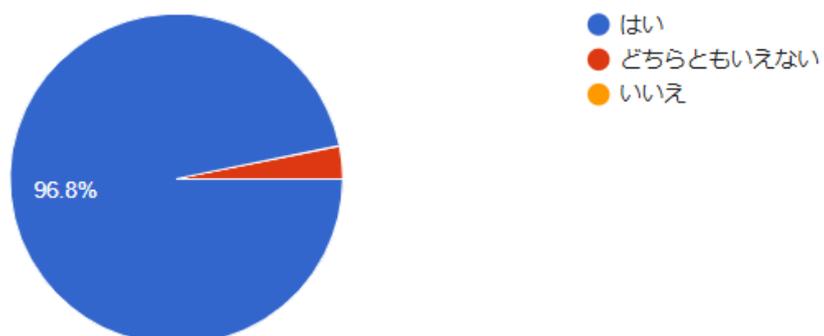


Rickey アカデミー仙台青葉通 保護者アンケート結果について

① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか

31 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

② 職員の配置数は適切であるか

31 件の回答

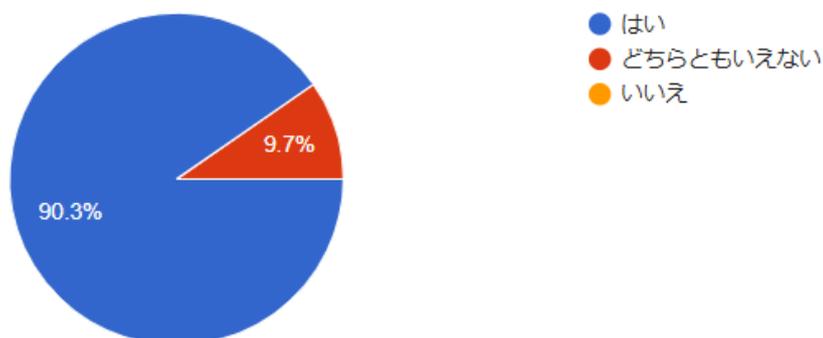


【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切か

31件の回答



【ご意見】

・たまにしか訪問しないので、始めアカデミーとクルーズの場所がややわかりにくいですが、長時間過ごしている子どもたちは理解していると思う。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

15時以降はパーテーションを使用し、活動場所を分ける等の工夫をしております。今後もお子様活動しやすいよう、環境を整えてまいります。

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか

31件の回答



【ご意見】

・座学スタイル時は十分な環境だと思う。運動や遊び場という観点では不向き。

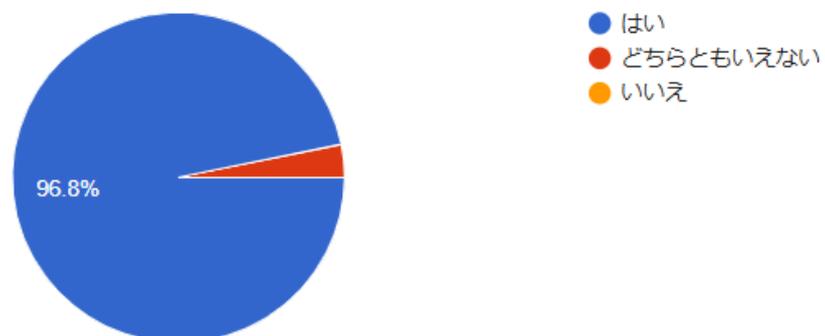
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

運動スペースについては、机や椅子を移動する他、限られたスペースでも運動できる内容を検討しております。また長期休みを中心に市民センターを借り、運動の機会を確保しております。

⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか

31 件の回答



【ご意見】

・高度な専門性がある支援をしていただいています。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

保育士・社会福祉士・教員免許などの資格を持つ職員がおり、それぞれの専門性を活かせるよう、チームで連携しながらサポートを行っております。今後も専門性のある支援に努めてまいります。

⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか

31 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか

31 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

- ⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

31 件の回答



【ご意見】

- ・特にご意見はありませんでした。

- ⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか

31 件の回答

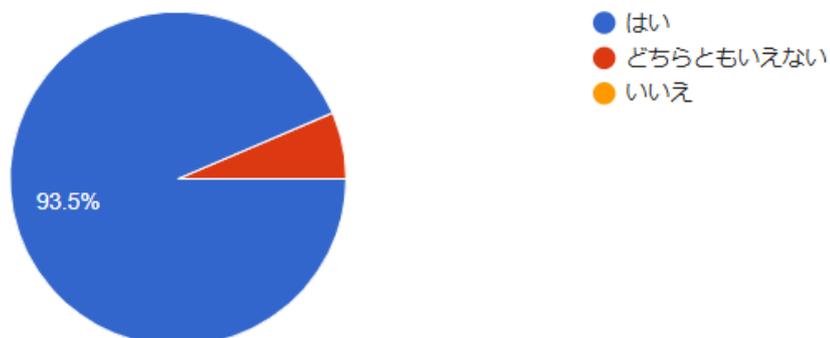


【ご意見】

- ・特にご意見はありませんでした。

⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

31 件の回答



【ご意見】

・多方面から発達のアプローチをしてくださっています。

【事業所より】

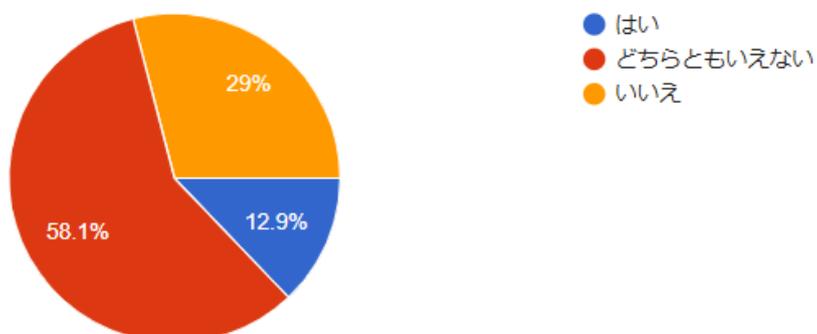
ご意見ありがとうございます。

各曜日・週・月を通しての活動内容のバランス、発達・年齢等 に合わせた目標・目的の設定等、より良いプログラムを提供させていただきます。

進学や就労をする上で必要な活動はもちろんですが、グループワークや余暇活動を通じて、楽しみながら行える活動にも力を入れております。これからも楽しみながらスキルアップ出来る内容を考え、取り組んでまいります。

⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか

31 件の回答

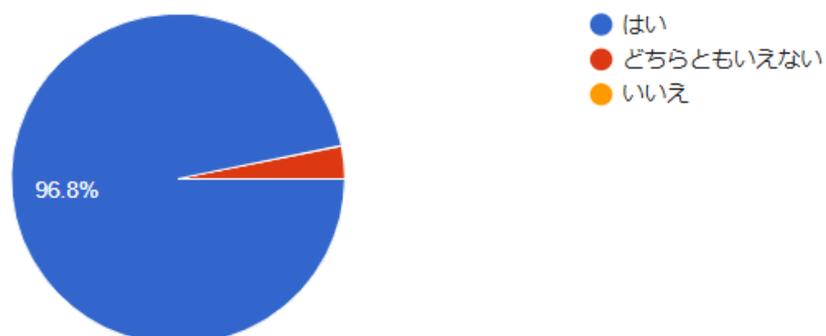


【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

31 件の回答



【ご意見】

・ 特にご意見はありませんでした。

⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

31 件の回答

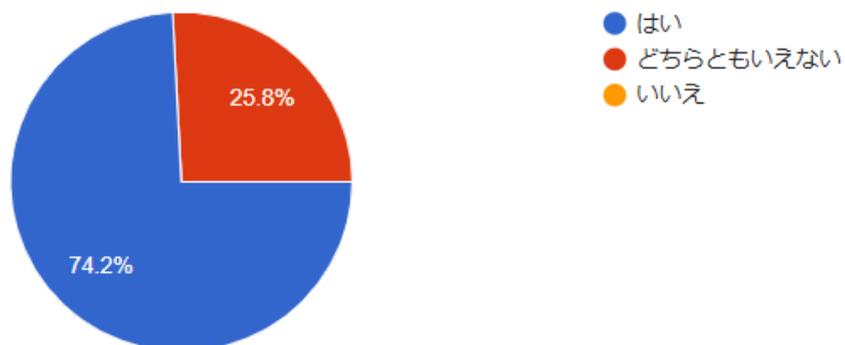


【ご意見】

・ 特にご意見はありませんでした。

⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか

31 件の回答



【ご意見】

- ・ペアレントトレーニングがあるのかわかりません。
- ・家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング) セミナー希望。面談時に個別アドバイスはあるが、セミナーがあってもよいと思う。
- ・障害者年金制度や、成人後のお金についての話などは、長期に渡って準備が必要になる(子供が小さいうちから)ので、ガーデンやリッキーでも講話を開催して欲しい。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今年度は、利用できる福祉サービスやお子さんの就労、生活(親なき後)についてのセミナーを実施しております。今後も保護者様が参加できるセミナーや家族支援プログラム等を開催できるよう、尽力いたします。

⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができているか

31件の回答

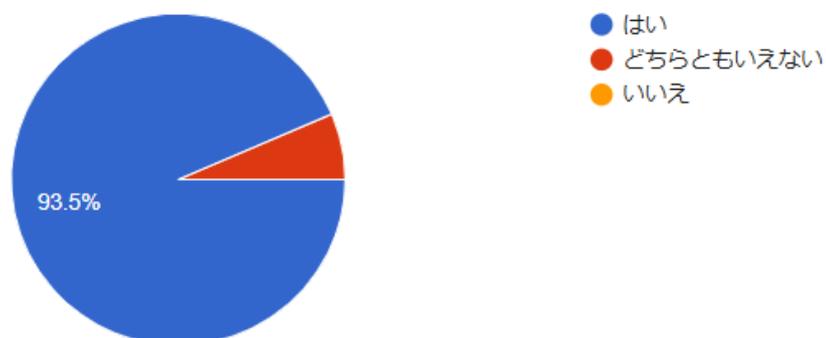


【ご意見】

・ 特にご意見はありませんでした。

⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか

31件の回答

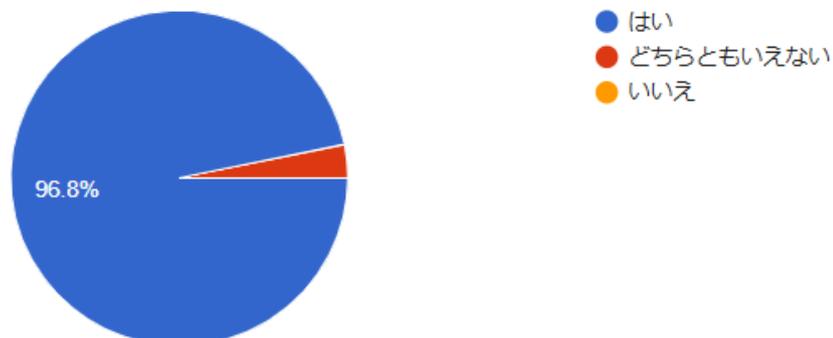


【ご意見】

・ 特にご意見はありませんでした。

⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされているか

31 件の回答

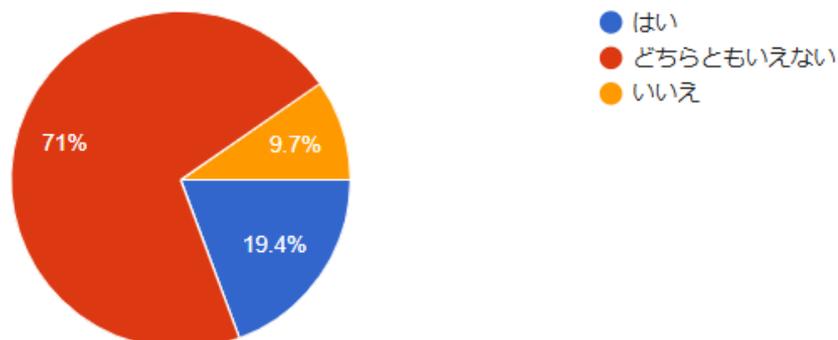


【ご意見】

- ・ 特にご意見はありませんでした。

⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか

31 件の回答



【ご意見】

- ・ 無理に保護者同士等の交流はしなくても良いかと思います。
- ・ そのような機会があるのかわかりません。
- ・ 特になし
- ・ きょうだい向けイベント開催の記憶がない。されていたら見逃してごめんなさい。

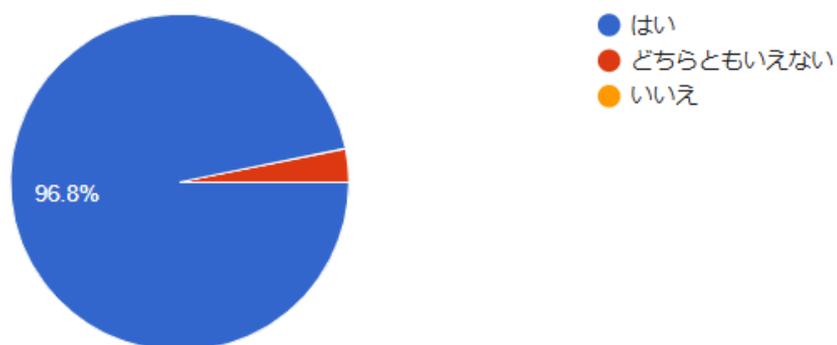
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

多くのご家族様が参加しやすいように、保護者会やきょうだい向けのイベントの開催を検討してまいります。

- ⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

31 件の回答

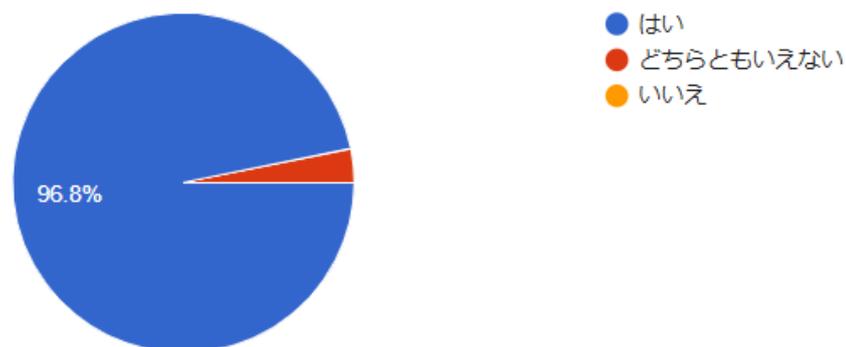


【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

- ⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

31 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

②定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか

31件の回答

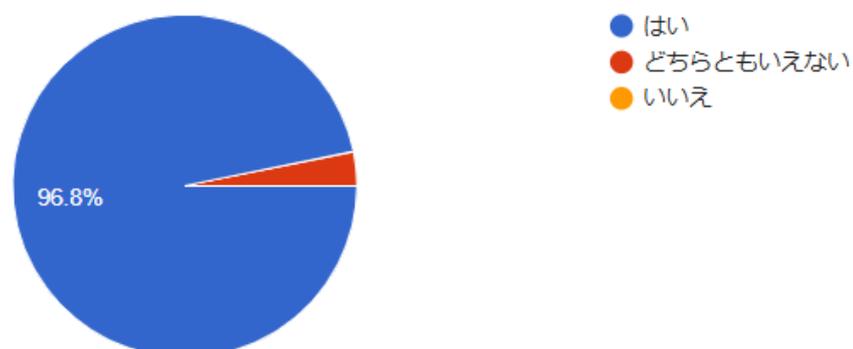


【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

②個人情報の取扱いに十分に留意されているか

31件の回答

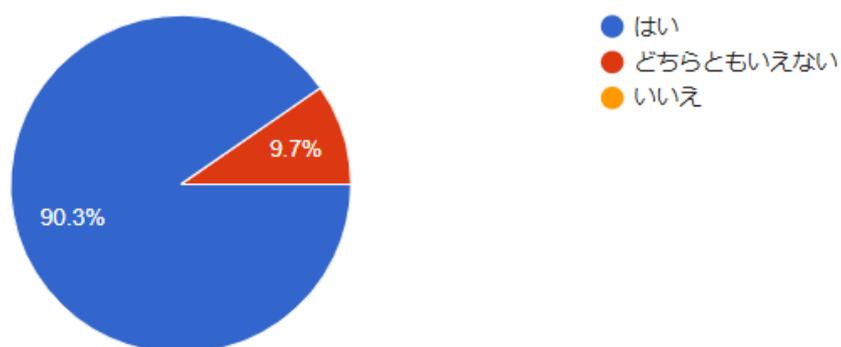


【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

31 件の回答

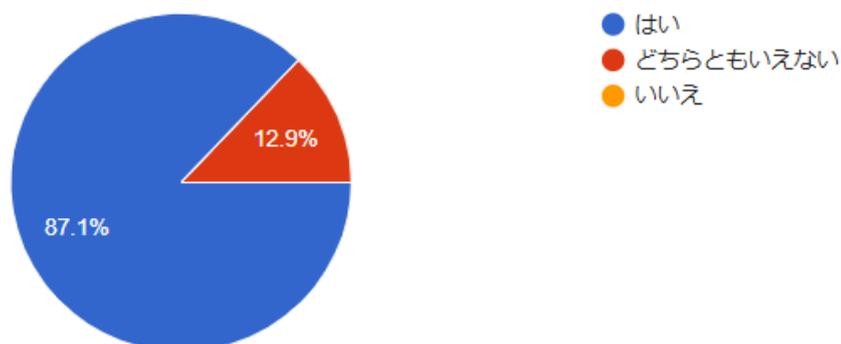


【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか

31 件の回答



【ご意見】

・プログラムとしてアカデミー生が訓練する回数は少ないような気がします。避難訓練ウィークのような週を設け、年に1回位はみんなが実践的な訓練が出来ればと思うのです。苦手な人は座学とか。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

毎年「地震」「火事」の避難訓練を行っております。できる限り多くのお子様に参加できるように開催時期や頻度を見直してまいります。

㊸事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか

31 件の回答

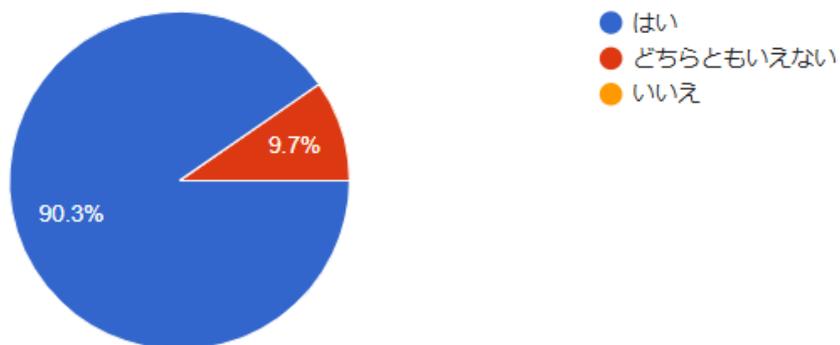


【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

㊸事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか

31 件の回答



【ご意見】

・今まで事故はありません。

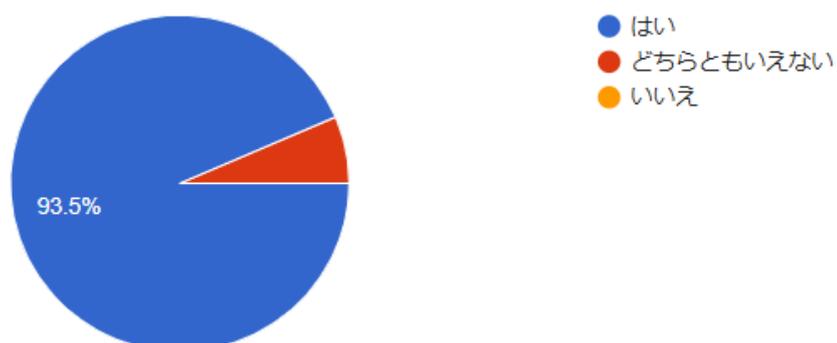
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

引き続き、安全な事業所運営を心掛けてまいります。

㉗ こどもは安心感をもって通所しているか

31 件の回答

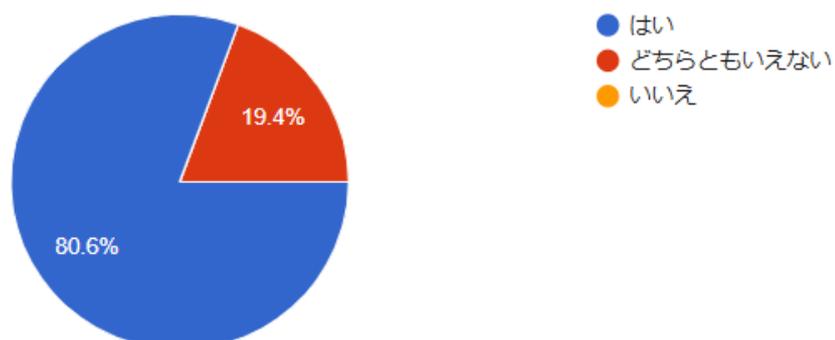


【ご意見】

・ 特にご意見はありませんでした。

㉘ こどもは通所を楽しみにしているか

31 件の回答



【ご意見】

- ・ プログラムの内容によって気持ちが乗らない日があります。
- ・ 不安症が強いので配慮していただいています。
- ・ 楽しみにしている時と、そうでない時がある

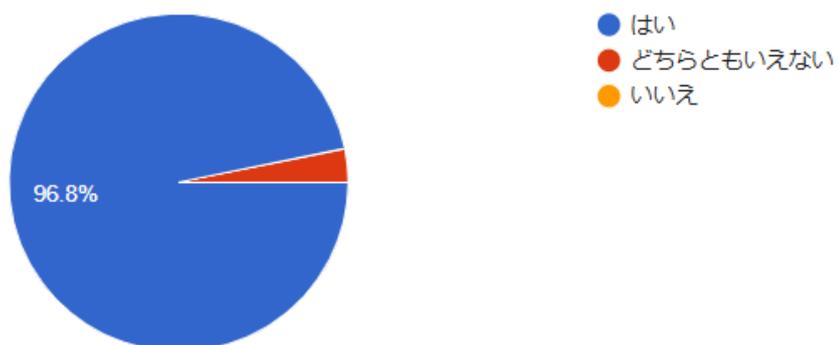
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様に楽しんでいただけるプログラムや居場所の提供ができるよう、尽力いたします。

⑨事業所の支援に満足しているか

31 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。