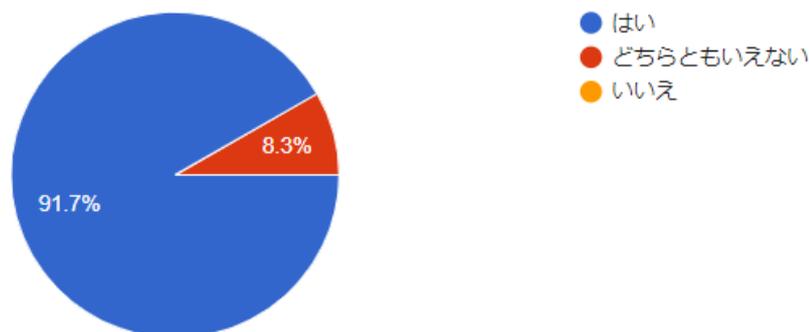


Rickey アカデミージュニア仙台西中田 保護者アンケート結果について

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

24 件の回答

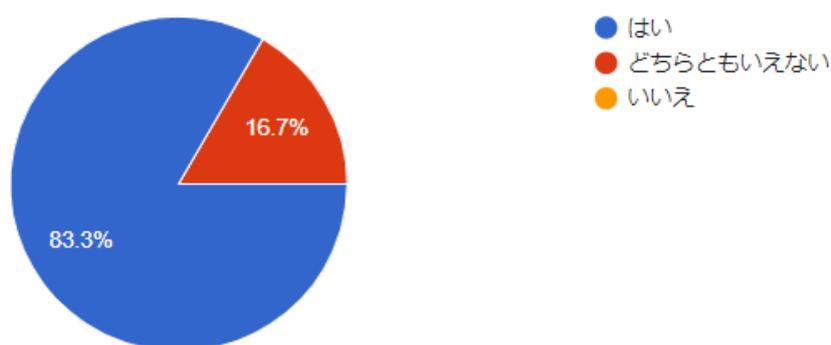


【ご意見】

・気持ちが昂ってしまったお子様がいる時は一室故に色々連鎖してしまいカオスになると以前伺いました。なかなか仕切ることは難しいと思いますので、出入口辺りに目の届く範囲での小さなテントとかあっても良いのかもなんて思いました。音量を遮ることは難しいですが…

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

24 件の回答

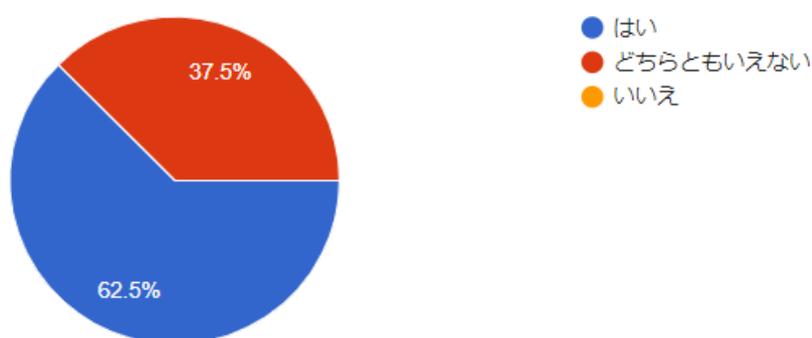


【ご意見】

- ・コーチみなさんを慕っているようですので、良くしてくださっているんだらうなと有難く感じております。
- ・子ども同士でのトラブルなどで、なかなか目の行き届いていないように感じることがあります。お忙しいこともわかりますが、少し不安に思います。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

24 件の回答



【ご意見】

- ・視覚が不自由なお子さんが心配と当初思っていましたが、逆に完全バリアフリーでないほうが鍛えられて刺激にもなって良いのかもしれないと最近は感じております。
- ・階段などに注意できれば、利用に問題ないです。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

気持ちが昂ってしまったお子様や周りのお子様への対応へのご助言につきまして、スタッフと話し合い、お子様が落ち着ける場所・安心して活動に参加できる場所の確保を行なってまいります。

「子ども同士のトラブル」につきまして、不安を感じさせてしまい申し訳ございませんでした。お子様の見守り人数、配置等再度話し合い、手薄にならないような配慮を今後も続けてまいります。事業所で起きたことにつきまして、送迎時やお電話等で詳細にお伝えし、安心してご利用いただけるように努めてまいります。

事業所内の環境につきましては、ご利用のお子様方が怪我なく安全に過ごせるよう、必要な箇所への人員配置、環境構成について都度話し合いを行っております。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

24 件の回答

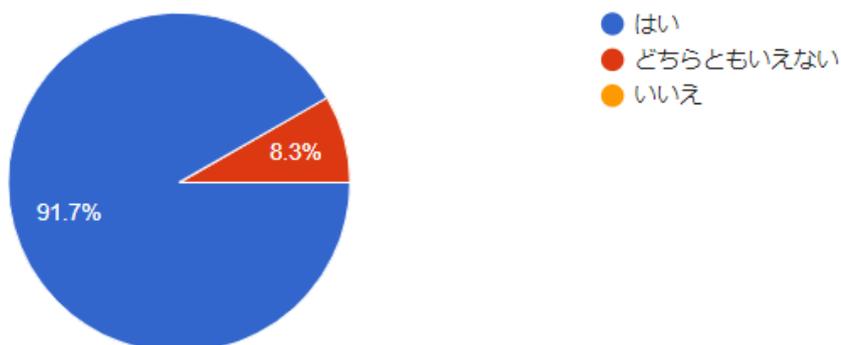


【ご意見】

- ・短期的長期的な目標もありつつ都度体調や気持ちに柔軟に対応くださっているの、娘も活動参加が楽しいようです。
- ・将来的の目標に向けたプログラムを考えていただいています。また、本人の発達ややる気に合わせた内容を工夫していただいています。

⑤ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか

24 件の回答

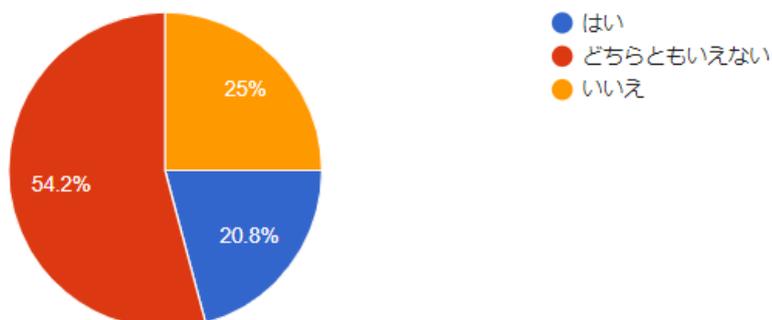


【ご意見】

- ・全体プログラムでは、沢山のバリエーションにとんだ内容を考えてくださっており、いつでも『楽しい』一択のようです。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある

24 件の回答



【ご意見】

- ・ 障害が無い子との関わりはあまり無い
- ・ 小学生の頃に比較したらほぼなくなってしまいました。本人が教室への登校や同級生との接触を拒んで（怖がって）いるためなかなか難しいかなと感じております。
ただ、普通高校進学や修学旅行参加も視野に入れているようなので、声を掛けていただければ関わっていきたいんだろうなと思われまます。
- ・ 交流がないが、交流の機会を求めているので問題ないです。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

障害あるなしに関わらず、一緒に参加できる活動やイベントを企画してまいります。

今年度は1度のみとなってしまいましたが、八本松児童館主催のイベント『あそぼうさい』への参加をさせていただいております。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

24 件の回答

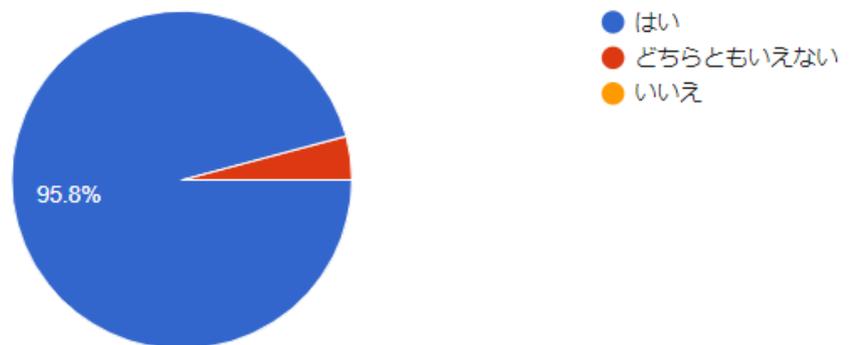


【ご意見】

- ・利用者負担額は正直厳しく、かなり生活を削って利用させて頂いています。（夫が通所に賛同していない（障害度合いを認めない）為、母のアルバイト収入からのみ支払いしています。それでも、通所が明らかに本人にプラスになっているため、引き続きお世話になりたいです。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況やかだいについて共通理解できているか

24 件の回答

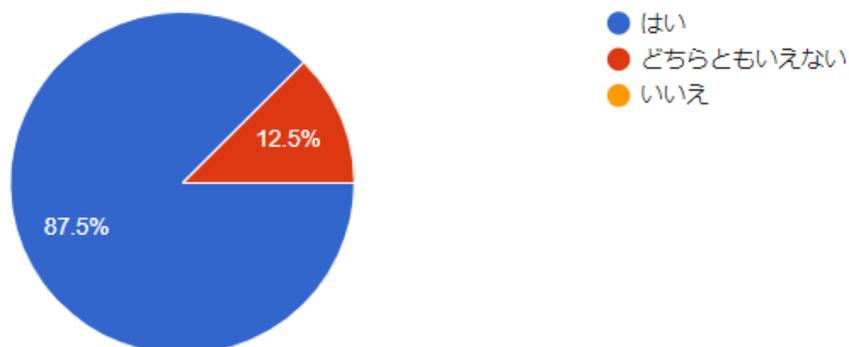


【ご意見】

- ・連日の丁寧なレポートありがとうございます。私もですが、本人が何度も読み返して楽しかった～を何度も思い出しているようです。活動に上手く参加できたことはもとより、特にどなたかの役に立った時は嬉しくてたまらないようです。本人レポートがもう少し表現等成長してくれると良いなとは感じています。
- ・HUG に記録が残るので振り返りができ、ありがたいです。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

24 件の回答

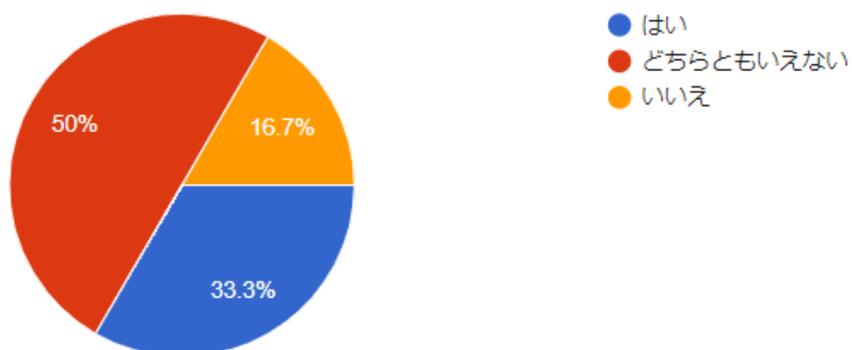


【ご意見】

- ・どうしても行政等の『相談』となると良くも悪くも『あーしましょう、こーしましょう』と押しつけがましく感じてしまう内容が多いものですが、リッキー職員の皆様はどなたもフワッと伝えてくださるのでスッと心に届きとても有難いです。
- ・色々と参考になりました。ありがとうございました。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者回答への開催等により保護者同士の連携が支援されているか

24 件の回答



【ご意見】

- ・親子イベント！？へ参加したことがないためわかりません。
- ・今のところ連携の必要を感じていないので、問題ないです。
- ・久しぶりに保護者参加のイベントに行きましたが（芋煮会）、スタッフ皆さんの手厚いフォローに感動しました。

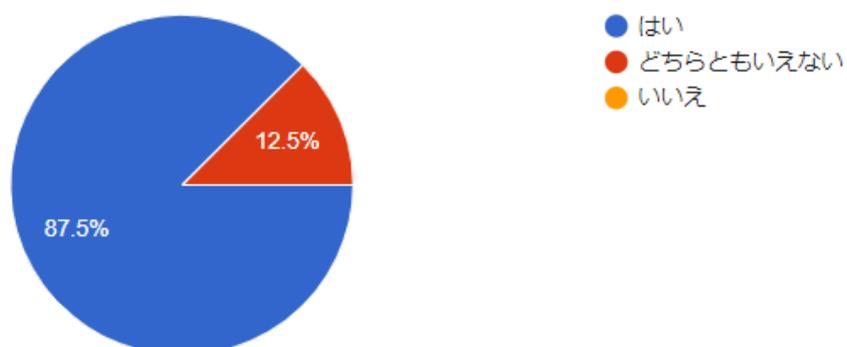
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

ダンス教室や芋煮会、臨床美術体験等、保護者様も一緒に参加することが出来る活動を今年度は実施してまいりました。今後も、お子様のみならず保護者様も一緒に参加し、お互いに相談・思いの共有をできる機会を作ってまいります。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

24 件の回答



【ご意見】

- ・ 苦情なんてなく、逆にいつもお手間を取らせて申し訳なく思っています。
- ・ 特にそういった場面がなかったのでわかりません。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

24 件の回答

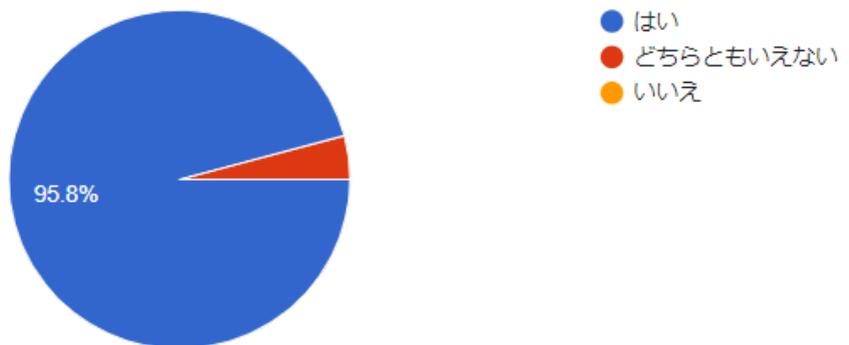


【ご意見】

- ・保護者へ使える必要があることは、先ず本人に確認してから保護者へ伝えるなど、子供たちへ配慮くださっているんだなと感じています。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

24 件の回答

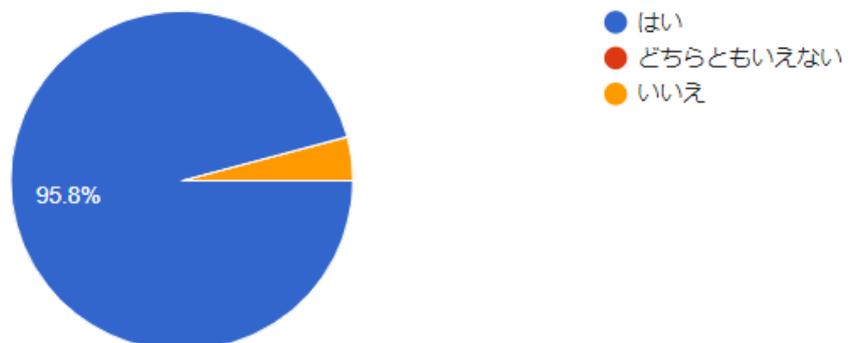


【ご意見】

- ・母は時々ですが、娘は毎日楽しく拝見しています。楽しい様子をありがとうございます。
- ・ブログや HUG での活動の記録は画像からも様子がわかり、大変有難いです。

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか

24 件の回答



【ご意見】

- ・本人家族の許可があるとはいえ、昨今の情報社会目線（仕事柄かもしれませんが）で見た場合、正直顔を出しすぎていてアウトでは？と感じています。小さく全体を撮影、とか後ろから、とかの配慮があっただけかと思えます。

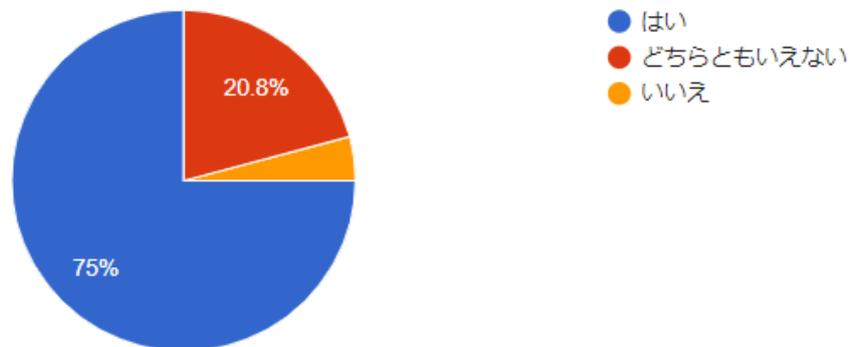
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

活動記録やブログでは、お子さまの利用時の状況をできるだけ詳しくお知らせできるように配慮しております。特に、ブログでは障害（がい）への偏見をなくしたい、活動時の表情豊かなお子様の様子を知っていただきたく、写真を選定しておりました。ご本人様・ご家族様の要望がございましたら随時対応しておりますので、今後ご相談いただけますと幸いです。

- ⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

24 件の回答

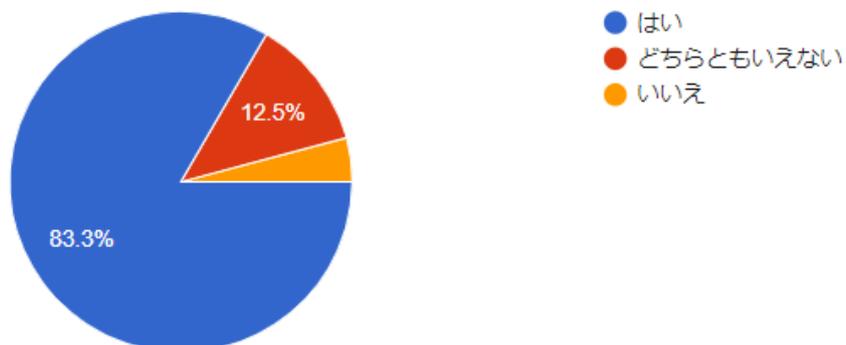


【ご意見】

- ・つい先日、我が家へ空き巣未遂がありました。また、能登地震により避難生活の映像を目にする機会がとても多い昨今です。それらを踏まえて丁度我が家で各種対策を試みているところですが、例えば避難所で障害のお持ちの方は過ごしづらい等も聞こえて来るため、例えばもっと具体的な対応策や訓練も検討くださると、もしもの時の想像もつきやすいのではないかなと感じています。そのような避難訓練？サバイバル訓練？は保護者も参加頂くとより効果があるかと思われます。
- ・細かく把握していませんが、緊急時の避難場所と連絡体制、感染症対策の大まかなところは把握しているつもりなので問題ないと思います。

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

24 件の回答



【ご意見】

・⑩に準ずる（2 番目の回答）

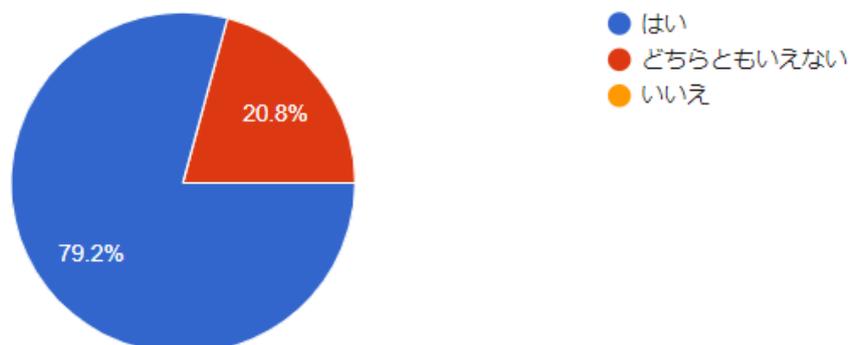
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

いただいたご意見を参考とさせていただき、具体的な対応策や避難訓練を事業所内で検討してまいります。事業所としては今年度、避難訓練（地震・火災）の他、1 ヶ月に1 回程度、防災に関する活動を行なっております。消防署より水消火器をお借りして、実際に消火訓練を行うなど体験もしていただいております。

⑪ についてご意見があれば教えてください

24 件の回答



【ご意見】

- ・とてもとても、とっても楽しみにしています。
- ・放課後等デイサービスを毎日とても楽しみにしており、家庭でもその日の活動を笑顔で報告してくれます。
- ・プログラムにより、気持ちが変わるようです。成長してやることと楽しみが増えた結果なのかなと前向きに考えています。
- ・行った後は楽しかったということが多く、お出かけする活動や言って自分かしたいことがある時はとても楽しみにしています。ただ、平日に関してはどうしても学校プラス放課後の活動なので、まだ家に帰る方がいいとすることがあります。

⑱事業所の支援に満足しているか

24件の回答



【ご意見】

- ・プログラムはとても有り難いです。進級し受験生となった場合、個別課題に受験や定期試験の勉強などを取り入れてくださるとなると有り難いです。
- ・お陰様でずいぶん成長しました。欲を言えば、リモート支援を復活してほしいです。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

日頃より、事業所の活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。小学生から高校生までと様々な年齢層のお子様活動と共にし、その中でお互いに気付きや学びを得ていただけますよう、今後もできるだけお子様同士の協力や対話、交流の機会を設けていきたいと考えております。

お子様のできた！が自信となり、事業所やご家庭、学校などをはじめとする様々な場所・場面で力を十分発揮できることがスタッフの励みにもなっております。これからもお子様、保護者様によってより良い支援を心がけてまいります。

今後とも何卒よろしくお願いいたします。