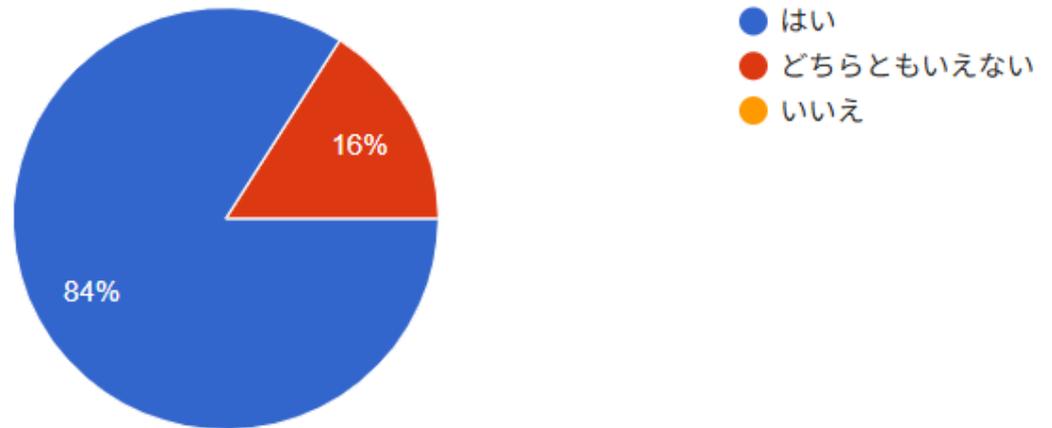


Rickey アカデミー長町南 保護者アンケート結果について

① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

25 件の回答



【ご意見】

- ・運動スペースがやや少ない。
- ・可動式の大部屋と個室と両方あって状況に合わせて使えるのが良いと思います。
- ・できればもう少し広ければ、運動遊びがより楽しいと思う

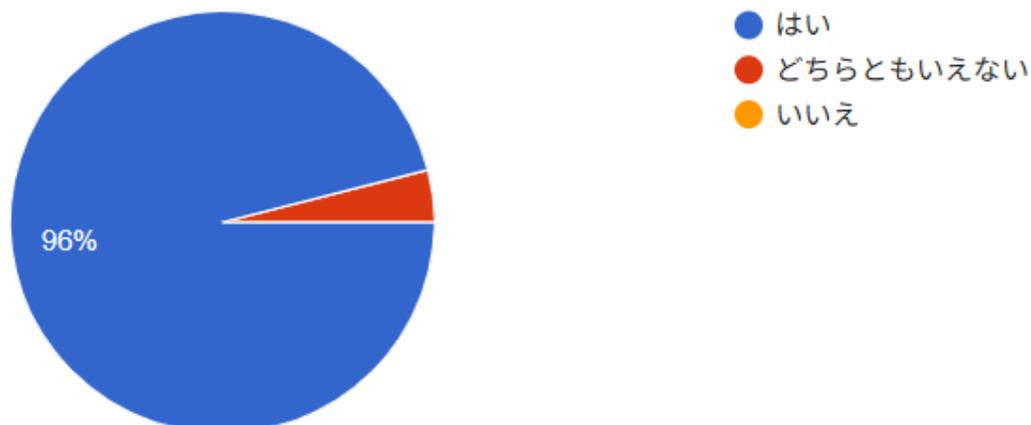
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

体を動かして行う活動の際には、テーブルや椅子を動かしてスペースを確保できるように工夫しております。

② 職員の配置数は適切であると思いますか

25 件の回答



【ご意見】

- ・活動中よく見守ってくださっています。
- ・しっかり丁寧に指導していただいている。
- ・あまりわからない
- ・皆さん、とても一生懸命で素晴らしいと思います。

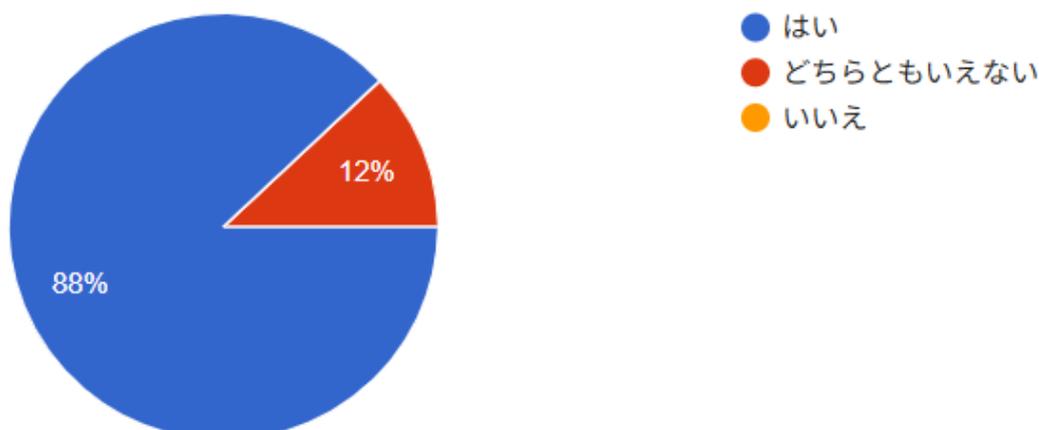
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後も可能な限り様々な思いに応えることができるように、また、安心してご利用いただけるように尽力いたします。

③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

25 件の回答

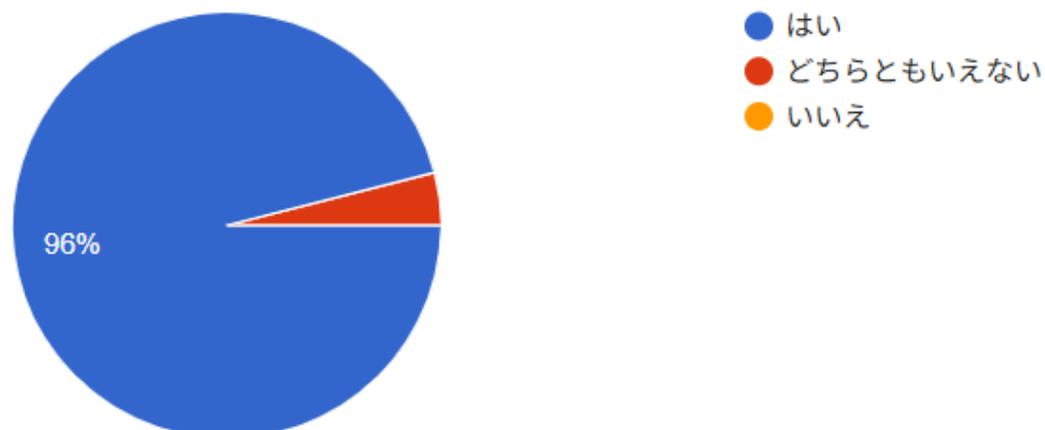


【ご意見】

- ・特にご意見ありませんでした。

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

25 件の回答



【ご意見】

・子供にもお掃除や物の整理などさせていただき、身につけております。これからもこのような時間を増やしていただければと思います。

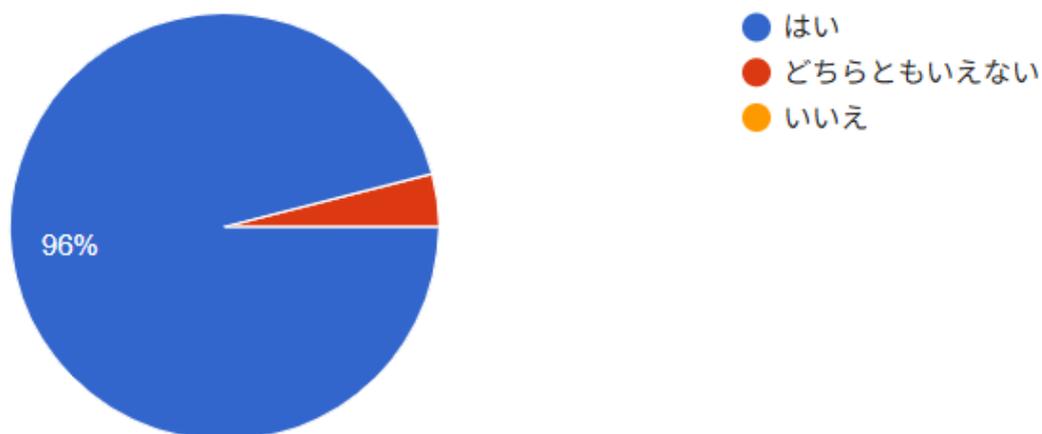
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後も整理整頓を心がけ、気持ちよく過ごしていただけるようにしてまいります。また、活動の中にも取り入れてまいります。

⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

25 件の回答



【ご意見】

- ・「みんなと一緒に」というようなことが苦手だが、切り口を変えて対応していただいている。個別に対応することで手間もかかっていると思うがとてもありがたく感じています。
- ・しっかり面談をして頂き、親子の希望を聞いて頂いている。毎回、子供の状況を説明してくれる。
- ・毎回よく練られたカリキュラムだと感心しております

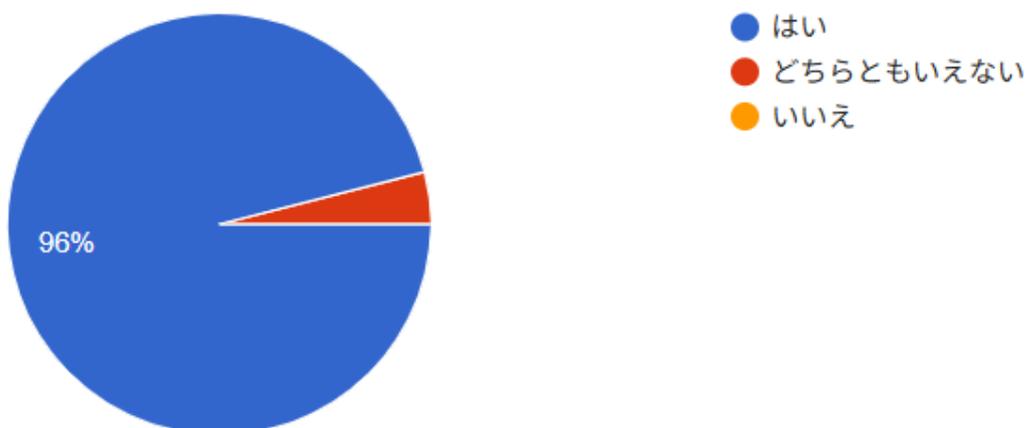
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後もお子様にあった支援方法を保護者様へご相談し、支援させていただきます。

⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

25 件の回答

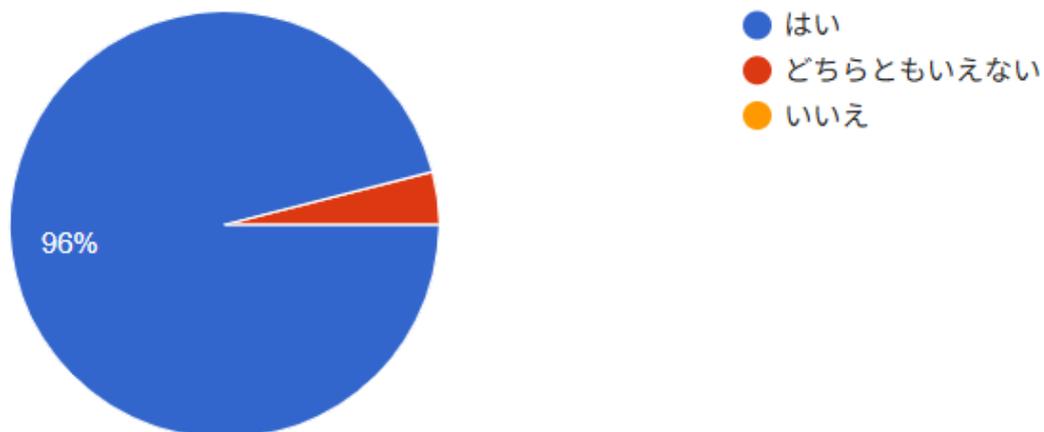


【ご意見】

- ・特にご意見ありませんでした。

⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。

25 件の回答



【ご意見】

- ・ヒアリングもきちんとして頂いているし、それにそって計画も提案して頂いている。
- ・毎回丁寧に面談をしていただいた上で、目標を決めてもらっています。親も今後の事を整理することができ、助かっています。
- ・長い時間お話を聞いていただき、分かりやすく丁寧に作成されてます。
- ・子どもの成長を第一に考えてくれると思っております。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後も、ご家庭での様子やお悩みを伺いながら、お子様の成長に寄り添った支援計画書の作成ができるように尽力いたします。

⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

25 件の回答

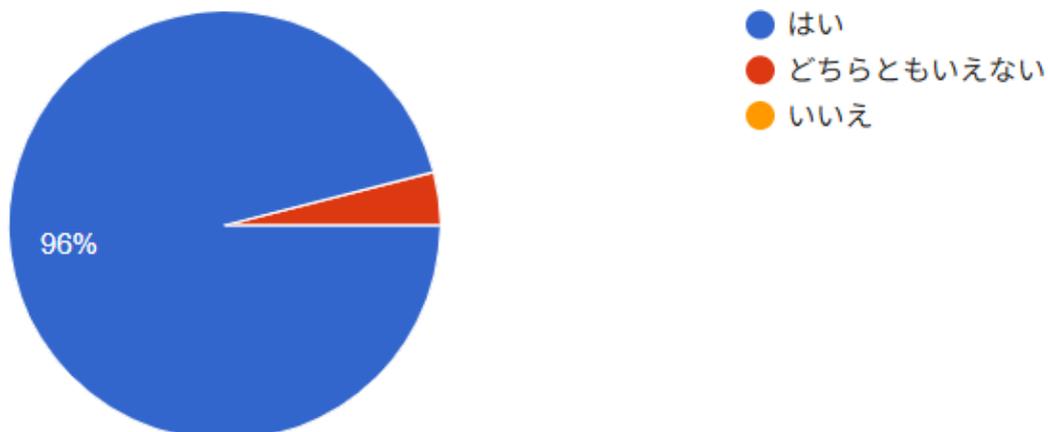


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

25 件の回答



【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

25 件の回答



【ご意見】

・様々な内容のプログラムがあって、為になっています。

【事業所より】

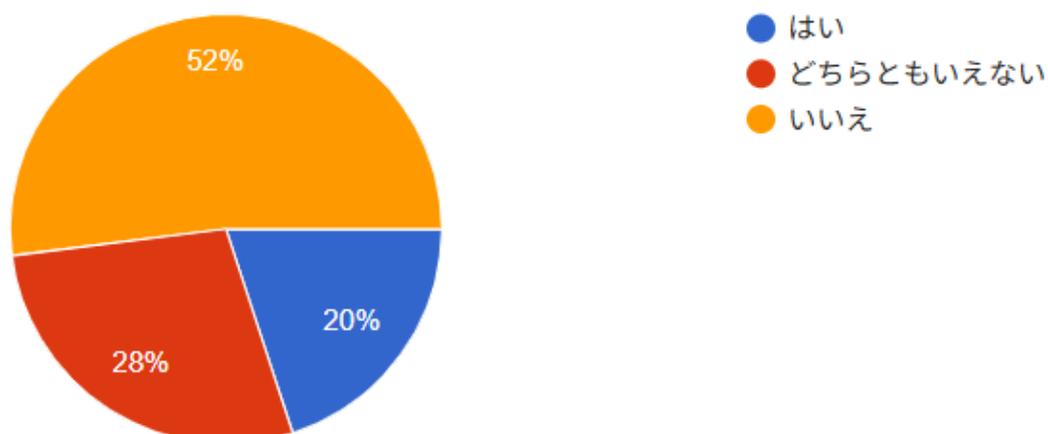
ご意見ありがとうございます。

今後もお子様、保護者様の想いに沿った活動を作成してまいります。

活動プログラムについて、曜日ごとに偏りがないようにしておりますが、活動内容対するご要望がありましたら、できる限り実現させていく所存です。遠慮なくご連絡いただければと思います。

⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

25 件の回答



【ご意見】

・近隣に児童館などの施設がないため。仕方がないと思います。

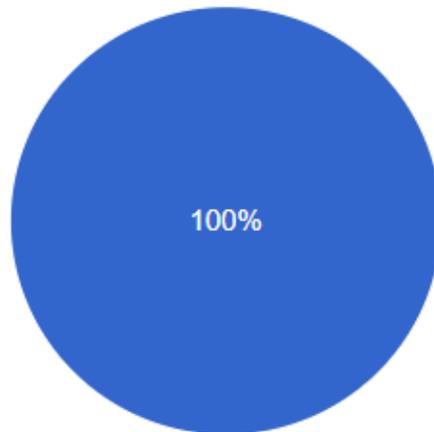
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

放課後児童クラブや児童館との交流について、様々な人との交流の場を提供できるよう尽力いたします。

⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

25 件の回答



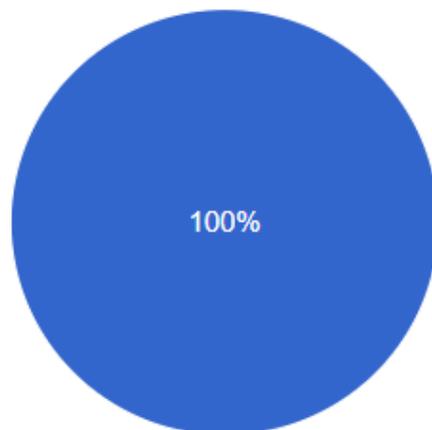
● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

25 件の回答



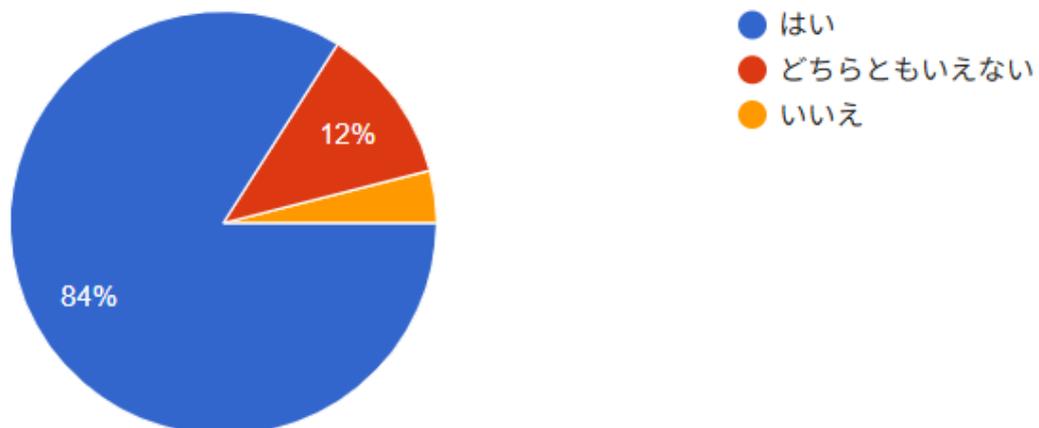
● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

25 件の回答



【ご意見】

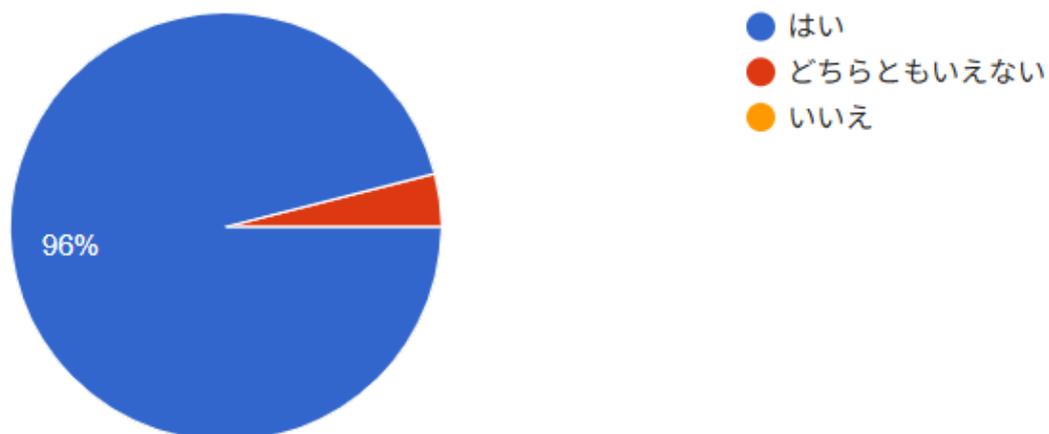
・特にご意見ありませんでした。

【事業所より】

お子様や保護者様の安心に繋がるようなセミナーや情報交換会を計画できるように尽力いたします。

⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

25 件の回答



【ご意見】

- ・困り事や学校でのトラブルなどをハグにコメントを記入した時、確認の電話をくださったり、コメントへの返信をくださったりするなど、丁寧に対応していただいています。
- ・支援計画に沿ったフィードバックを毎回お知らせ下さり、ありがとうございます。

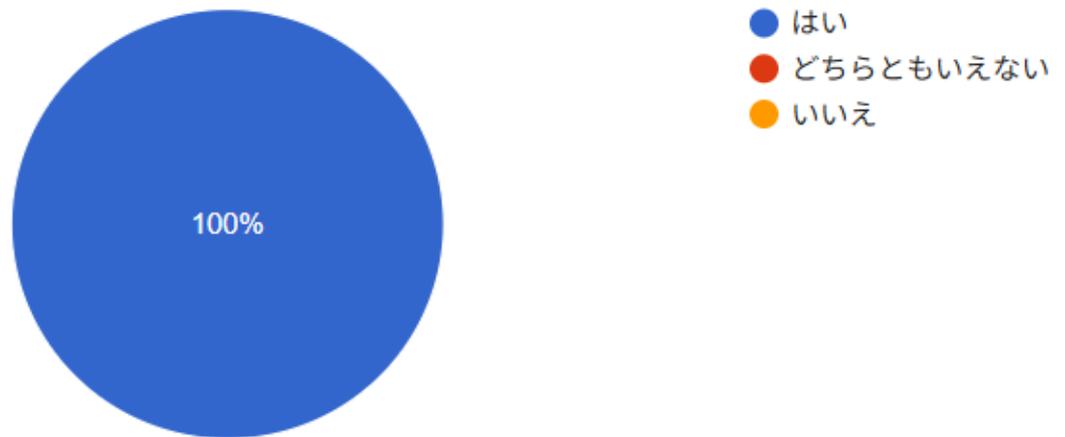
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後も保護者様と共有をさせていただきながら、お子様にとってより良い支援をさせていただきたいと思います。

⑩ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

25 件の回答



【ご意見】

- ・面談があるのとアプリでの様子がわかるのでありがたい

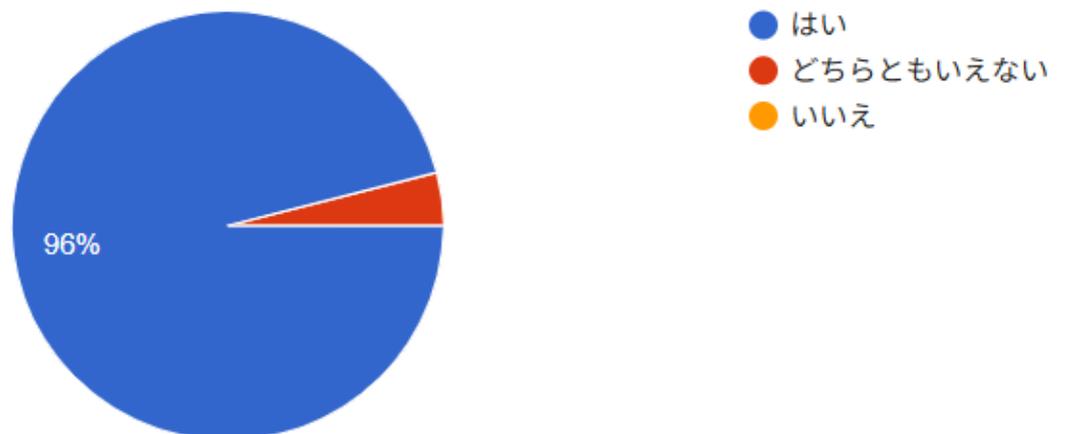
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

活動記録やモニタリング時には、できるだけ事業所での様子が分かりやすいようにお子様の言葉をそのままお伝えする等、工夫をしております。

⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

25 件の回答

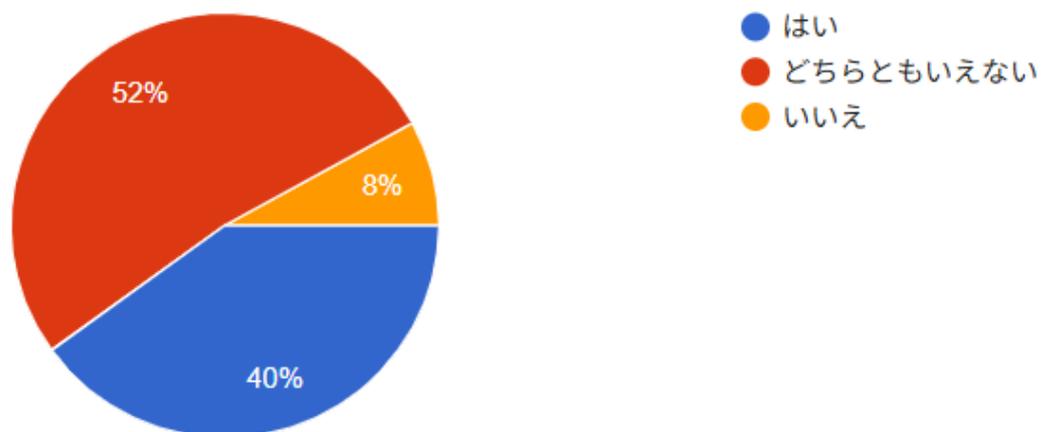


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

25 件の回答



【ご意見】

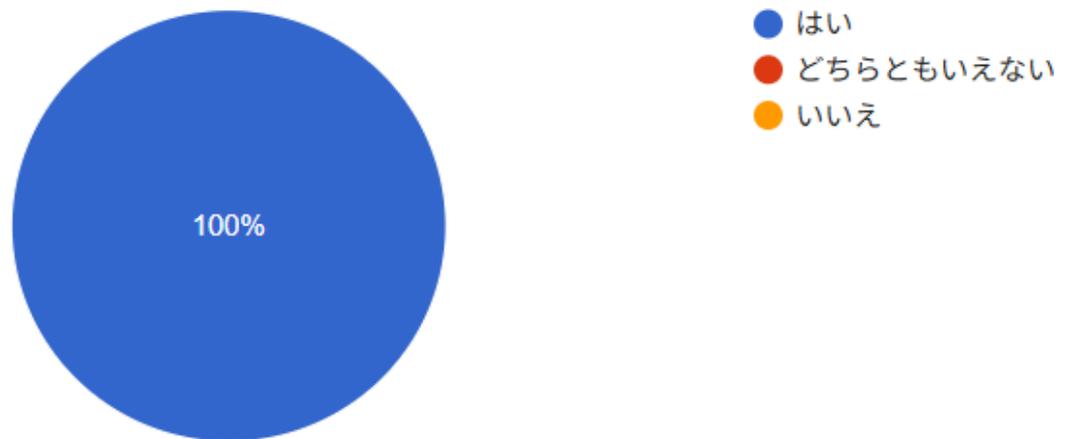
・特にご意見ありませんでした。

【事業所より】

お子様、保護者様の今後の安心に繋がるようなイベントの開催ができるように尽力してまいります。

⑱ 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

25 件の回答

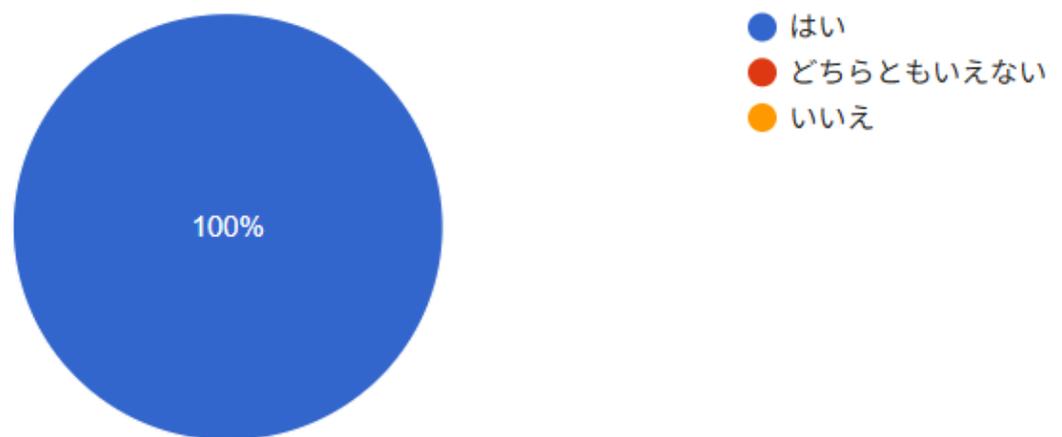


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑳ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

25 件の回答



【ご意見】

・普段の記録によるフィードバックや、お迎えの際のお話で情報交換をしています。

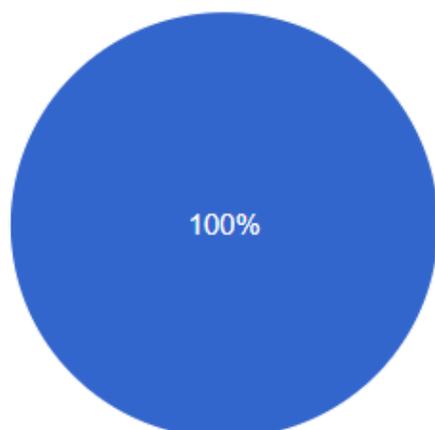
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後も、お子様や保護者様が安心して活動にご参加いただけるような情報共有に努めてまいります。

② 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

25件の回答



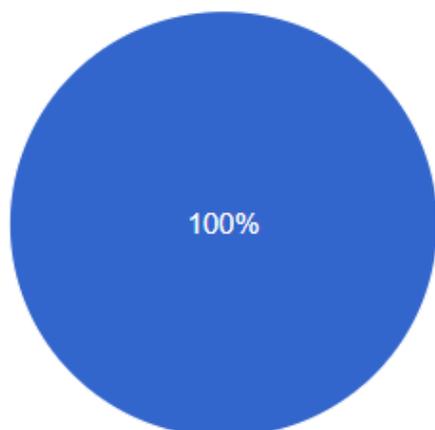
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

② 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

25件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

③ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

25 件の回答

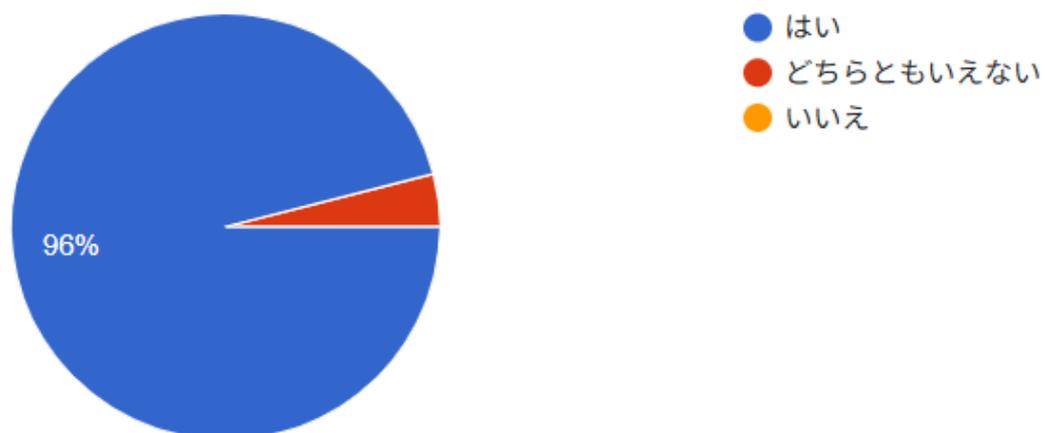


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

④ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

25 件の回答

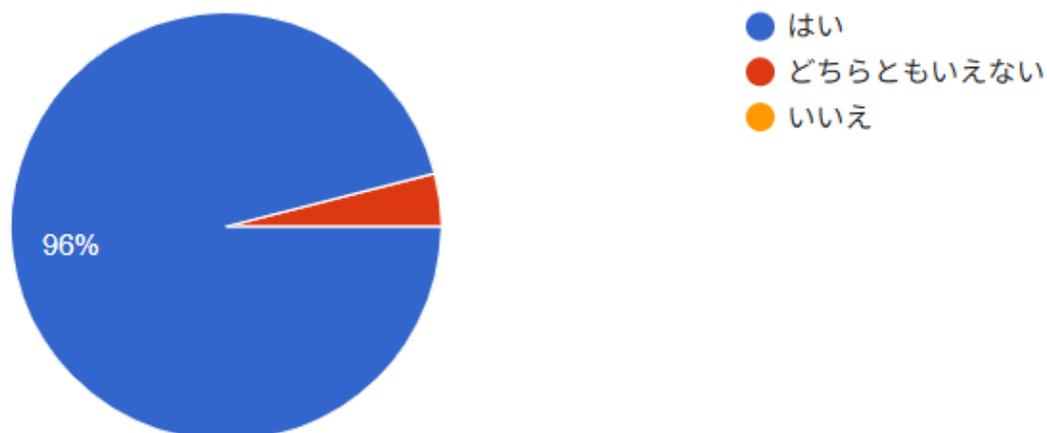


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

25 件の回答

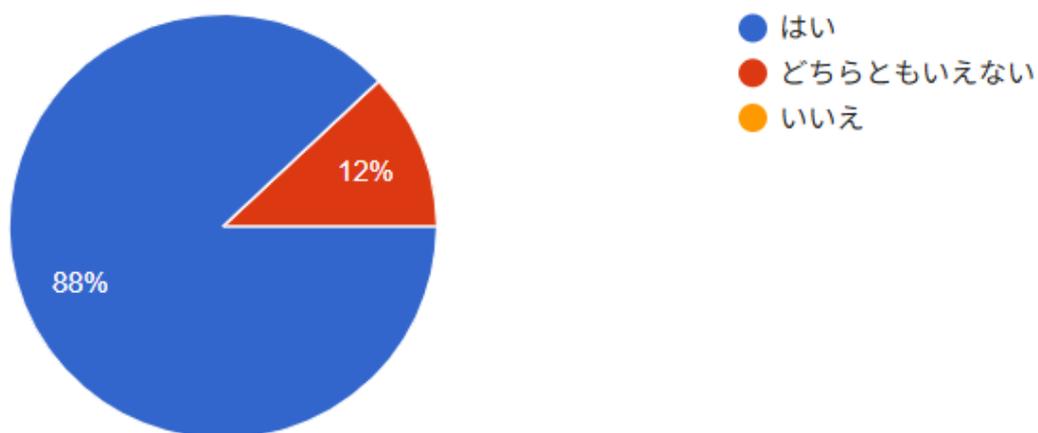


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

㉖ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

25 件の回答



【ご意見】

・事故などが起きたことがないのでわからない。でも、この事業所ならきちんと連絡をくれると思う

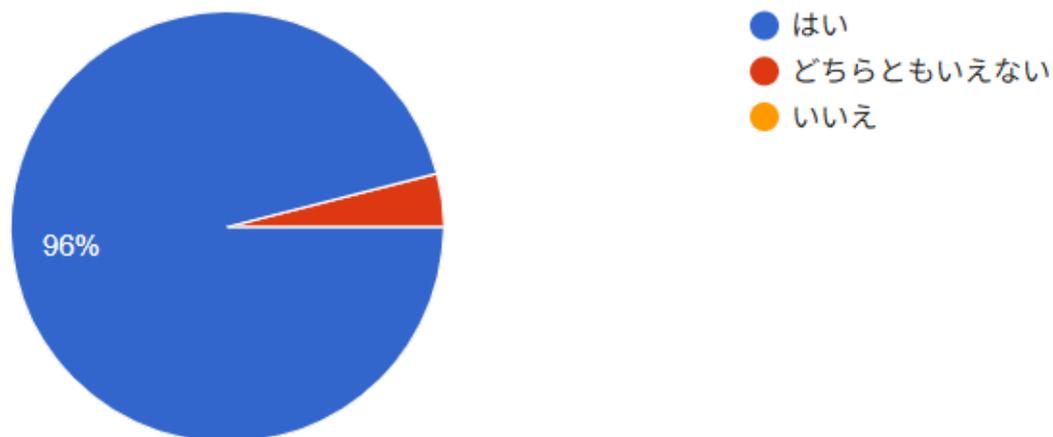
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

状況を職員同士で共有し、迅速に保護者様へお伝えをしております。事故が発生した際には、再発防止に努めてまいります。

㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。

25 件の回答

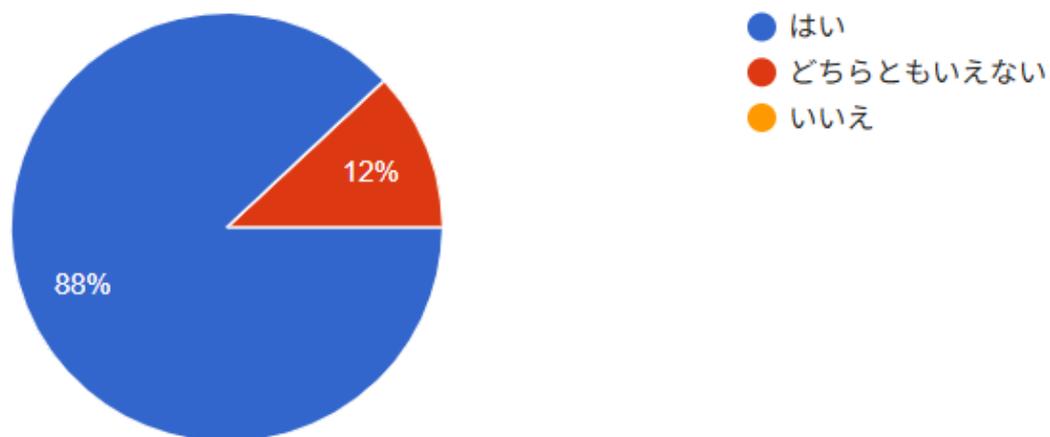


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。

25 件の回答



【ご意見】

- ・利用した日は、事業所でどのような活動をしたか、楽しそうに親に話してくれています。
- ・毎回、余暇時間に関しても目的をもって通所しています。

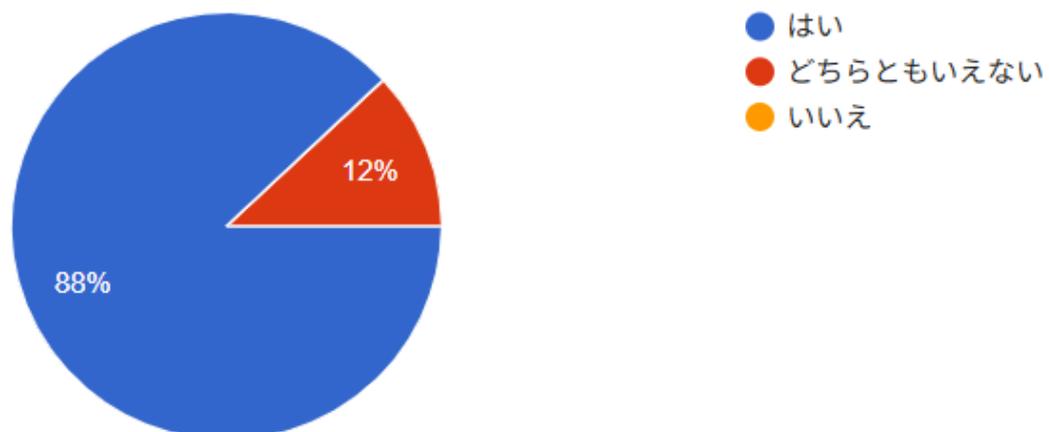
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様、保護者様が安心してご利用いただけるように、職員一同活動内容や支援方法の工夫を今後もおこなってまいります。

⑨ 事業所の支援に満足していますか。

25 件の回答



【ご意見】

・とても丁寧に指導をしてくれています

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様の挑戦や将来に向けた一歩を近くで見守らせていただけることが、スタッフの励みとなっております。