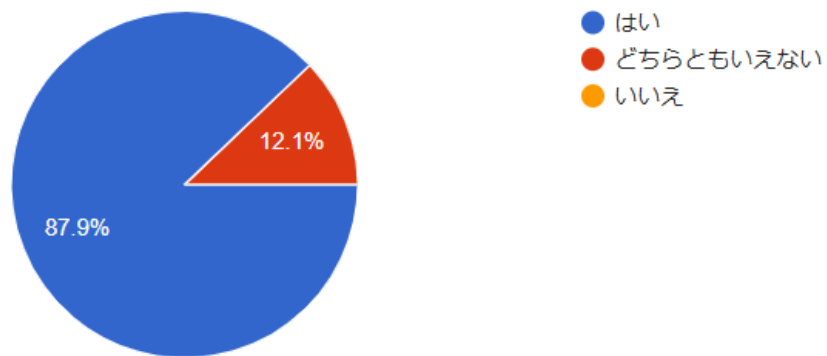


Rickey アカデミー長町南 保護者アンケート結果について

① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

33 件の回答



【ご意見】

- ・微妙に狭いながらも工夫しながら活動されているので十分取れてると思います
- ・他事業所と比べたことがないため、分からない
- ・運動をするには少し狭い
- ・自由時間などは子供の意見を取り入れて過ごさせてもらっている。
- ・広い空間と複数の個室があり、良いと思います。

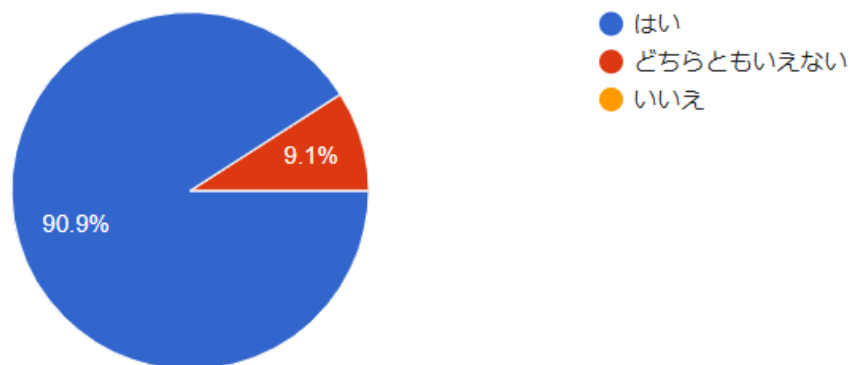
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

体を動かして行う活動の際には、テーブルや椅子を動かしてスペースを確保できるように工夫しております。

② 職員の配置数は適切であるか。

33 件の回答



【ご意見】

- ・ 他事業所と比べたことがないため、分からない
- ・ 利用時の子供への関わり、ハグノートの報告など丁寧にされている。

【事業所より】

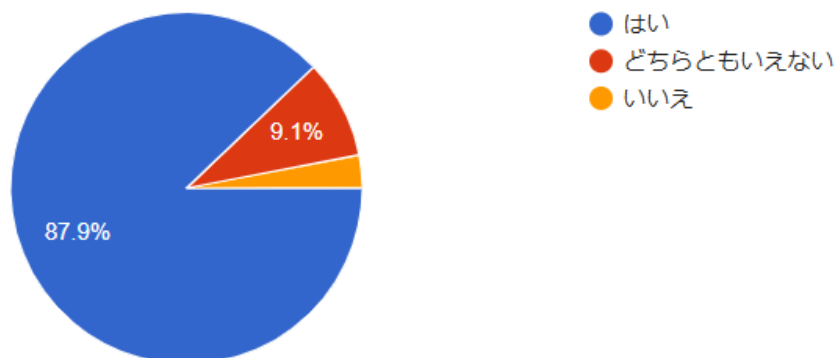
ご意見ありがとうございます。

今後も可能な限り様々な思いに応えることができるように、また、安心してご利用いただけるように尽力いたします。

③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。

また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。

33 件の回答



【ご意見】

- ・ 入り口までの階段が登れないお子さんが利用したら難しいのかなと思いました。
- ・ 小学校 4 年生から利用を 3 年間過ごしているため、環境に慣れているそうです。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

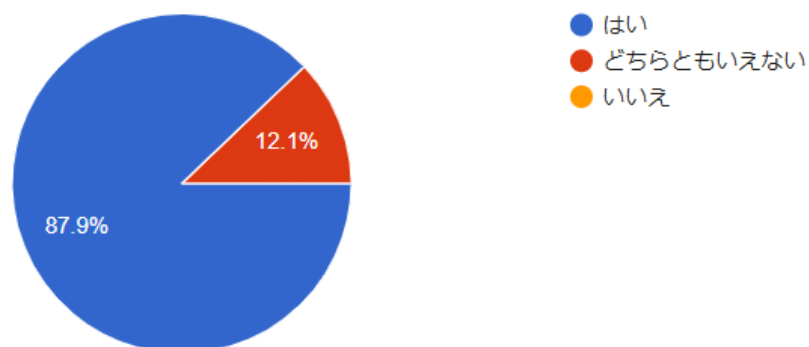
外の階段につきましては、ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。

15 時以降階段の電気をつけ、玄関のドアが閉まるまでお見送りするという形を取らせていただいています。

また、必要に応じて階段の上り下りのサポートをさせていただいております。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。

33 件の回答



【ご意見】

- ・ どこに何があるか利用している本人としては良いとのこと。

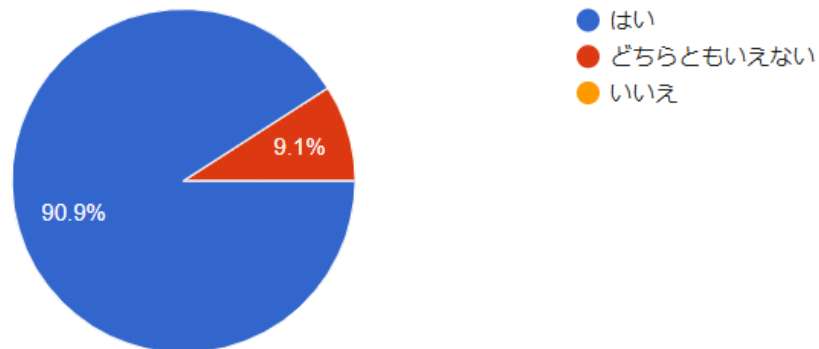
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後も整理整頓を心がけ、気持ちよく過ごしていただけるようにしてまいります。

⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。

33 件の回答



【ご意見】

・自閉スペクトラム症の本人としては、自分の気持ちを他者に伝えるトレーニングになっているとのこと。

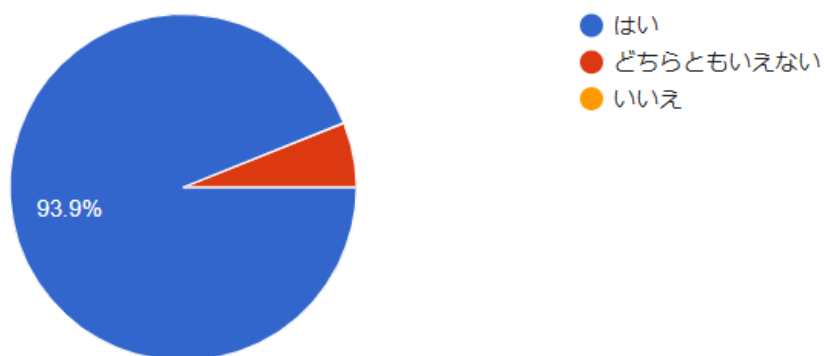
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後もお子様に合った支援方法を保護者様へご相談し、支援させていただきます。

⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。

33 件の回答

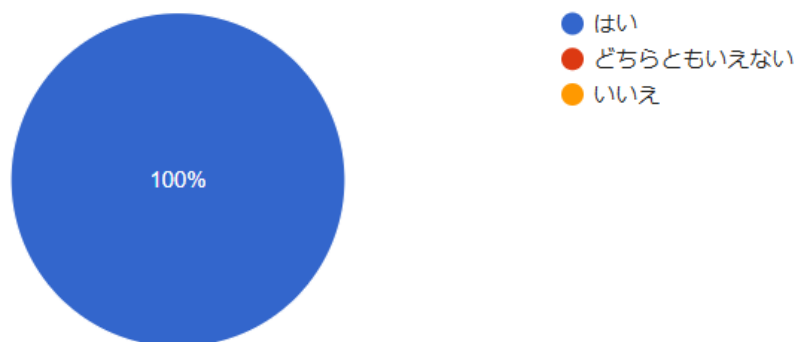


【ご意見】

・利用については外出の機会としているため、楽しく過ごしているので合っていると思う。

⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか。

33 件の回答

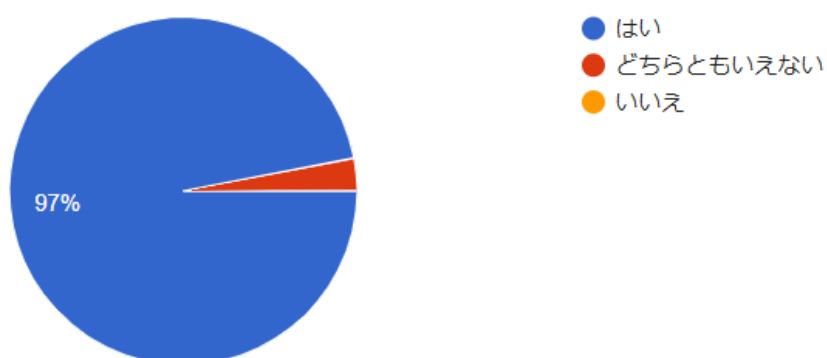


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

33 件の回答

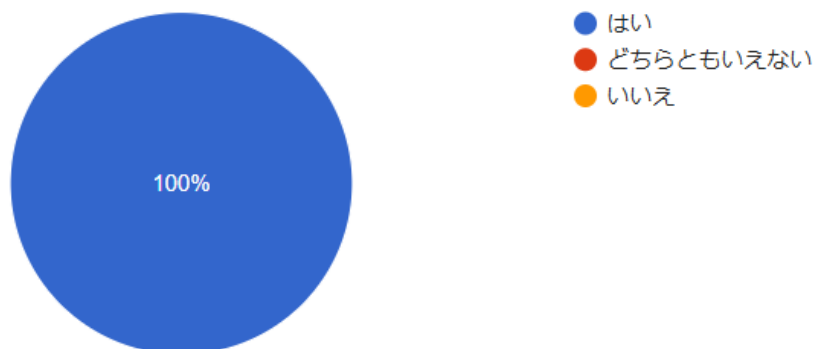


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。

33 件の回答

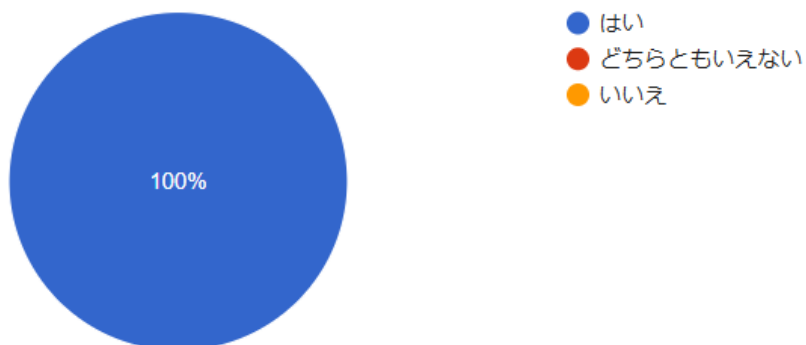


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。

33 件の回答



【ご意見】

・毎月、たくさんのプログラムがあり楽しみにしています。テーマ名が難しそうでも、実際に参加してみたら楽しく活動できた！と嬉しそうに話してくれる事が何度かありました。来月も楽しみです。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

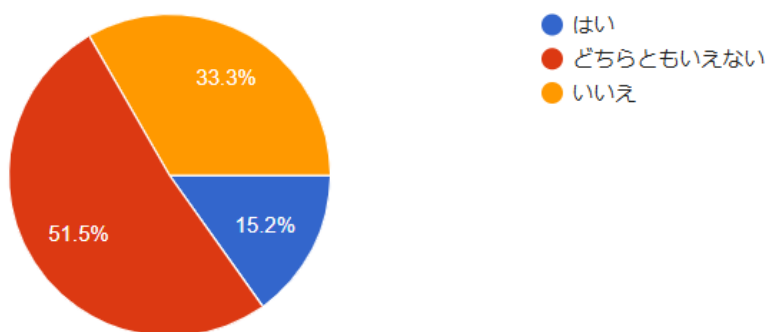
今後もお子様、保護者様の想いに沿った活動や計画を作成してまいります。

活動プログラムについて、曜日ごとに偏りがないようにしておりますが、

活動内容対するご要望がありましたら、できる限り実現させていく所存ですので、遠慮なくご連絡いただければと思います。

⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。

33 件の回答



【ご意見】

- ・ 交流しているとは、聞いたことないのでわからない
- ・ 同じ学校のクラスメイトと年末から交流がある。

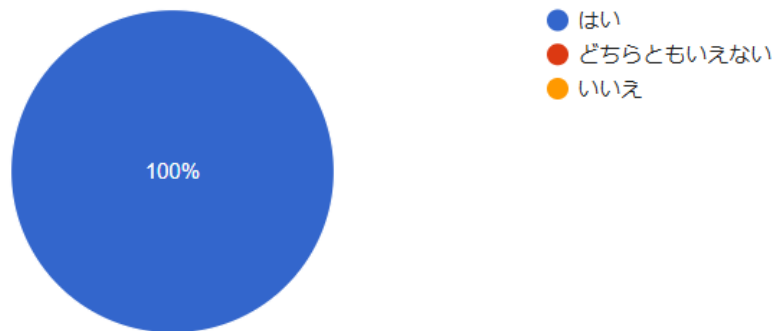
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

放課後児童クラブや児童館との交流について、様々な人との交流の場を提供できるよう尽力いたします。

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があったか。

33 件の回答

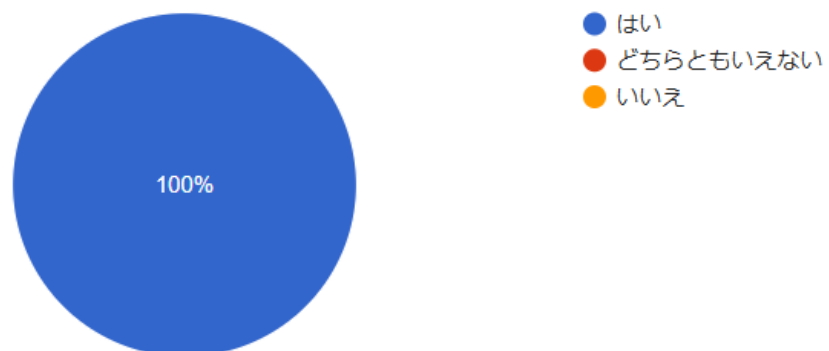


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。

33 件の回答

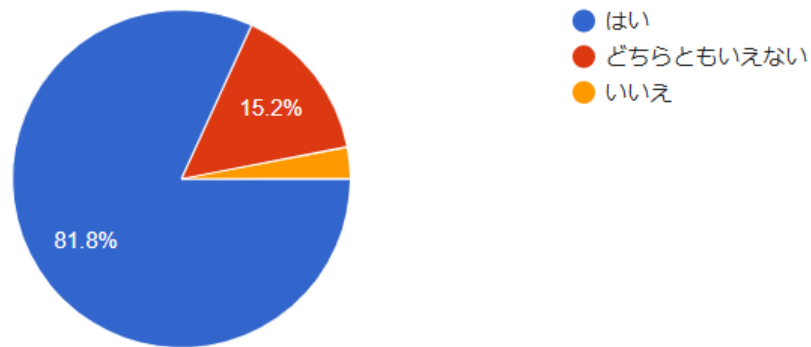


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか。

33 件の回答



【ご意見】

・通所して、もうすぐ1年が経ちます。セミナーへ2回参加させていただきました。今の娘の状況にあった内容で、とても勉強になりました。いままで、発達障害についての情報や保護者同士の交流の機会もなかったので同じ悩みを持つ方が沢山いた事に心強いさを感じました。

・事業所内での本人へのアプローチはあると思う。 家族支援としては、祖父母の障がい理解がたりないと思う。 保護者としてはあるがまめに受けとめる努力はしている。

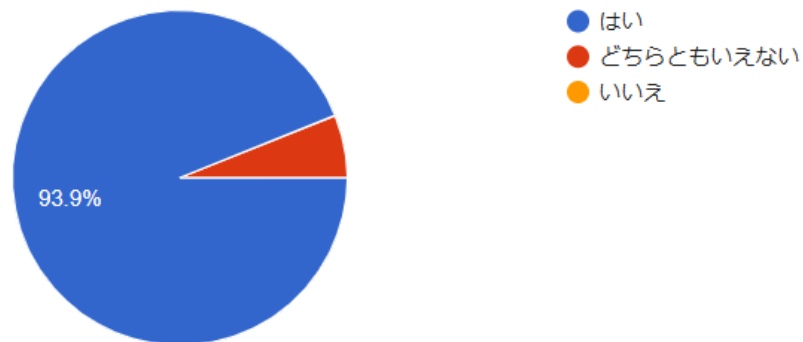
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様や保護者様の安心や今後に繋がるようなセミナーを、今後も計画できるよう尽力いたします。

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができているか。

33 件の回答

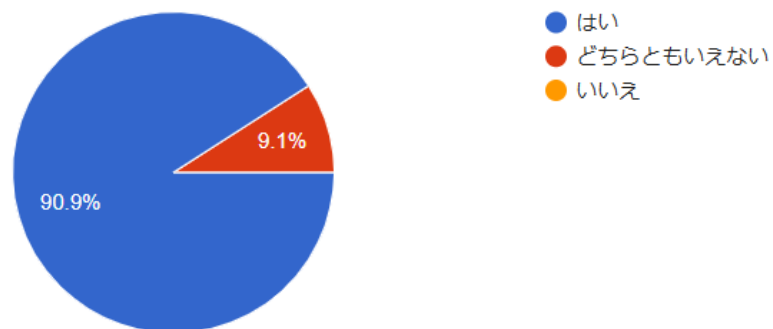


【ご意見】

・ 特にご意見ありませんでした。

⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか。

33 件の回答

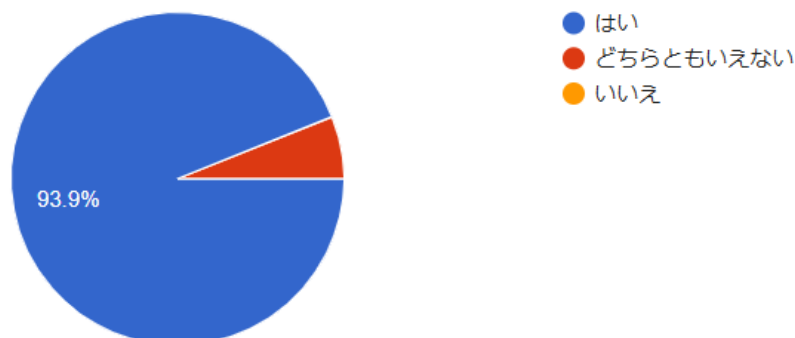


【ご意見】

・ 特にご意見ありませんでした。

⑰事業所の職員から共感的に支援をされているか。

33 件の回答

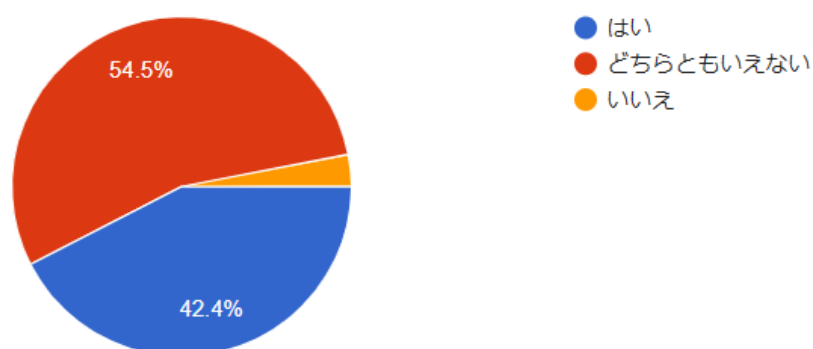


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。

33 件の回答



【ご意見】

・活動が設けられていることは知っている。しかし、予定が合わず参加したことはない。
・私がその存在を知らないだけかもしれません
・我が家の場合はろりぽっぷ小学校内や保護者同士で保護者交流・支援をしているので方デ
イの方は参加した事はありません。

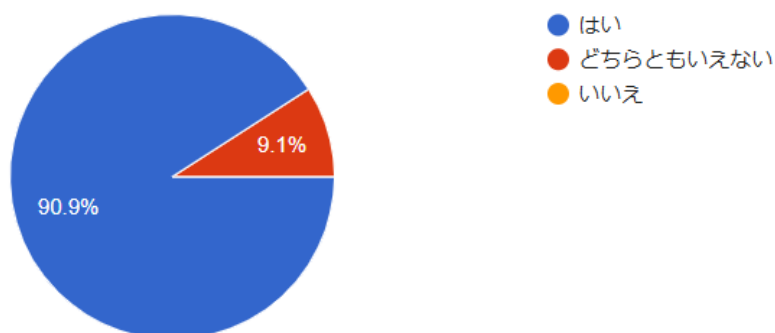
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様、保護者様の今後の安心に繋がるようなイベントの開催ができるように尽力してまいります。

⑭こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。

33 件の回答



【ご意見】

・いつも丁寧に対応して下さい、とてもありがたいです。

【事業所より】

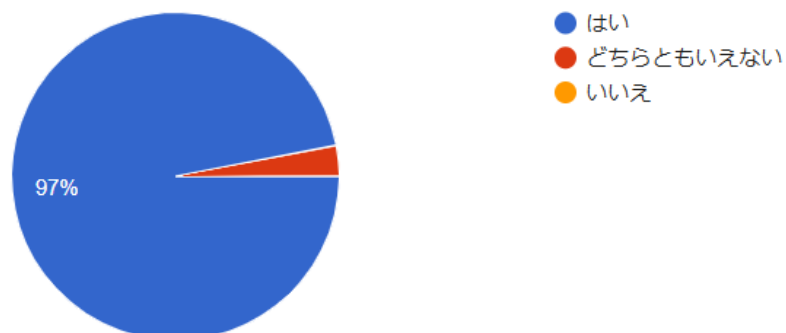
ご意見ありがとうございます。

事業所ではご要望や苦情について、受付担当者と解決責任者を設置しております。

今後ご意見をいただいた際には迅速に対応させていただきます。

⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

33 件の回答

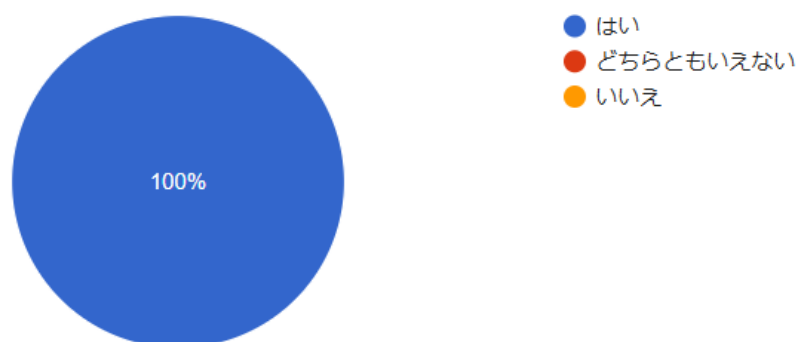


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑪定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。

33 件の回答



【ご意見】

・ブログや HUG で分かりやすく伝えていただき、ありがとうございます。

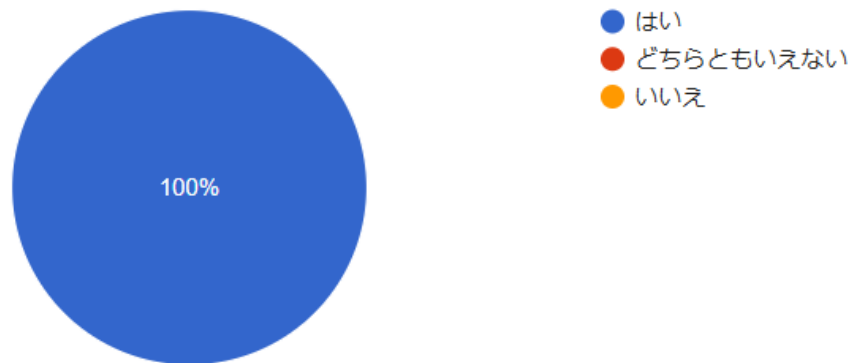
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

普段の記録では、できるだけ事業所での様子が分かりやすいようご本人の言葉をそのままお伝えする等、工夫をしております。

②個人情報の取扱いに十分に留意されているか。

33 件の回答

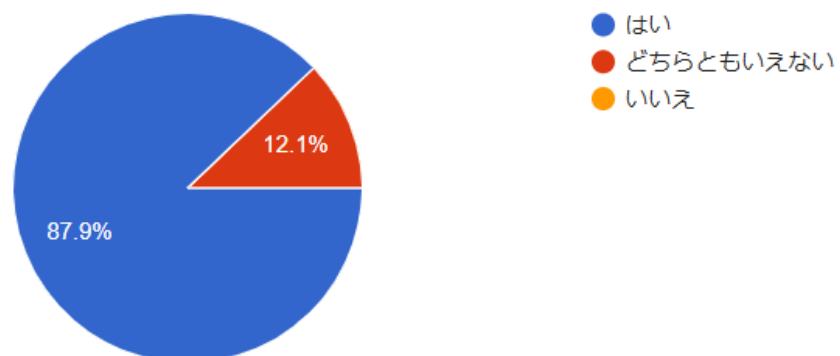


【ご意見】

・ 特にご意見ありませんでした。

③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

33 件の回答



【ご意見】

・ 避難訓練のプログラムには、まだ参加したことはありませんが、入所時の説明で避難場所や避難訓練があることの説明をしていただきましたので安心しております。

・ 以前確認したが、忘れている状態

【事業所より】

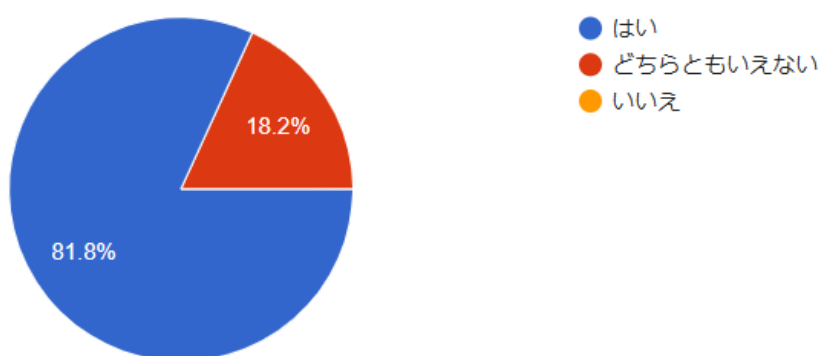
ご意見ありがとうございます

災害時の対応につきましては、年に 2 回以上避難訓練等を行うようにしております。

その様子をブログや HUG の活動記録等でお伝えしておりますので、ご覧いただけますと幸いです。

④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。

33 件の回答



【ご意見】

・ 訓練時の利用がないため、どのように行動するかは分からない

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

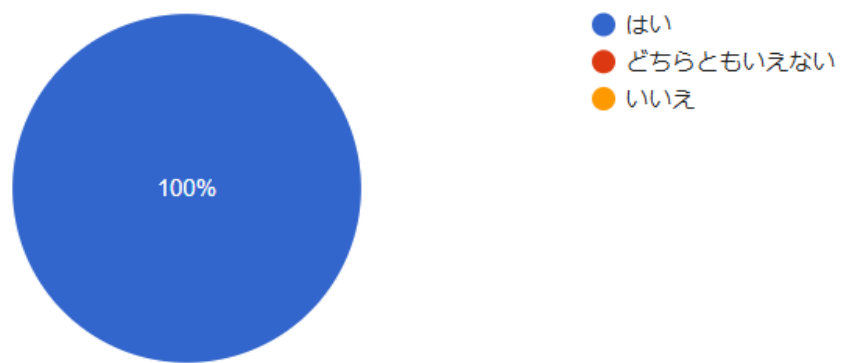
年に 2 回以上避難訓練等を行うようにしております。

非常災害への備えにつきましては、避難グッズを事業所内に常備しております。

避難訓練以外の活動でも、防災意識を高めることができる活動を提供してまいります。

㊸事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか。

33 件の回答

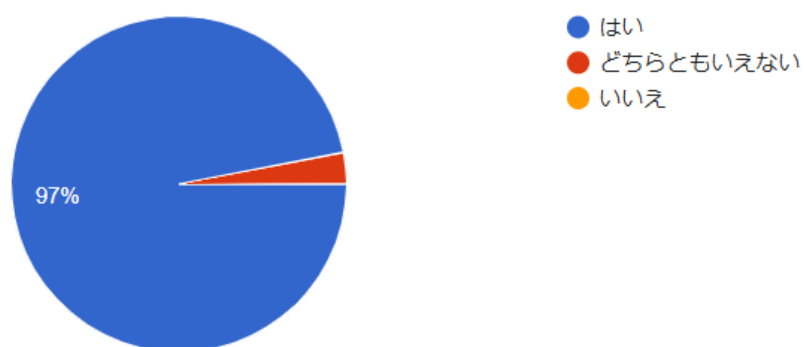


【ご意見】

・ 特にご意見ありませんでした。

㊸事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか。

33 件の回答

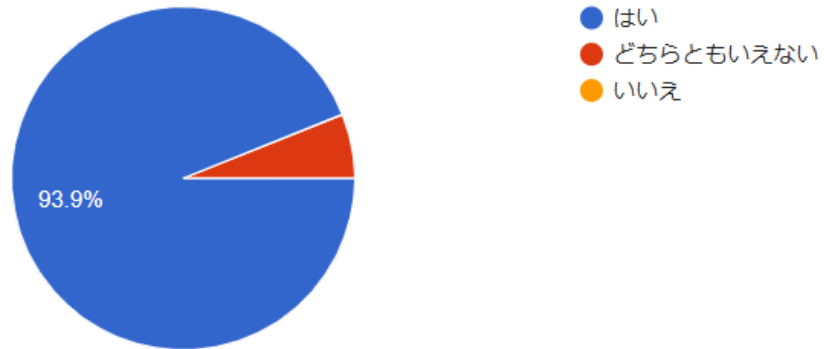


【ご意見】

・ 特にご意見ありませんでした。

㉗こどもは安心感をもって通所しているか。

33 件の回答

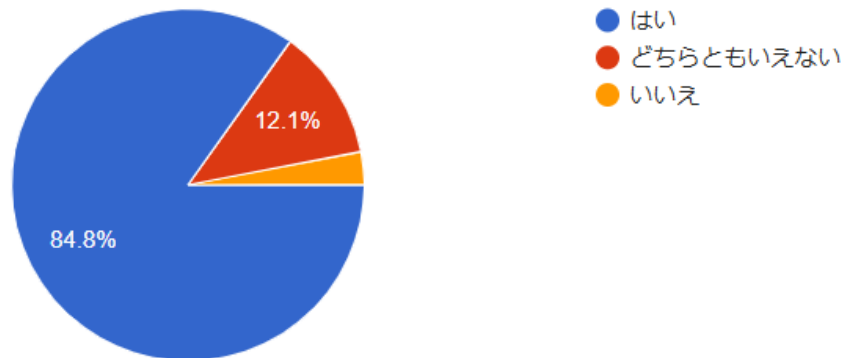


【ご意見】

・ 特にご意見ありませんでした。

㉘こどもは通所を楽しみにしているか。

33 件の回答



【ご意見】

・ クッキングや余暇活動が、特にお気に入り、毎回楽しみにしております。

・ 行きたくないと 1 回も言ったことがないくらい毎週、どんな活動をするのか楽しみにしながら通所しています。

・ 本人がやりたい事と親のさせたい事にギャップがある為、本来の目的だけだと通所を渋る事もあります。報酬とのバランスが難しい。

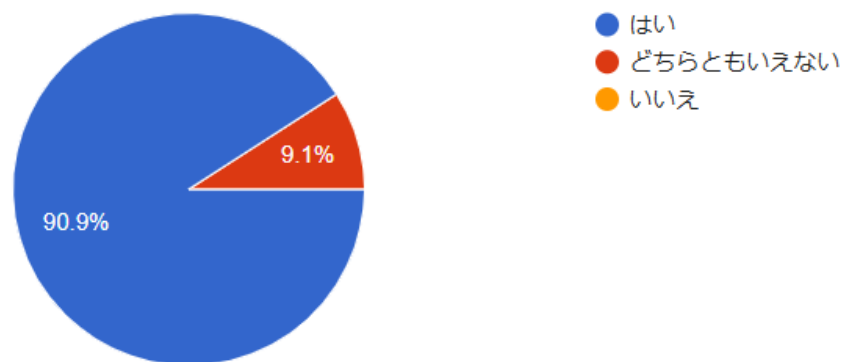
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様、保護者様が安心してご利用いただけるように、職員一同活動内容や支援方法の工夫を今後もおこなってまいります。

㊹事業所の支援に満足しているか。

33 件の回答



【ご意見】

・学校で、うまくいかない時でもリッキーのコーチは味方になってくれるから嬉しい。と話してくれて立ち直ることが何度もありました。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様の挑戦や将来に向けた一歩を近くで見守らせていただくことが、スタッフの励みとなっております。

皆様の笑顔につながるよう、サポートをさせていただきます。

今後とも何卒よろしくお願いいたします。