

Rickey アカデミーあすと長町 保護者アンケート結果について 保育所等訪問支援

環境・体制整備

① 訪問支援に使用する教具教材が整えられているか

2件の回答



【ご意見】

・給食の時間を過ごすために、本人の興味にあわせた神経衰弱のカードを用意していただいています。そして、飽きないように、毎回、追加の欲しいカードを確認していただいています。

【事業所より】

コメントいただきありがとうございます。お子様の興味に合わせた教材を準備するように心がけております。ご用意させていただいた教材がお子様のモチベーションアップにつながっていると嬉しいです。

② プライバシーに配慮された面接室等が整えられているか

2件の回答



【ご意見】

・通所できていないため、電話や、訪問いただいている学校でお話させていただいてます。

【事業所より】

コメントいただきありがとうございます。保護者様と学校でお会いできる場合は、学校で空き教室をお借りして情報共有をさせていただいております。それ以外では、事業所の相談室にお越しいただいたり、お電話等で情報共有を行ったりしております。

③ 事業の目的が適切に説明されているか

2件の回答



【ご意見】

・利用前に説明いただいています。

【事業所より】

コメントいただきありがとうございます。事業を開始する前にご本人や保護者様、訪問施設へご説明させていただいた上で訪問をさせていただくようにしております。

④ 保育所等訪問支援の頻度や時間について相談の上決定されているか

2件の回答



【ご意見】

可能な限りの訪問をしていただいていると思います。

【事業所より】

月1回の訪問が多くなっておりますが、ご希望に応じて月2回の訪問をさせていただいております。訪問時間についてもご本人や保護者様と相談しながら決定しております。

⑤ こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制ができているか

2件の回答



【ご意見】

・学校で過ごす時間を増やすため、給食の時間を楽しい雰囲気の中で神経衰弱ができるような体制だと思います。

【事業所コメント】

コメントいただきありがとうございます。2名体制で訪問するようにしております。

適切な支援の提供

⑥ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか

2件の回答



【ご意見】

・ご相談させていただくと、特性にあわせてアドバイスをいただいていると思います。

【事業所コメント】

コメントいただきありがとうございます。お子様のことを十分に理解できるようにご家庭やお子様に通所している放課後等デイサービスと連携するようしております。特性に合わせて、訪問施設で出来ることをご提案させていただいております。

- ⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されているか

2件の回答



【ご意見】

・毎回、ニーズを確認していただいて、計画を立てていただいております。

【事業所コメント】

・コメントいただきありがとうございます。お子様と保護者様のニーズを確認しながら、半年後の見通しを持って個別支援計画を作成するようしております。

- ⑧ 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれているか

2件の回答



【ご意見】

・訪問の際などに、担任の先生とやりとりをさせていただいていると思います。

【事業所コメント】

コメントいただきありがとうございます。訪問時やお電話で訪問先の意向を確認するようにしております。

- ⑨ 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか

2件の回答



【ご意見】

・具体的に支援計画を立ていただき、対応させていただいております。

【事業所コメント】

・コメントいただきありがとうございます。ガイドラインの内容を踏まえ、具体的な支援内容となるように個別支援計画書を作成しております。

⑩ 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われているか

2件の回答



【ご意見】

・回答なし

【事業所コメント】

個別支援計画の支援内容を都度確認しながら、計画に沿った支援を行うように心がけております。

⑪ 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われているか

2件の回答



【ご意見】

・担任の先生へ確認していただき、支援していただいています。

【事業所コメント】

コメントいただきありがとうございます。学校の行事予定を確認したり事前に打ち合わせを行ったりしてから訪問するようにしております。

保護者への説明等

⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があったか

2件の回答



【ご意見】

・回答なし

【事業所コメント】

ご利用を開始する前や契約時にご説明させていただいております。

⑬ 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

2件の回答



【ご意見】

・毎回、説明いただいております。

【事業所コメント】

・コメントいただきありがとうございます。モニタリングの際に計画の方向性を話し合い、計画書が完成しましたら書面でご確認いただくようにしております。

- ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれているか

2件の回答



【ご意見】

・セミナーなど、ご連絡いただいております。

【事業所コメント】

コメントいただきありがとうございます。基本的にはアプリ(HUG)でセミナー等のお知らせをしております。

- ⑮ 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

2件の回答



【ご意見】

・その都度、連絡させていただいております。

【事業所コメント】

コメントいただきありがとうございます。訪問時に気になることがある場合にはこちらから保護者様やお子様の状況を確認するようにしております。

⑩ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか

2件の回答



【ご意見】

・hug や電話、直接お話しさせていただいております。

【事業所コメント】

コメントいただきありがとうございます。訪問後の振り返りや半年に1回行っている利用についての見直しの際にお話しさせていただいております。それ以外でも保護者様からご相談いただいた場合はご対応させていただいております。

⑪ 事業所の職員から共感的に支援をされているか

2件の回答



【ご意見】

・毎回、こちらの気持ちに寄り添った言葉をかけていただけてます。

【事業所コメント】

コメントいただきありがとうございます。そのように感じていただけて嬉しいです。お子様や保護者様に寄り添った支援や言葉かけが出来るように心掛けております。

- ⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

2件の回答



【ご意見】

・私にあわせて、電話や hug でご相談させていただいています。

【事業所コメント】

コメントいただきありがとうございます。契約時にご説明させていただいております。また、ご相談いただいた内容につきましては、迅速に対応できるように心掛けております。

- ⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

2件の回答



【ご意見】

・回答なし

【事業所コメント】

・アプリ(HUG)のチャット機能を使用することで保護者様に情報が伝わりやすい様に工夫しております。状況に合わせて、お電話や面談でお話させていただくこともございます。

⑩ 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われているか

2件の回答



【ご意見】

・詳しくはわかりませんが、担任の先生とやりとりしていただいていると思います。

【事業所コメント】

コメントいただきありがとうございます。詳しい情報をお伝えしておらず、大変申し訳ございませんでした。担任の先生の見立てを教えていただき、こちらの見立てに相違がないか確認を行うことで、次回の支援に活かすようにしております。

⑪ 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われているか

2件の回答



【ご意見】

・回答なし

【事業所コメント】

訪問時には先生方はクラス全体の対応がございますので話し合いを行う時間を持つことが難しいことが多いですが、後日お電話等で振り返りをさせていただいております。

② 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされているか

2件の回答



【ご意見】

・毎回詳しく hug でご報告していただいております。

【事業所コメント】

コメントいただきありがとうございます。授業の様子や支援内容、今後の方針等をアプリ(HUG)内のケア記録に記載し、公開しております。

③ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

2件の回答



【ご意見】

・回答なし

【事業所コメント】

主に放課後等デイサービス分と併せてアプリ(HUG)やホームページに掲載しております。

④ 個人情報の取扱いに十分に留意されているか

2件の回答



【ご意見】

・回答なし

【事業所より】

個人情報に関する業務は W チェックを行うことで漏洩を防ぐ工夫をしております。また、個人情報が記載されている書類等は施錠管理しております。

非常時の対応

⑤ 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしているか

2件の回答



【ご意見】

・回答なし

【事業所コメント】

緊急時の対応については、必要に応じて学校と連携させていただきます。

②⑥ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか

2件の回答



【ご意見】

・回答なし

【事業所コメント】

放課後等デイサービスの計画と併せて行っております。

満足度

②⑦ こどもは訪問支援を嫌がっていないか

2件の回答



【ご意見】

・回答なし

【事業所コメント】

お子様に気持ちの変化があった場合はご相談いただき、一緒により良い支援の形を検討させていただきます。

㊸ 事業所の支援に満足しているか

2 件の回答



【ご意見】

・訪問いただいた、当初は母子分離がなかなか出来ず、同じ教室にいなくてはならず、ご相談させていただいて、「散歩をする」ことをご提案していただいて、それから、少しずつ学校にいる時間は、母子分離することができていきました。現在は 4 時間目以降の学校に滞在する時間を増やす、ご相談をさせていただいております。ようやく、今まで支援いただいたことが実を結んで、学校訪問日だけは、昼休みまで過ごせるようになりました。今後も、学校へ滞在する時間が増えたり、訪問日以外もいけたらと思います。アドバイスや支援をいただけたから、ステップアップしていけていると思います。

【事業所コメント】

母子分離が進んだことや少しずつ学校に滞在できる時間が増えていることを共有いただき大変嬉しいです。今後も学校でより過ごしやすくなる方法を一緒に考えて参ります。温かいコメントをいただき、ありがとうございました。