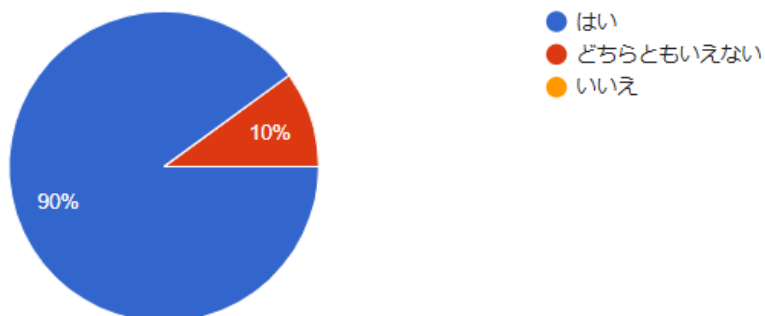


Rickey アカデミージュニア仙台西中田 保護者アンケート結果について

① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか

20 件の回答



【ご意見】

・集団から少し離れた時はバルコニーや体を動かしたい時は近隣の公園など、環境は整っておられると思います。

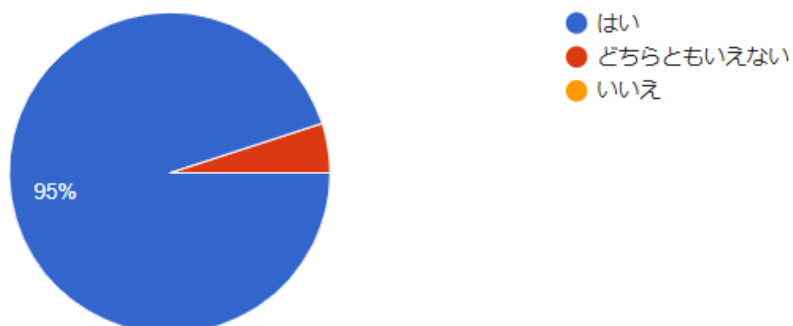
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

事業所自体1フロアとなっているため、事業所の環境につきましてはスタッフと常々話し合いの機会を持ち、お子様が落ち着ける環境作り・安心して活動に参加できる場所の確保に努めています。

② 職員の配置数は適切であるか

20 件の回答

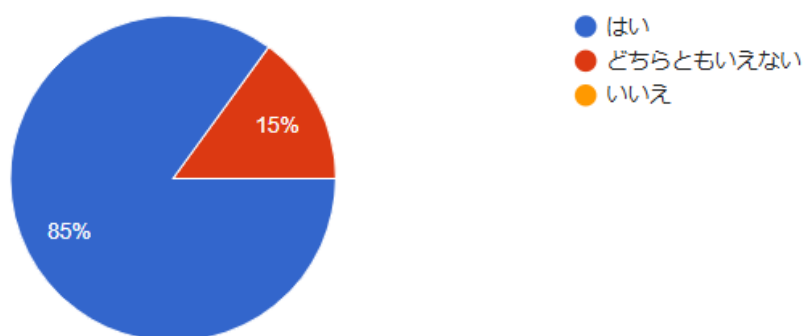


【ご意見】

・ございませんでした

- ③ 生活空間はこどもに分かりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

20 件の回答



【ご意見】

・施設の構造的に、玄関が2階だったりトイレが1階だったりで正直初めは驚きましたが、足腰を鍛えたり、生活の中での様々な場合にも対応できるための練習を言う目線では、とても良いことなんだろうなと感じています。

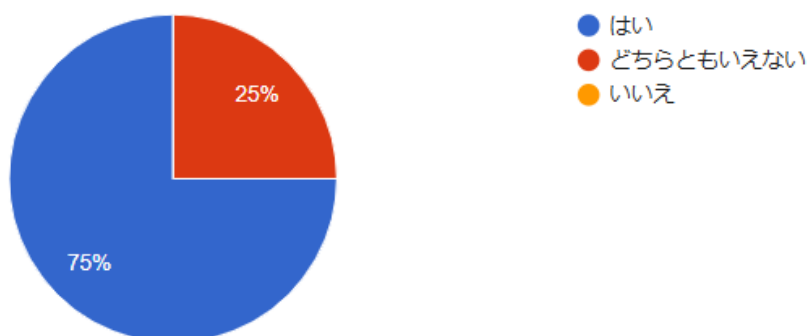
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

建物自体の構造上致し方ない部分はございますが、ご利用のお子様方が怪我なく安全に過ごせますよう、必要な箇所への人員配置を行い、見守りを行なっております。

- ④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっているか

20 件の回答

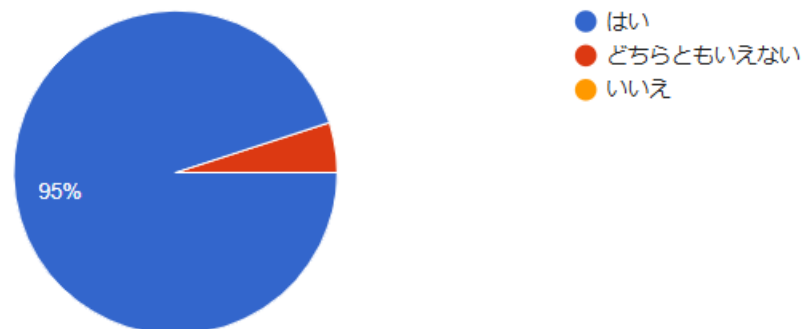


【ご意見】

ございませんでした

- ⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか

20 件の回答



【ご意見】

・感情の起伏が大きいですが、少しは我慢や相手を尊重することが出来るようになってきたり、また、普段は粗暴な言動ですが、本人が必要と感じた場面では丁寧な話し方ができたりと、家だけでは育てられなかった引き出しを沢山育んでくださっていてとても感謝しています。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様一人ひとりに向き合い、どんなことを楽しみにしているか、また、不安になっているか等聞き取りを常に行うように心がけております。その中で必要と思われる気持ちの表し方・持ち方、行動の仕方、丁寧な話し方等、個別に対応させていただいております。

⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか

20 件の回答



【ご意見】

ございませんでした

⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか

20 件の回答

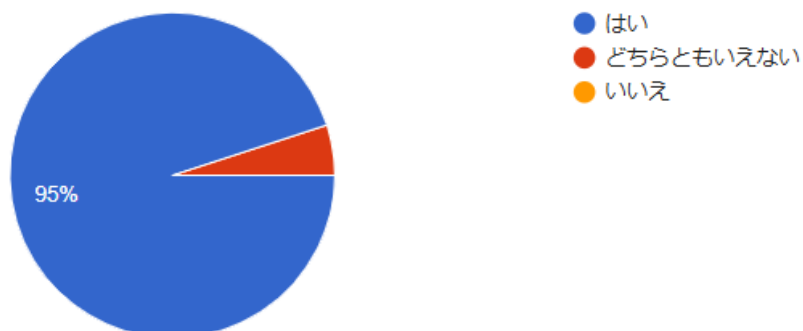


【ご意見】

ございませんでした

- ⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援が設定されているか

20 件の回答



【ご意見】

ございませんでした

- ⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか

20 件の回答

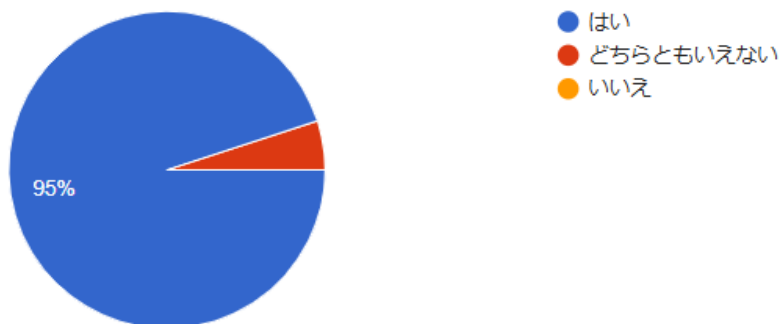


【ご意見】

ございませんでした

⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

20 件の回答

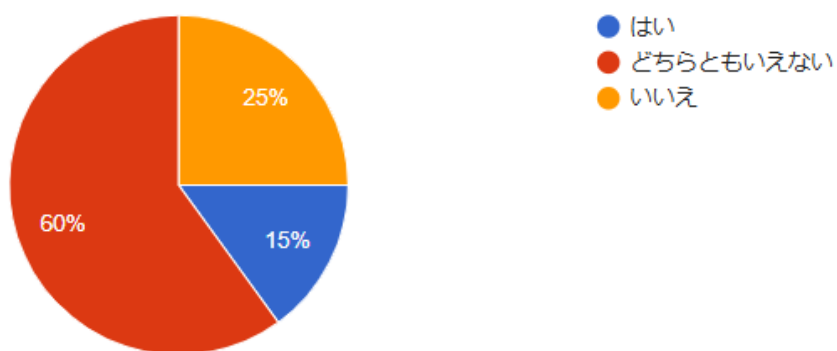


【ご意見】

ございませんでした

⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか

20 件の回答



【ご意見】

ございませんでした

⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があったか

20 件の回答



【ご意見】

・丁寧に説明頂き、納得の上利用させて頂いていますが、全額負担のため結構生活に影響します。負担が少なくなるとありがたいです。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

ご利用者様の月額負担額につきましては国で定めているもののため、事業所自体で出来ることはないのですが、実費として負担していただく費用に関しては出来るだけ保護者様の負担にならないような金額となるよう配慮しております。

⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか

20 件の回答

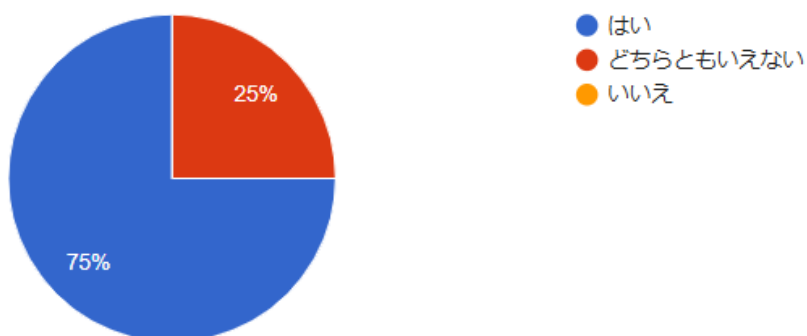


【ご意見】

ございませんでした

- ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか

20 件の回答

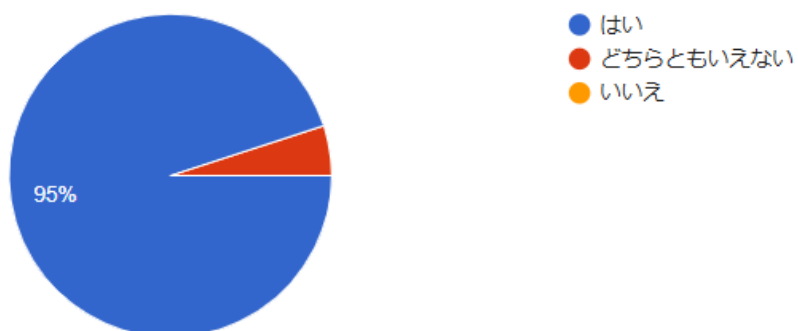


【ご意見】

ございませんでした

- ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができているか

20 件の回答

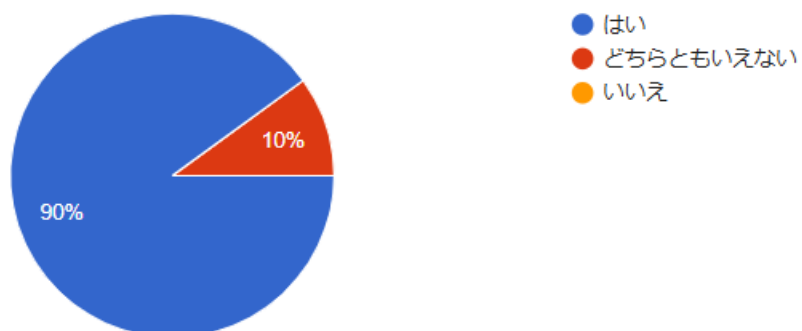


【ご意見】

ございませんでした

⑩ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか

20 件の回答



【ご意見】

・送迎の際にも色々と助言等をしてくれます。

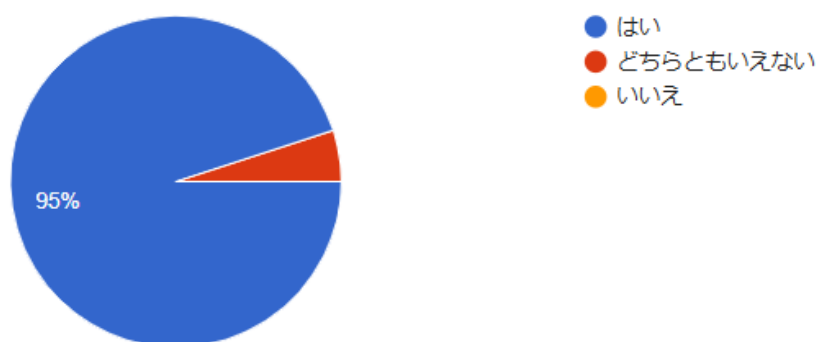
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後ご家庭と事業所間で情報を共有させていただき、より良い支援を目指してまいります。

⑪ 事業所の職員から共感的に支援をされているか

20 件の回答

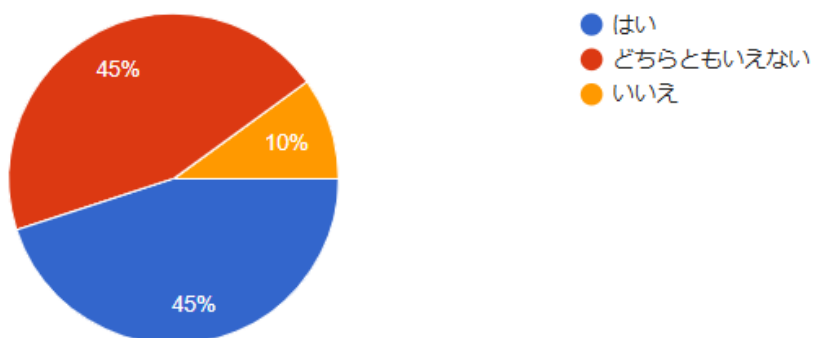


【ご意見】

ございませんでした

- ⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか

20 件の回答



【ご意見】

・きょうだい支援イベントは考えたことはありませんでしたが、内容には全くイメージがわかりません。開催があれば参加検討してみたいです。

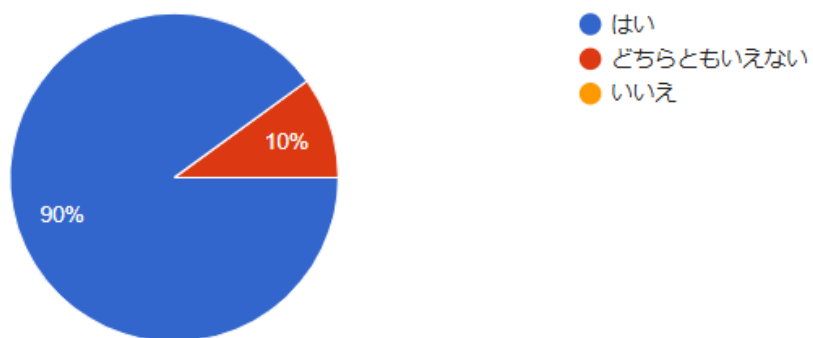
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今年度はドローン体験イベントやセミナー等を開催してまいりました。今後もお子様・保護者様共に様々な学びの機会や互いに相談や思いを共有できる機会を設けていきたいと思っております。

- ⑭ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

20 件の回答

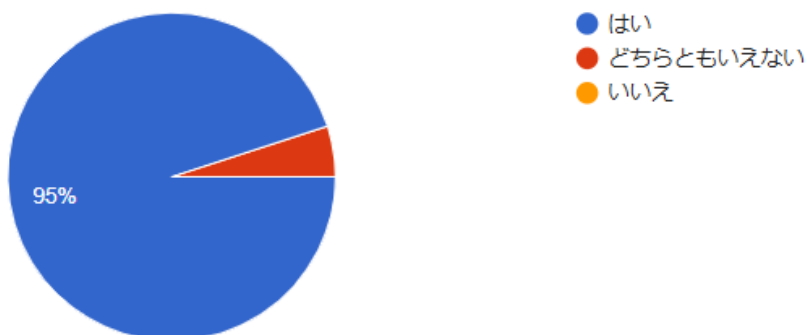


【ご意見】

ございませんでした

- ⑮ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

20 件の回答



【ご意見】

ございませんでした

⑪ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか

20 件の回答

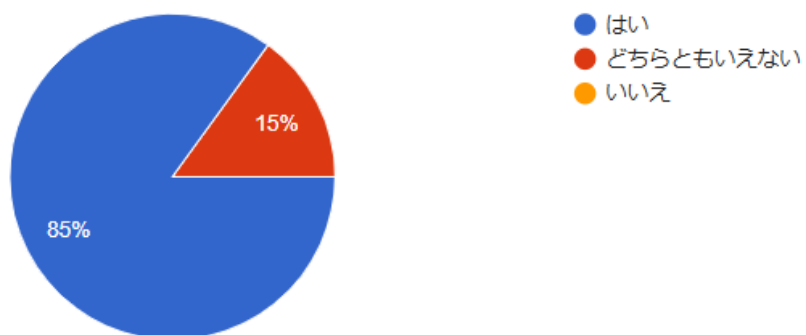


【ご意見】

ございませんでした

⑫ 個人情報の取扱いに十分に留意されているか

20 件の回答

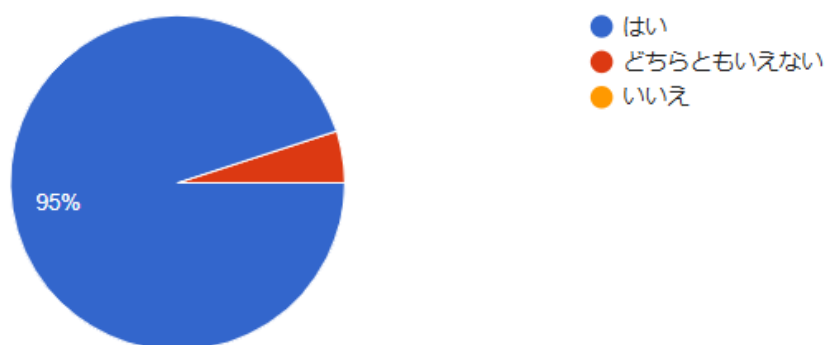


【ご意見】

ございませんでした

② 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

20 件の回答

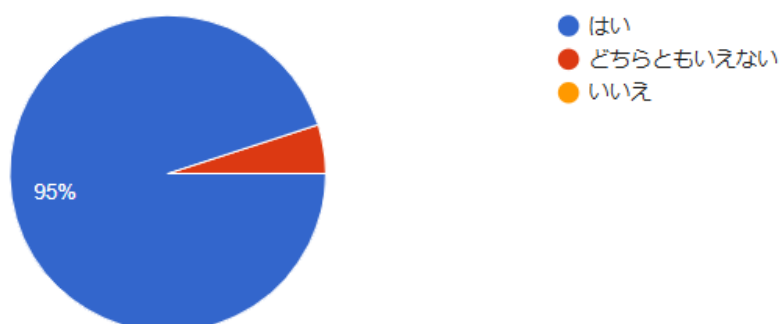


【ご意見】

ございませんでした

④ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか

20 件の回答

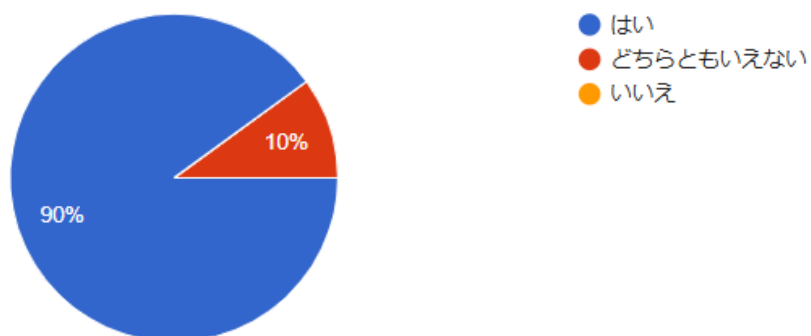


【ご意見】

ございませんでした

㊸ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか

20 件の回答

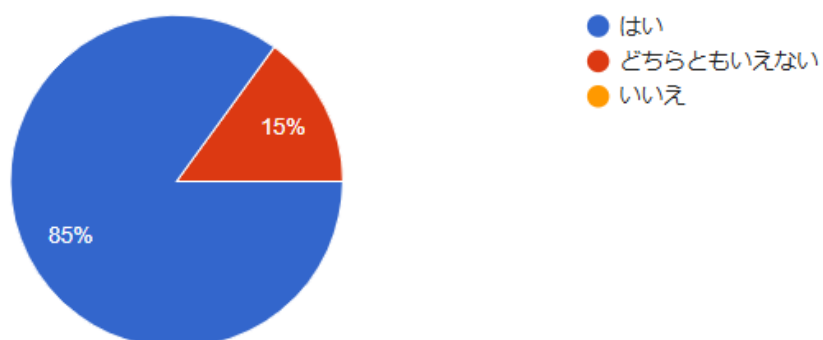


【ご意見】

ございませんでした

㊹ 事故等（けがを含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事後が発生した際の状況等について説明がされているか

20 件の回答

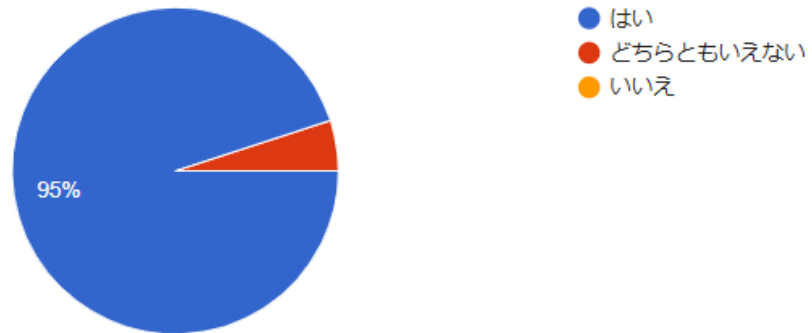


【ご意見】

ございませんでした

㊦ こどもは安心感をもって通所しているか

20 件の回答



【ご意見】

・疲れていたり、周りのがにぎやか過ぎて落ち着いて過ごせないことがあったりして（自身もそういうことがあります）、気持ちに乗らないこともあるようです。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

疲れや周りの方のにぎやかさについてはこちらでもお声がけさせていただきながら、環境作りを行なうように心掛けています。また、フロアから少し離れて、落ち着ける場所（バルコニーや玄関等）で過ごしていただくようにしています。

㊧ こどもは通所を楽しみにしているか

20 件の回答



【ご意見】

- ・行きたくないと1回も言ったことがありません。楽しすぎると言っていました。
- ・活動内容によっては気が乗らないことがあるようです。

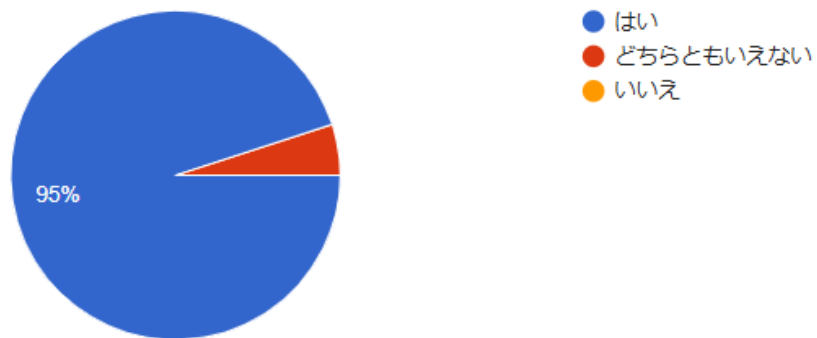
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後もお子様が楽しい！参加してみたい！という活動を考えて、提供してまいります。
活動内容によって参加できないこともあるかと思いますが、その際には無理に参加させることはせず、他の活動を提供する等して過ごせるように配慮しています。

② 事業所の支援に満足しているか

20 件の回答



【ご意見】

- ・職員の皆様が、子ども本人や保護者に対しいつも真摯且つ丁寧に支援してくださり心より感謝しています。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

日頃より、事業所の運営にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。
様々な年齢層のお子様がいらっしゃる事業所となります。ふれあいの中で、お互いに気付きや学びを得ていただけるよう、お子様同士の交流の機会を通して対話・協力関係が築けるよう尽力いたします。
今後とも何卒よろしくお願いいたします。