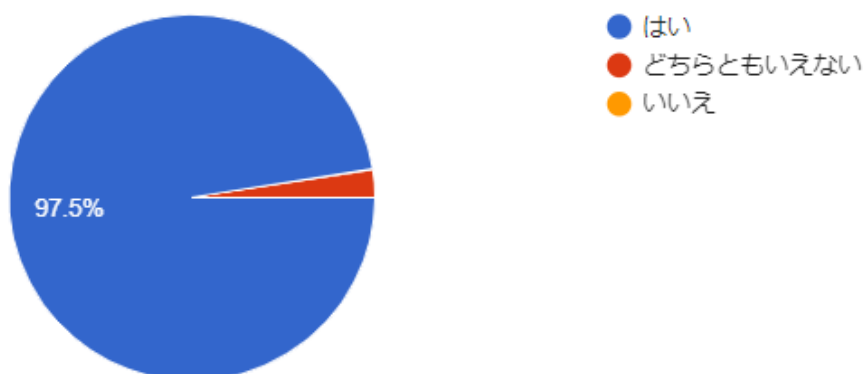


【ご意見】

- ・特にご意見ありませんでした。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

40件の回答



【ご意見】

- ・デイでの様子を写真と文章でわかりやすく伝えていただいています。
- ・HUG や迎えの際に、活動の様子を教えて頂いたり、学校や家での様子など情報交換しています。

【事業所より】

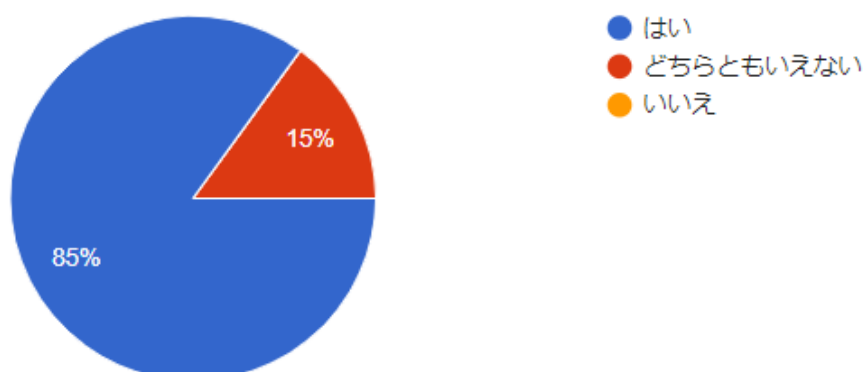
ご意見ありがとうございます。

普段の記録では、できるだけ事業所での様子が分かりやすいようご本人の言葉をそのままお伝えする等、工夫をしております。

今後も保護者様や学校とのこまめな情報交換をさせていただきます。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

40件の回答

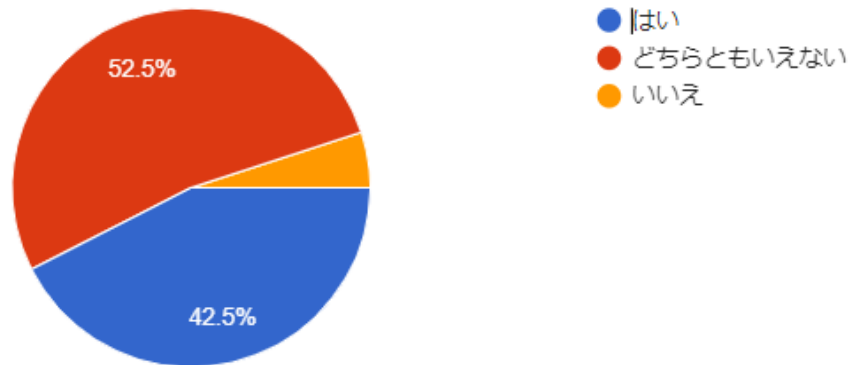


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

- ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

40 件の回答

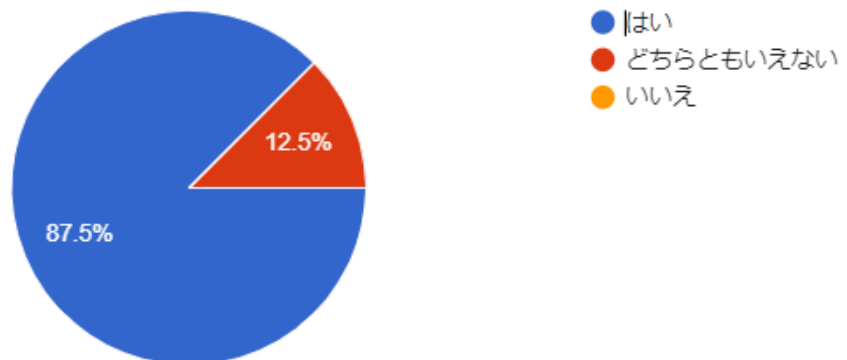


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

40 件の回答



【ご意見】

・そういう場面に遭遇していない

【事業所より】

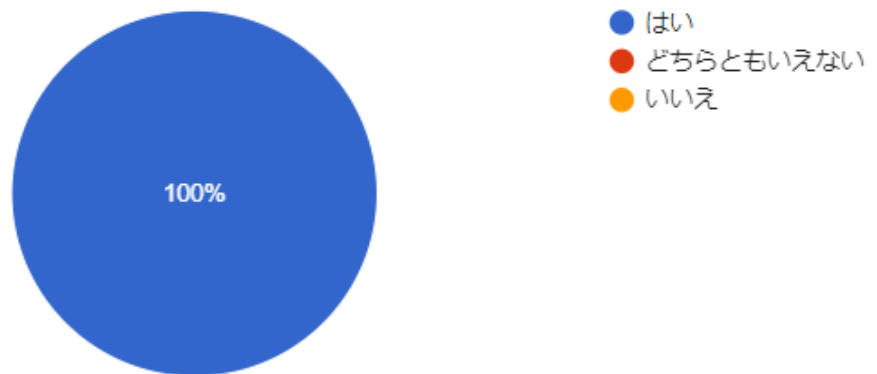
ご意見ありがとうございます。

事業所ではご要望や苦情について、受付担当者と解決責任者を設置しております。

今後ご意見をいただいた際には迅速に対応させていただきます。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

40 件の回答

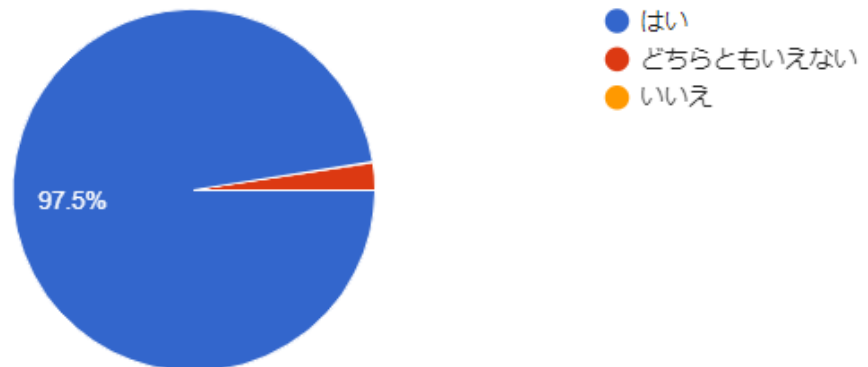


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

40 件の回答

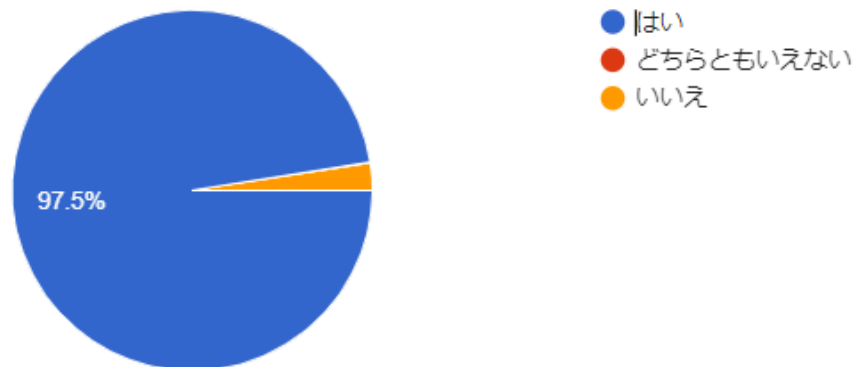


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑭ 個人情報に十分注意しているか

40 件の回答



【ご意見】

・「支払いされていない月がある」という電話があり、後日、「同じ名前のお子さんと間違った」と言われた。

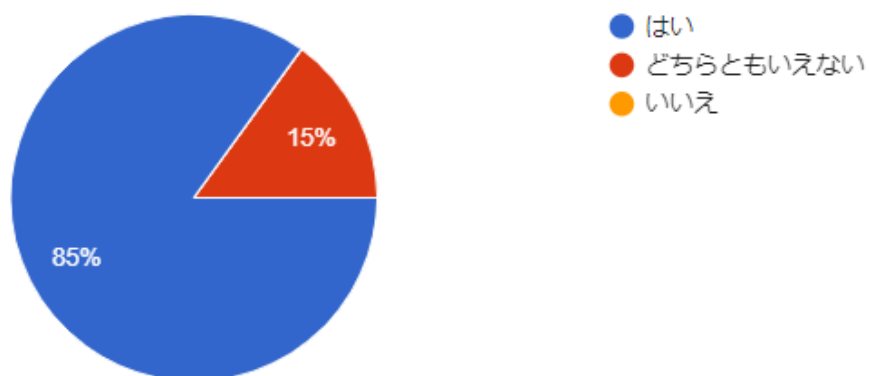
【事業所より】

その節は大変申し訳ございませんでした。  
担当者間で意思疎通が図れておらず、ご迷惑をおかけいたしました。  
今後は複数人での確認を徹底し、対応を行ってまいります。  
またお気づきの点がありましたら、何なりとお申し付けください。



- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

40 件の回答

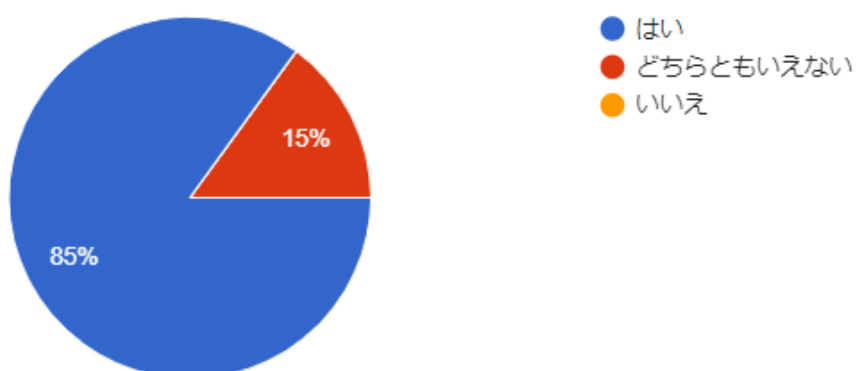


【ご意見】

- ・ 特にご意見ありませんでした。

- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

40 件の回答



【ご意見】

- ・ 特になし
- ・ 定期的に避難訓練をし、非常時に対してのシュミレーションしてもらいたい

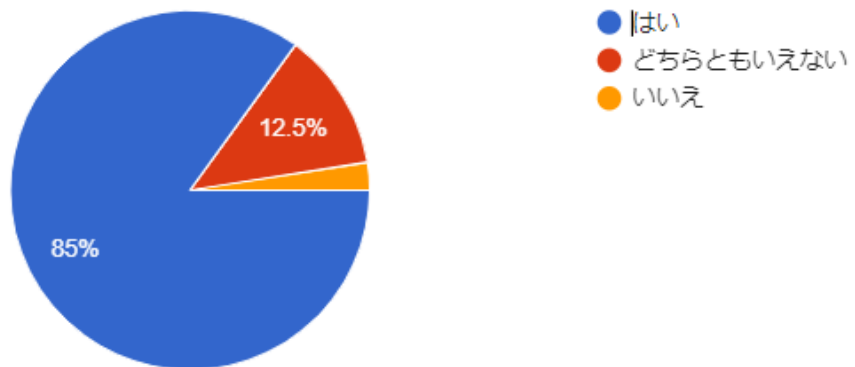
【事業所より】

ご意見ありがとうございます

災害時の対応につきましては、年に 2 回以上避難訓練等を行うようにしております。  
その様子をブログ等でお伝えしておりますので、ご覧いただけますと幸いです。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

40 件の回答

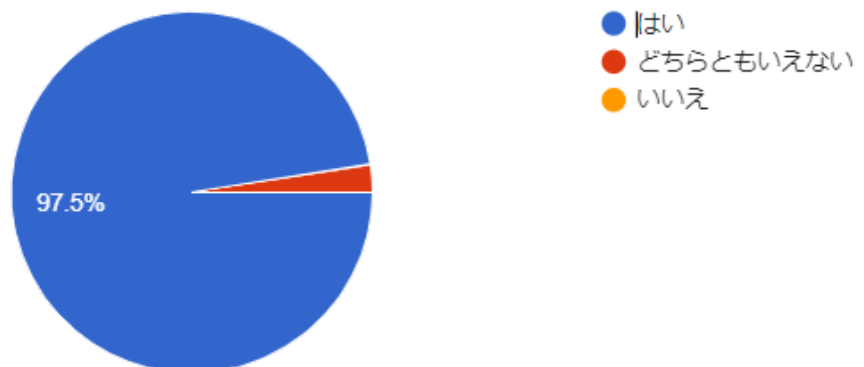


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

40 件の回答



**【ご意見】**

- ・パソコンの入力作業や暑中見舞いなどの作成は自宅ではなかなかやらせることができないのでありがたい。様々な体験をさせてもらっている

**【事業所より】**

日頃よりご協力いただき、誠にありがとうございます。

お子様の挑戦や将来に向けた一歩を近くで見守らせていただけることが、  
スタッフの励みとなっております。

これからもお子様や保護者様によってより良い支援を心がけ、皆様の笑顔につながるよう、サポートさせていただきます。今後とも何卒よろしくお願いいたします。