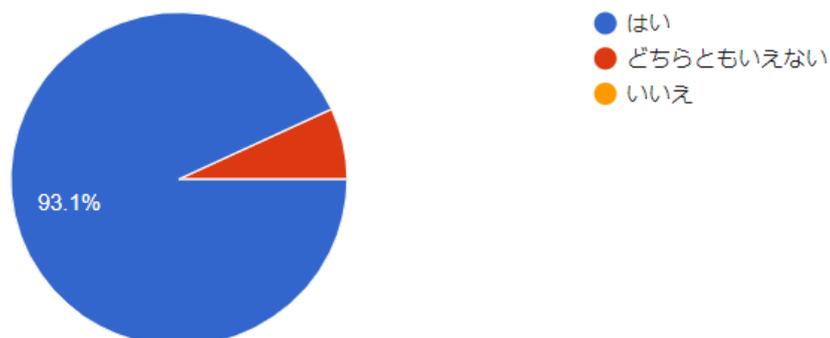


## Rickey アカデミー青葉通 保護者アンケート結果について

### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

29 件の回答

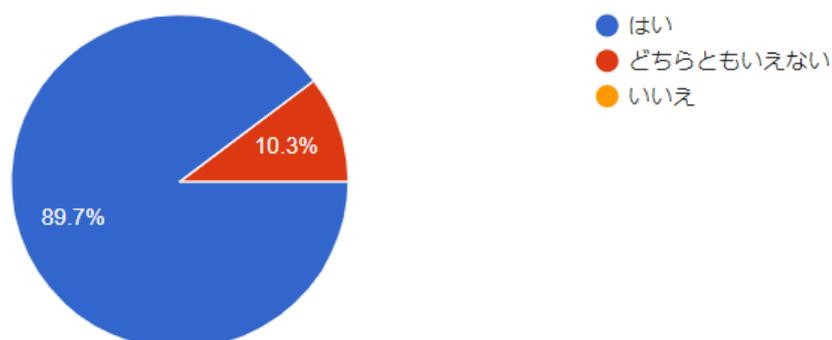


#### 【ご意見】

・ 特にご意見ありませんでした。

### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

29 件の回答



#### 【ご意見】

- ・ スタッフの移動が頻繁にあるのが残念です
- ・ コーチの皆さんそれぞれの専門性については 知り得ない部分が多いのではないかと感じます

#### 【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

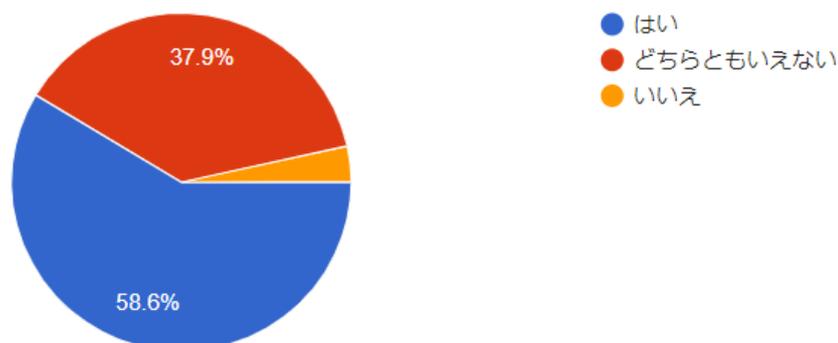
職員の異動についてですが、定期的に行っております。長い時間（期間）をかけて子ども

たちと理解を深め、信頼を築く事も大事ですが、常に支援に対して新鮮な気持ちと視線で取り組む事も大切にしております。子どもの可能性を発見するには、新しいしい視線や感覚がとても大切と感じながら支援を行っております。

「専門性」に関しては、保育士・社会福祉士・精神保健福祉士・介護福祉士・教員免許などの資格をもったスタッフが常に支援に入り、専門的な知識や経験の元、支援にあっております。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

29 件の回答



【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様・保護者様と面談を行い、それぞれのご意向を伺い、どちらの想いも大切にしてお計画書を作成させていただいております。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

29 件の回答



【ご意見】

・定期的にお話しさせていただく際に、こちらの希望を十分に聞いてくださった上で計画を作っていただいています。

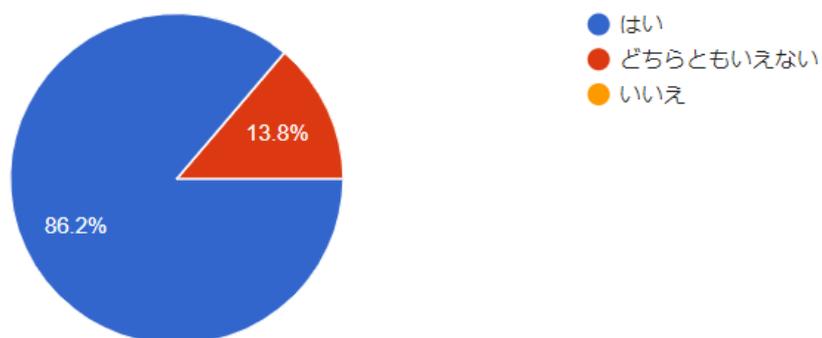
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

計画の作成については、お子様・保護者様と面談を行い、それぞれのご意向をお伺いするようにしております。お子様と保護者様のどちらの想いも大切に計画を作成させていただいております。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

29 件の回答



【ご意見】

以前は参加したいと思うプログラムが多かったです。

### 【事業所より】

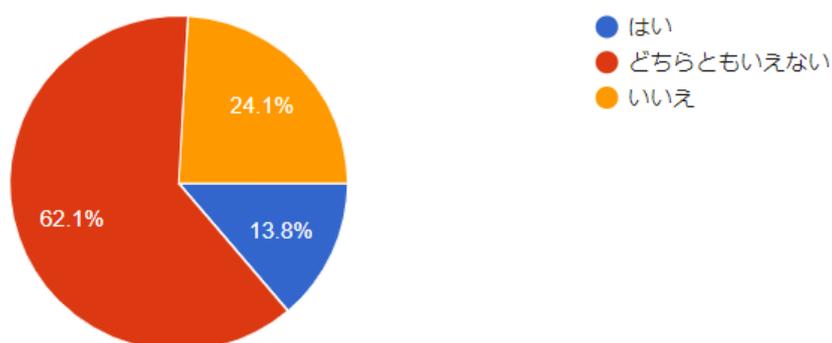
ご意見ありがとうございます。

プログラムにつきましては、各曜日・週・月を通しての活動内容のバランス、発達・年齢等に合わせた目標・目的の設定、時期や時勢に沿った内容設定など、より良いプログラムをご提供する上で常に課題としております。

進学や将来お仕事をやる上で必要な活動はもちろんですが、グループワークや余暇活動を通じて、楽しみながら行える活動にも力を入れております。また継続して取り組むことを大切にしているプログラムもございますが、教材が同じにならないように工夫しております。これからも楽しみながらスキルアップ出来る内容で取り組んで参ります。

### ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

29 件の回答



### 【ご意見】

- ・わからないし求めてはいない。
- ・知り合いが勤めている他の事業所ですが、高校生のスタバデビュー(注文の仕方等)のプログラムがありました。年が近い健常者が見本となり注文し会話を楽しむというものです。娘がお手本役として声が掛かり参加しました。アカデミーに高校生や大学生数人招き、活動を共にするという経験もできたらと思います。

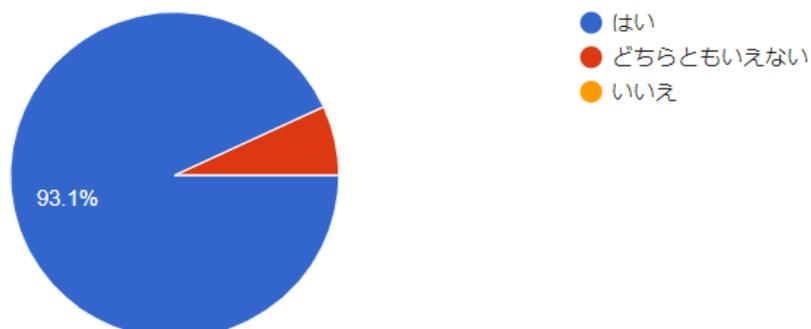
### 【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

地域のお子様との交流につきましては、お子様・保護者様のご要望、今後の状況や地域施設のご意向等に 応じて方法を検討させていただきます。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

29 件の回答



【ご意見】

- ・こちらの利用に限ったことではなく、いろいろな事業所で同じことですが、利用明細で点数と言われてもよくわかりません。

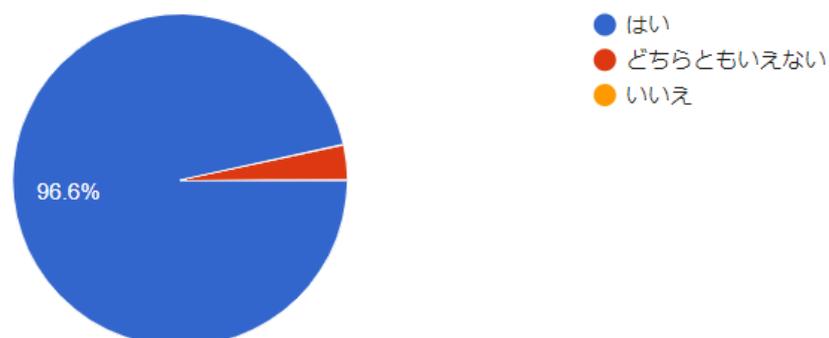
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後も皆様に安心してご利用いただけるように、丁寧なご説明を心がけて参ります。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

29 件の回答

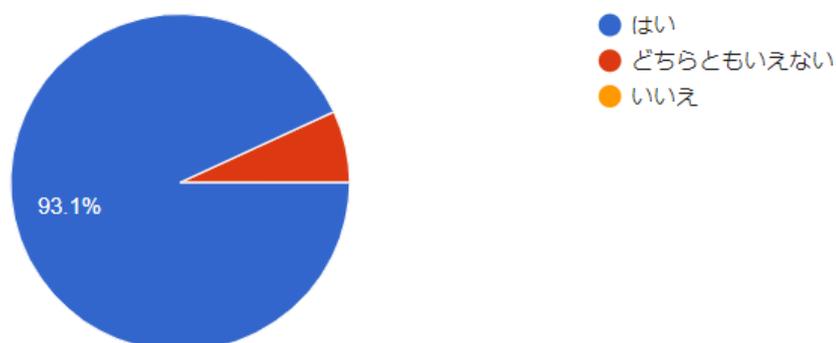


【ご意見】

- ・特にご意見ありませんでした。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

29 件の回答



【ご意見】

- ・ 懇談の際には、将来的な目標も見据えて助言をいただいています。

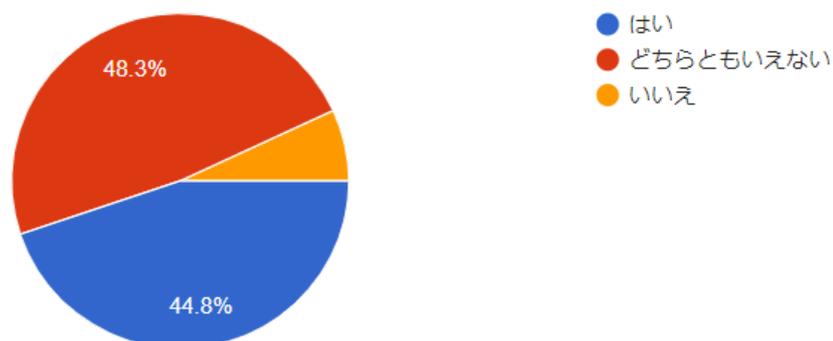
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

面談や定期的なモニタリングの際はもちろんですが、今後もひとりひとりの特性に合わせた支援について検討し、より具体的なアドバイスが出来るように努めて参ります。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

29 件の回答



【ご意見】

- ・ 参加できていないので
- ・ 仕事学校家事、と時間に追われ保護者会に参加できず申し訳ありません。

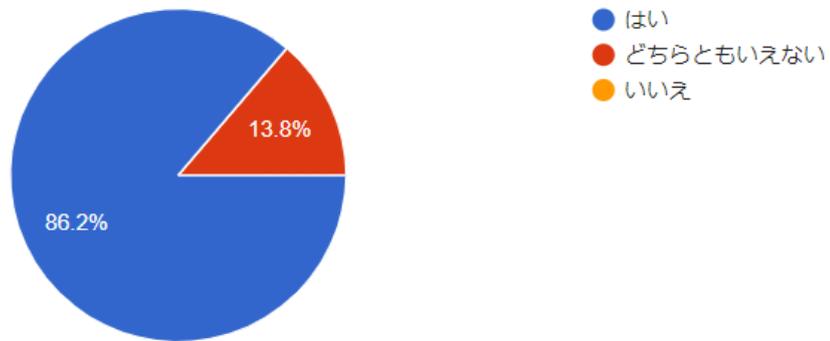
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後は、出来る限り多くのご家族様が参加しやすい様に、保護者会等の開催を検討して参ります。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

29 件の回答

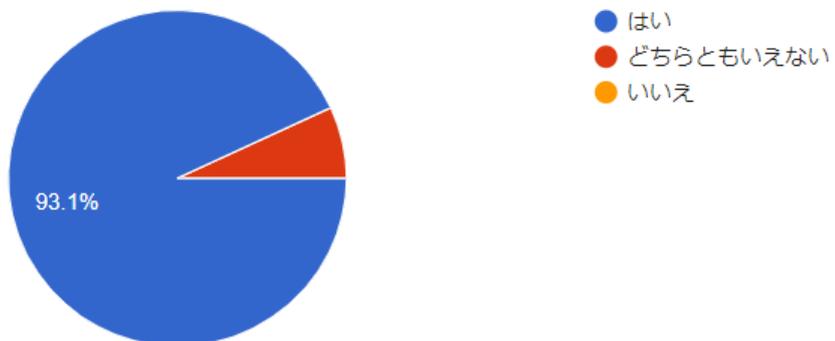


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

29 件の回答

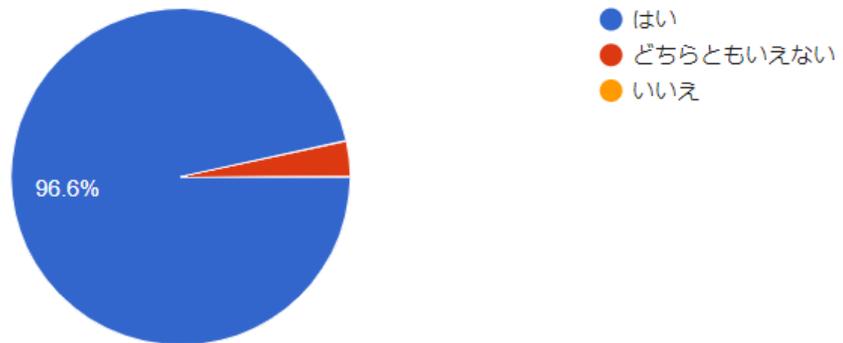


【ご意見】

- ・特にご意見ありませんでした。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

29 件の回答

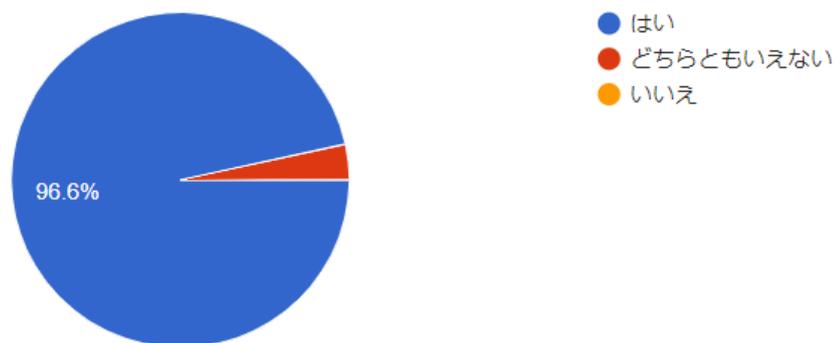


【ご意見】

- ・特にご意見ありませんでした。

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか

29 件の回答



【ご意見】

- ・子供と妻が小学校の時にいじめにあった際のボス的な方が事業所内におり、事業所ブログを私的ブログのように書いているのを見ると申し訳ありませんが個人情報が適切に取り扱われているか心配になります。

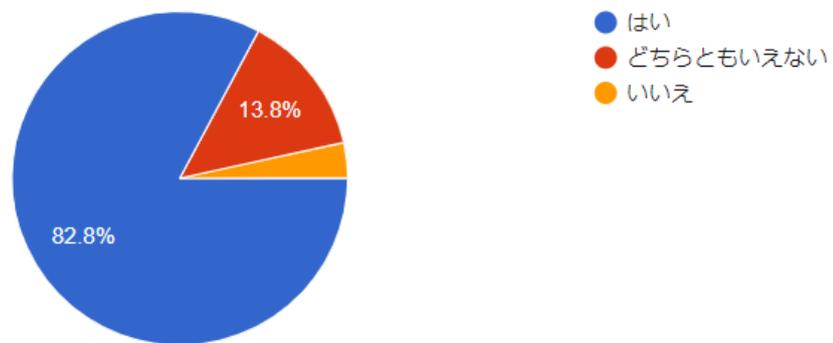
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

ご不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。現在、事業所内ではトラブル等は見られず、同じようなご相談はございませんでした。ご心配な点等がございましたら、いつでも、お申し付けください。しっかりと対応をさせていただきます。

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

29 件の回答



【ご意見】

・防犯についてはどうでしょうか

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

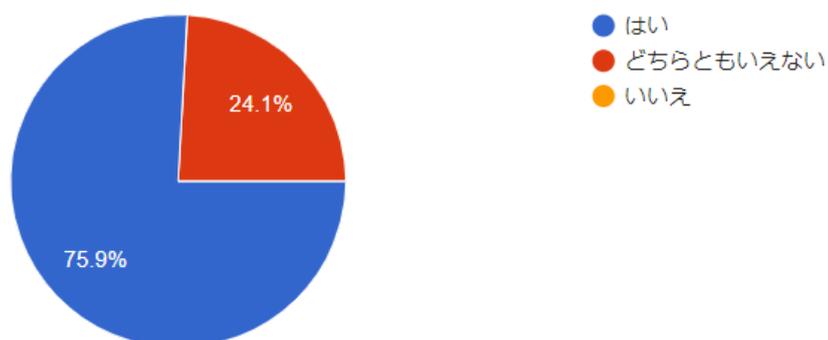
防犯については事業所内にお入りいただく際はモニターでお顔を確認してから施錠を外しており、第一段階の「侵入」について取り組んでおります。

また侵入された際に使用する「さつまた」は、青葉通には3本準備しております。

警察署からの「不審者情報」が届いた際には、全事業所に緊急メールで知らせております。

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

29 件の回答



【ご意見】

- ・避難訓練プログラムに参加できていればよしとします

【事業所より】

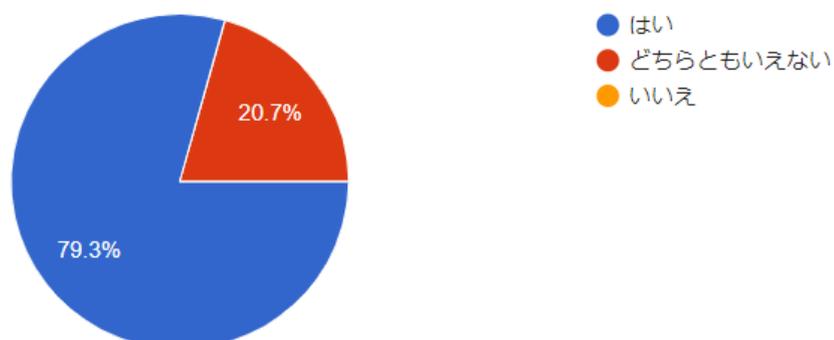
ご意見ありがとうございます。

定期的に避難訓練を行い、またその様子はブログへ掲載しております。

毎年「地震」「火事」「水害」の避難訓練をそれぞれ行い、書面にて仙台市や管轄の消防署へ報告をしております。

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか

29 件の回答



【ご意見】

- ・子供の可能性を引き出しているようです

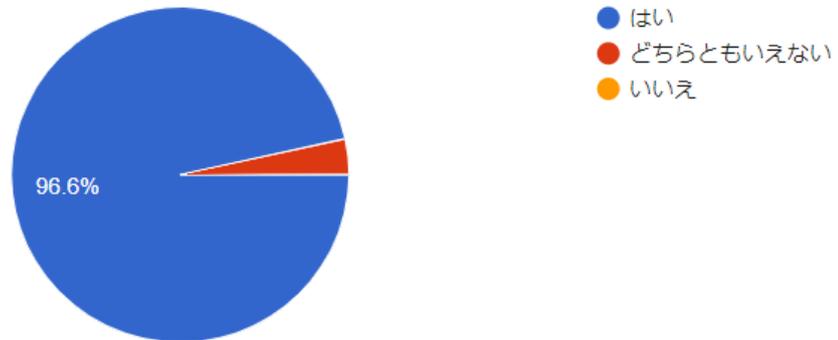
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後もご意見をいただき、お子様に楽しんでいただけるプログラムや居場所の提供ができるように努力して参ります。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

29 件の回答



【ご意見】

- ・特にご意見ありませんでした。