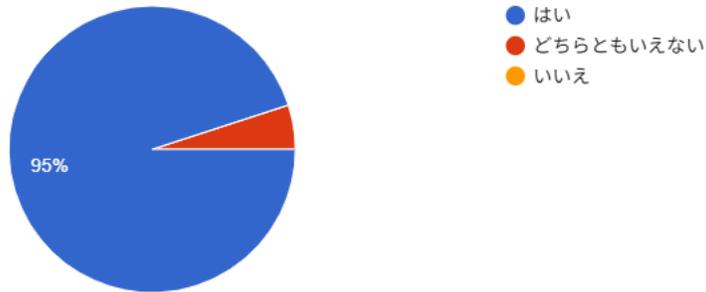


## Rickey アカデミーあすと長町 保護者アンケート結果について 放課後等デイサービス

### 環境・体制整備

#### ① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか

20 件の回答



【ご意見】  
・回答なし

#### 【事業所より】

活動内容によって机の配置を変更するなどスペースの確保を工夫しております。また、個室として相談室を使用していただくことも可能です。

#### ② 職員の配置数は適切であるか

20 件の回答



【ご意見】

・適切ではあるかと思いますが、男性職員の方の数がもう少し増えるとありがたいかなと思います。

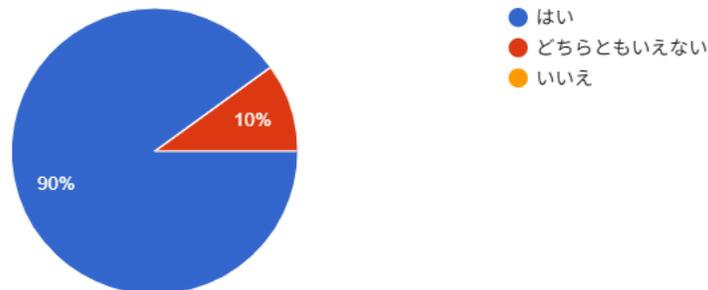
#### 【事業所より】

コメントいただきありがとうございます。現在、男性職員が女性職員よりも少ない在籍人数となっております。必ず1名は事業所に配置しておりましたが、男児の利用が多いため、男性職員の人数

が多い方が良いと私も考えております。ご意見は社内で共有いたします。また、常に基準以上の人員を配置しております。保育士、社会福祉士、精神保健福祉士などの福祉の資格を持つ職員が配置されております。

- ③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか

20 件の回答



【ご意見】  
・回答なし

【事業所より】

バリアフリーに関しては、事業所内に段差はございませんので、移動に配慮が必要なお子様もご利用いただけます。また、情報伝達につきましては、パワーポイントを作成し、投映することで文字や写真で視覚的に伝えるようにしております。

- ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

20 件の回答



【ご意見】  
・回答なし

【事業所より】

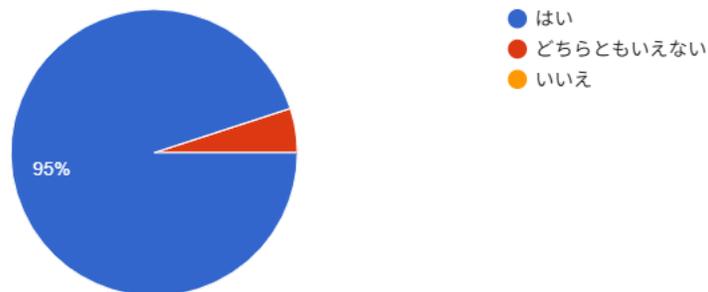
お子様の通所前と通所後に清掃を行っております。主に床の掃除や机拭き、換気を行うことで常

に清潔な空間となるように心がけております。

### 適切な支援の提供

⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか

20 件の回答



【ご意見】  
・回答なし

#### 【事業所より】

お子様のご様子を日々観察し、特性に応じたサポートが出来るように努めております。

⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか

20 件の回答



【ご意見】  
・回答なし

#### 【事業所より】

プログラムは5領域の内容で作成し、1 か月ごとにホームページに掲載をしております。掲載した

内容に沿って活動を行っております。

- ⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか

20 件の回答



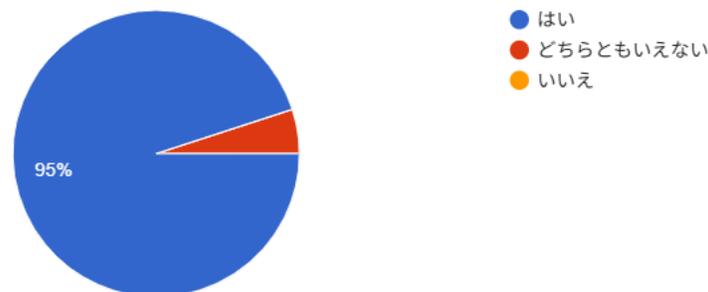
【ご意見】  
・回答なし

【事業所より】

お子様・保護者様と振り返りを行い、個別支援計画書を作成しております。お子様と保護者様両方のご意向に沿うことが出来るように心がけております。今後も事業所でお手伝いできることがございましたら、お知らせください。

- ⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

20 件の回答



【ご意見】  
・回答なし

【事業所より】

・個別支援計画へ「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」について具体的な支援内容を記載してお

ります。

⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか

【ご意見】  
・回答なし  
20 件の回答

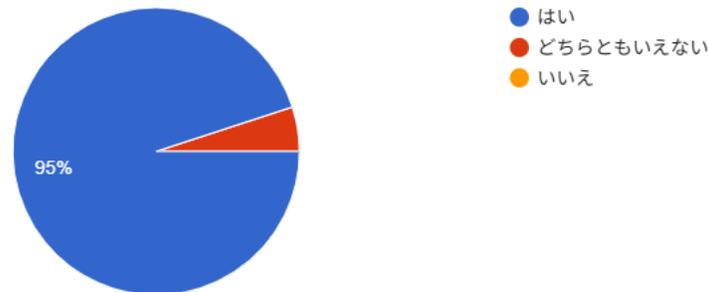


【事業所より】

個別支援計画に沿った支援を行うことが出来るように、日々、職員間で支援内容の確認を行っております。

⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

【ご意見】  
・回答なし  
20 件の回答

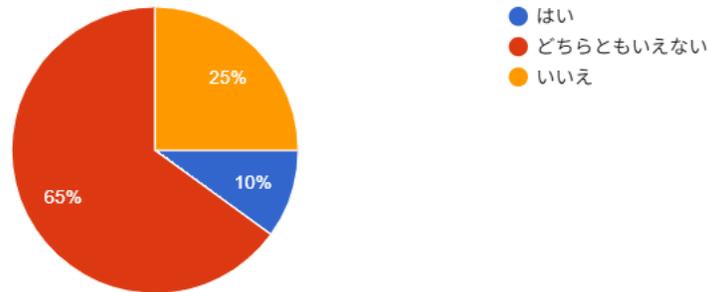


【事業所より】

活動が固定化されないようにプログラムを立案しております。就労を見据え、且つお子様の興味関心に合わせた内容になるように工夫しております。

⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか

20 件の回答



【ご意見】

・立地的に児童館などが、近くにないことから、仕方ないと思います。

【事業所より】

コメントいただきありがとうございます。現在は、放課後児童クラブや児童館、地域の他のこどもとの交流の機会はありませんでした。今後、皆様のニーズに合わせて検討をさせていただきます。

⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

20 件の回答



【ご意見】

・回答なし

【事業所より】

契約時にご説明をさせていただいております。ご不明な点がございましたら、お気軽に事業所までお問い合わせください。

⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

20 件の回答



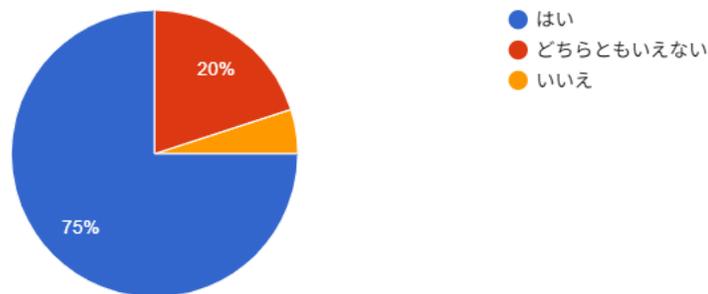
【ご意見】  
・回答なし

【事業所より】

振り返りの際に個別支援計画の方向性を確認させていただいております。完成した個別支援計画の支援内容を保護者様にご確認いただき、同意をいただいております。

- ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか

20 件の回答



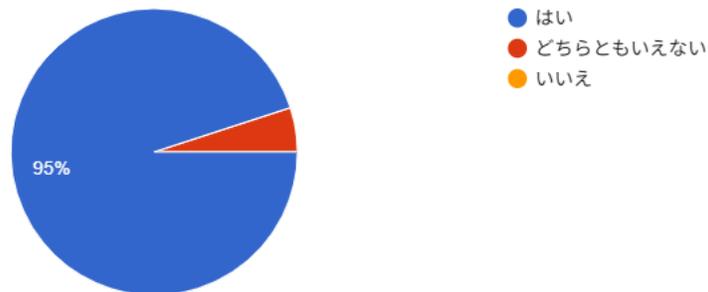
【ご意見】  
・回答なし

【事業所より】

保護者様からの相談をお受けし、事業所の様子を踏まえて助言をさせていただいております。研修会につきましては、可能な限り情報提供を行わせていただきます。

⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができているか

20件の回答



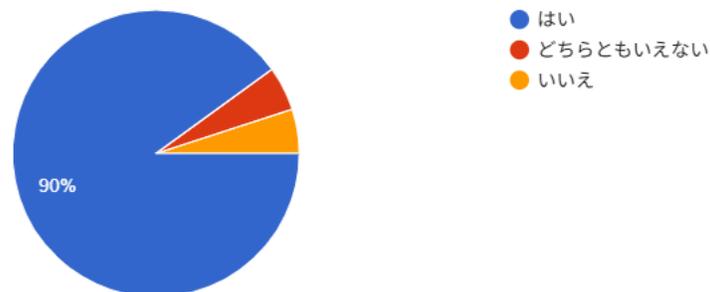
【ご意見】  
・回答なし

【事業所より】

アプリ(HUG)のケア記録で1日ごとのご利用の様子を保護者様にお知らせするようにしております。より情報共有が必要な場合には、お電話をさせていただいたり、メッセージ等をお送りしたりすることもございます。

⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか

20件の回答



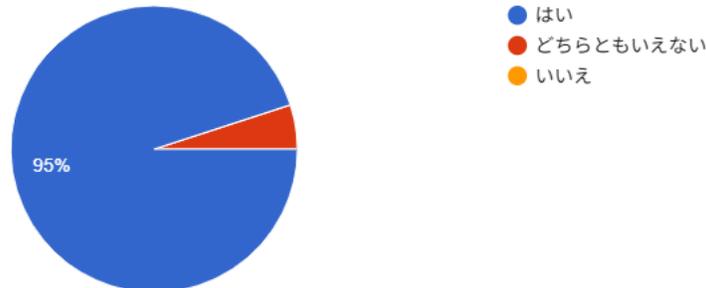
【ご意見】  
・回答なし

【事業所より】

半年に1回、事業所にお越しいただいて面談(支援計画の振り返り)を行っております。保護者様からご相談いただいた内容については随時面談を行い、一緒に考える機会をいただいております。

⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされているか

20 件の回答



【ご意見】

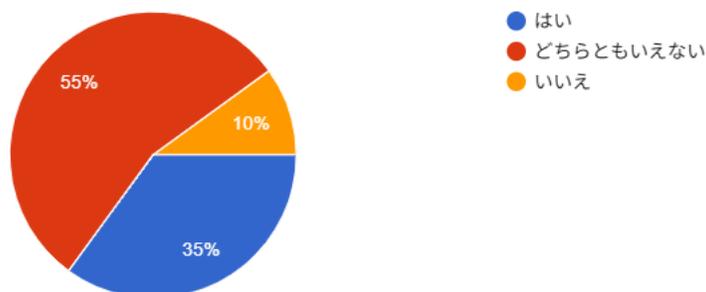
・生徒に対してもう少しフレンドリーでも良いのかなという気がしています。敬語を使ってくださるのはありがたいのですが、少し距離を感じます。

【事業所より】

コメントいただきありがとうございます。就労準備型を謳って運営しておりますので、他の放デイとは差別化を図っております。お子様にも敬語でお話することを意識していただきたいためです。安心して通所していただける様にコミュニケーションを大切に参ります。

⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか

20 件の回答



【ご意見】

・これからの進路の選択肢や行政サービスについて知りたいので、先輩お母さんから話を伺える機会があると嬉しいです。

【事業所より】

コメントいただきありがとうございます。今年度も保護者向けのセミナーを開催しておりますので、今後は是非ご参加いただければと思います。また、Rickey アカデミーを卒業された方の保護者

様からお話しいただく機会につきましては、数年前に企画・実施をしております。相手の保護者様のご協力も必要ですので、実現できるように今後も検討して参ります。

- ⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

20 件の回答



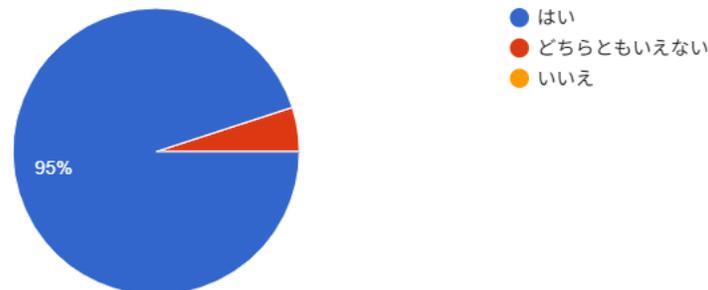
【ご意見】  
・回答なし

【事業所より】

相談や申入れの体制整備につきましては、契約時にご説明をさせていただいております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。また、体制については事業所に掲載しております。

- ⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

20 件の回答



【ご意見】

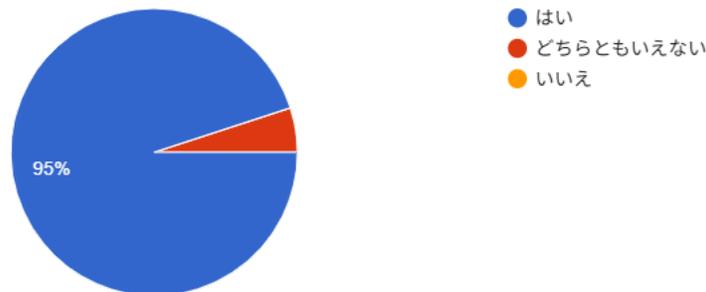
・アプリでメッセージをやりとりできることが非常に便利です。大人同士で情報共有しておくことに役立っています。

【事業所より】

いつもメッセージ機能でご自宅等での出来事を共有していただいている皆様、ありがとうございます！お子様の特性によっては言葉での意思疎通が難しい場合もございますので、日々の関わりの中でお子様の気持ちを汲み取ることが出来るように努めております。情報伝達につきましては、事業所内ではスクリーンに投影することで視覚的に伝わりやすい様に工夫をしております。保護者様への情報伝達につきましては、主にアプリ(HUG)やメールでお伝えするようしております。

④定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか

20 件の回答



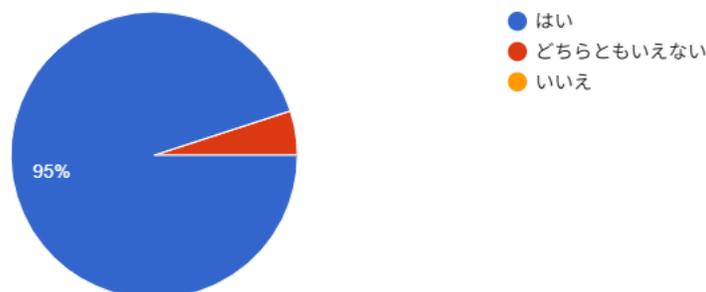
【ご意見】  
・回答なし

【事業所より】

毎日の活動の様子をブログに掲載しております。また、行事やプログラム予定はアプリ(HUG)やホームページに掲載しております。自己評価アンケートの結果は1年に1回、ホームページに掲載しております。

④個人情報の取扱いに十分に留意されているか

20 件の回答



【ご意見】  
・回答なし

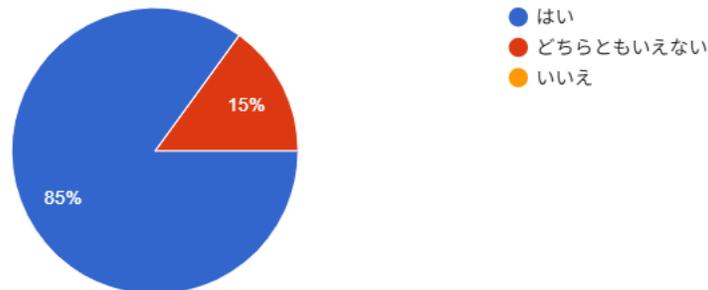
**【事業所より】**

個人情報に関する業務は W チェックを行うことで漏洩を防ぐ工夫をしております。また、個人情報が記載されている書類等は施錠管理しております。

**非常時等の対応**

②事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

20 件の回答



**【ご意見】**

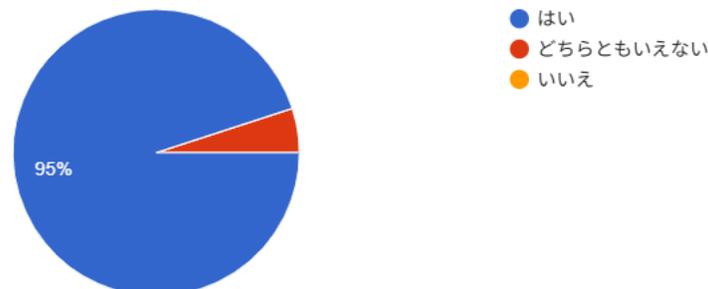
・回答なし

**【事業所より】**

避難訓練を行い、その内容をケア記録やブログに掲載しております。また各種マニュアルを作成しております。

④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか

20 件の回答



【ご意見】  
・回答なし

【事業所より】

定められた回数・内容の避難訓練を実施し、仙台市や消防署へ提出しております。避難訓練の内容をケア記録やブログに掲載しております。

㊥事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に  
行われた上で支援が行われているか

20 件の回答



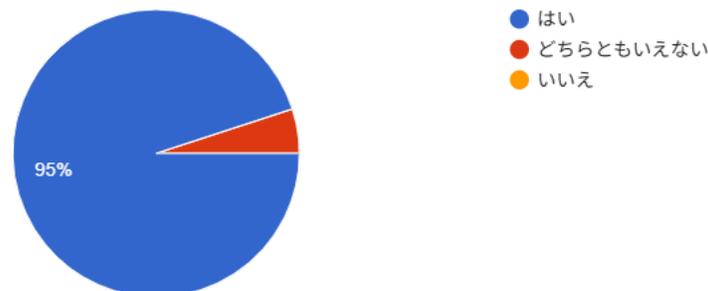
【ご意見】  
・回答なし

【事業所より】

お子様の安全を守ることが出来るように災害、交通ルール、SNS の使い方等に関するプログラムを定期的実施しております。

㊥事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか

20 件の回答



【ご意見】

・あったことがない為。(どちらともいえない)

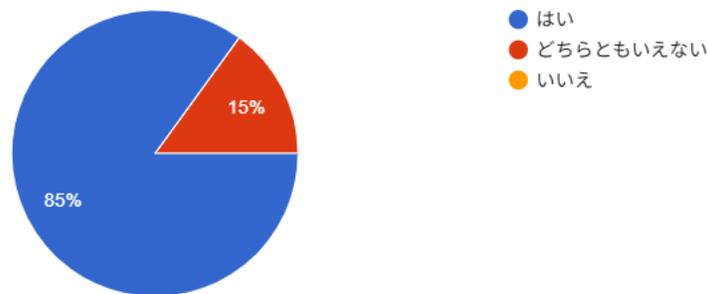
**【事業所より】**

コメントいただきありがとうございます。お子様のケガや体調不良、トラブル等の場合は速やかに保護者様にご連絡させていただくようにしております。

**満足度**

㉗こどもは安心感をもって通所しているか

20件の回答



**【ご意見】**

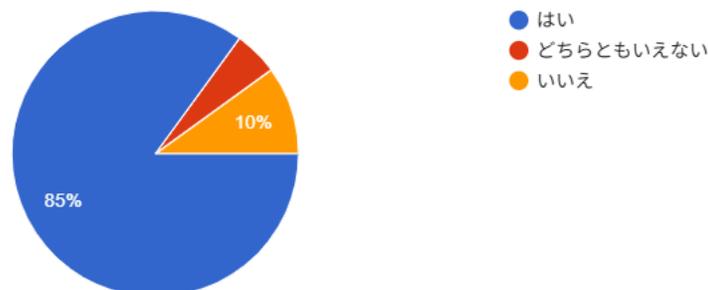
・本人はまだ緊張しているようですが、細かく要望を聞いてくださり、日頃のご支援に感謝いたします。

**【事業所より】**

コメントいただきありがとうございます。より安心感をもって通所していただける様に改善に努めて参ります。活動内容、人間関係等で困りごとがございましたら、お気軽にご相談ください。

㉘こどもは通所を楽しみにしているか

20件の回答



**【ご意見】**

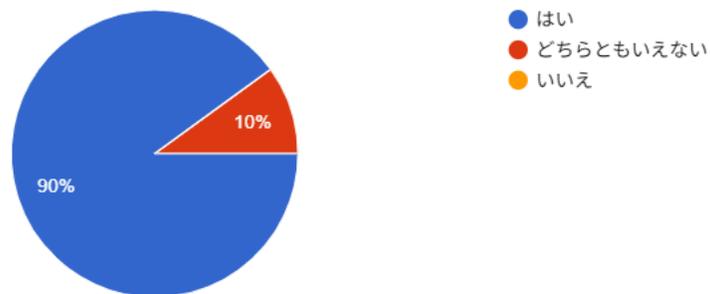
・回答なし

**【事業所より】**

お子様にとって通所が楽しみになるように事業所で出来ることがございましたら、お気軽にご相談ください。

**㊹事業所の支援に満足しているか**

20 件の回答



**【ご意見】**

・送迎があるともっと利用しやすいです。

**【事業所より】**

・コメントいただきありがとうございます。送迎は Rickey アカデミージュニア、リッキーガーデンで実施しております(送迎範囲は要相談)。Rickey アカデミーは就労準備型ですので、自立に向けて自力通所(保護者様の送迎を含む)をお願いしております。

・お子様のご希望や特性に合わせて、支援をさせていただいております。プログラムだけでなく、受験対策やお子様ごとの特性に合わせた個別の支援も行っております。ご希望がございましたらお気軽にご相談ください。