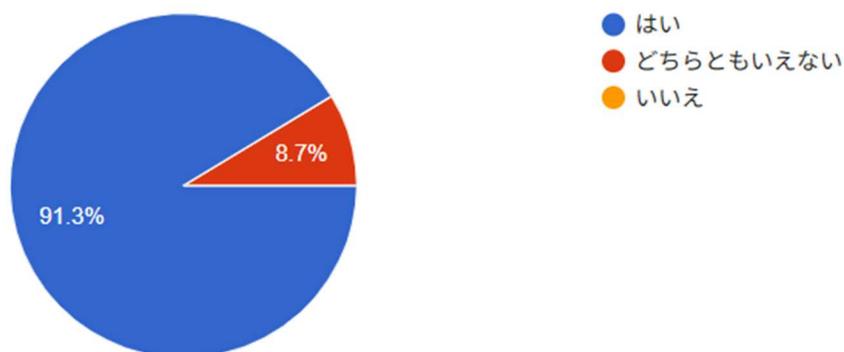


Rickey アカデミージュニア仙台西中田 保護者アンケート結果について

① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているかと思えますか

23 件の回答



【ご意見】

・室内の広さは物理的に拡張が難しいので、バルコニーを活かしたり外で体を動かす機会を設けて頂けてありがたいです。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

事業所自体1フロアとなっているため、事業所の環境整備につきましてはスタッフとの話し合いの機会を常に持ち、お子様が落ち着き安心して活動・生活できる環境作りを意識しております。

② 職員の配置数は適切であると思えますか

23 件の回答



【ご意見】

・色々と個別の配慮をしてもらえていると思えます。

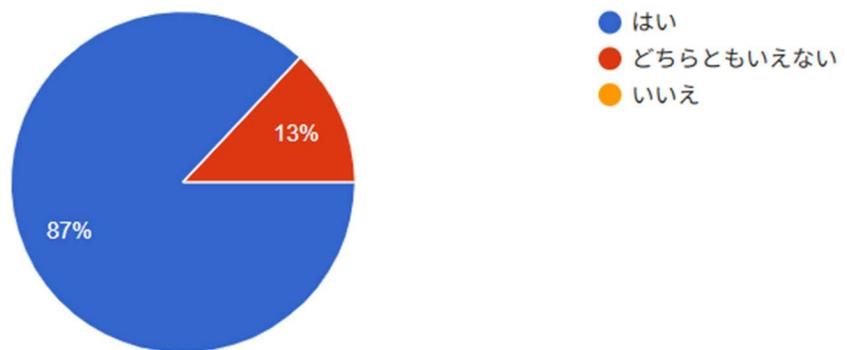
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

人員配置につきましては、厚生労働省並びに仙台市（国）の定める指定基準を上回る人員を配置し安全に見守りでできる体制を整えております。

- ③ 生活空間はこどもに分かりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

23 件の回答



【ご意見】

・変更があれば都度説明を受けられる環境であると思います。

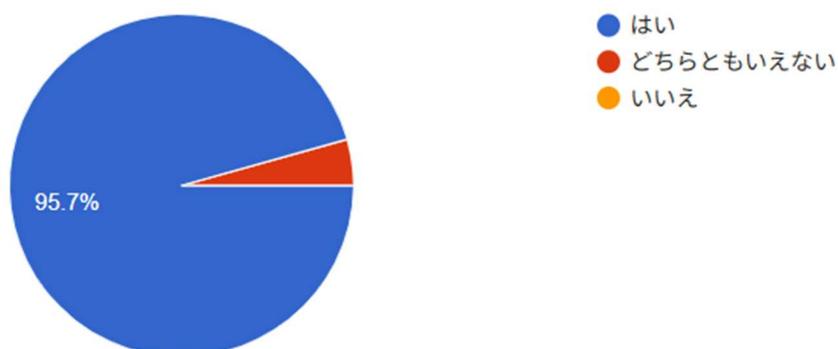
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

建物自体の構造上致し方ない部分がございますが、建物や環境で変化のある場合には、お子様、保護者様にすぐに連絡を取り、安心してご利用いただける環境を作ってまいります。

- ④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか

23 件の回答

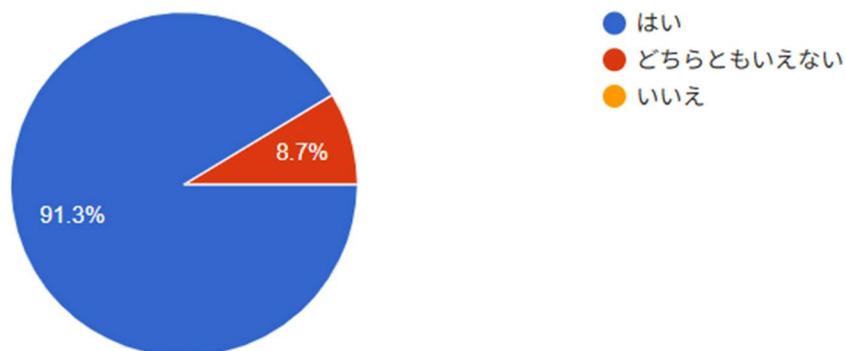


【ご意見】

ございませんでした

- ⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

23 件の回答



【ご意見】

・歩行についての見守りや、言語化などに配慮されていると思います。

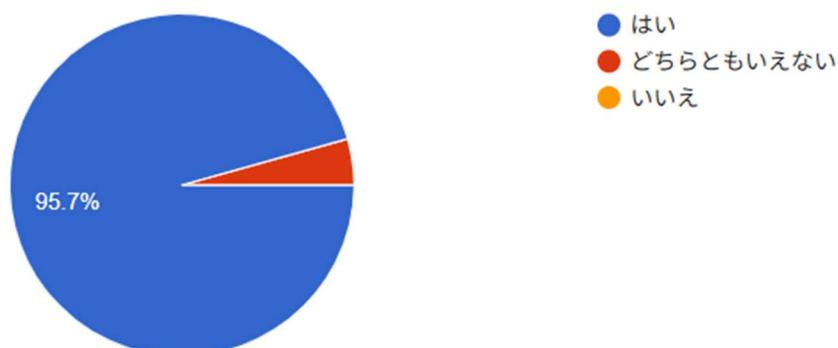
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様一人ひとりに向き合い、どんなことを支援して欲しいと感じ、不安になっているかことは何か等、常に受け止めるよう心がけております。また、気持ちの表出・受け止め方、それにあつた行動について等、個別に対応させていただいております。

- ⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

23 件の回答



【ご意見】

ございませんでした

- ⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか

【ご意見】

・よく考えてくださっていることは重々承知していますが、最適なのかどうかはわからず悩ましいです。

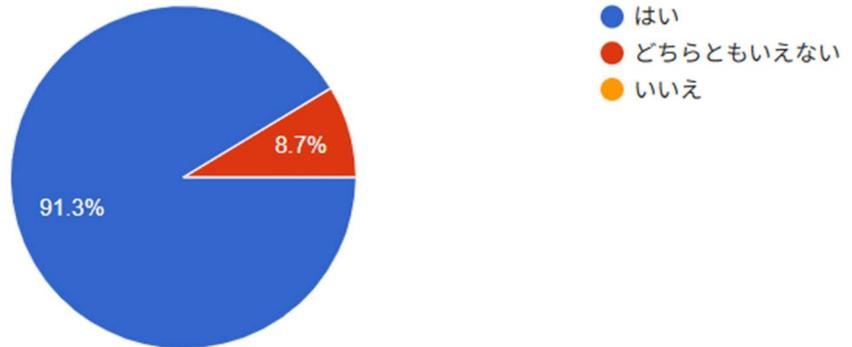
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

事業所としては、ご相談いただければいつでも個別支援計画書の変更は可能となっております。何か不安なこと等ございましたら気軽にご相談いただければと思います。

- ⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援が設定されていると思いますか

23 件の回答



【ご意見】

ございませんでした

⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか

23 件の回答

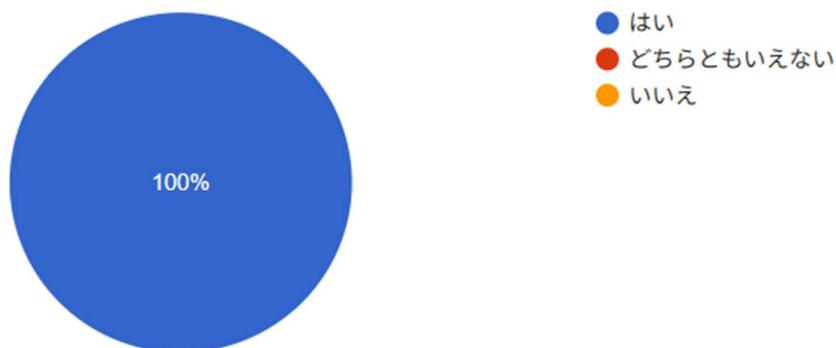


【ご意見】

ございませんでした

⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

23 件の回答



【ご意見】

・毎回、違った活動で子どもは楽しいと言っています。

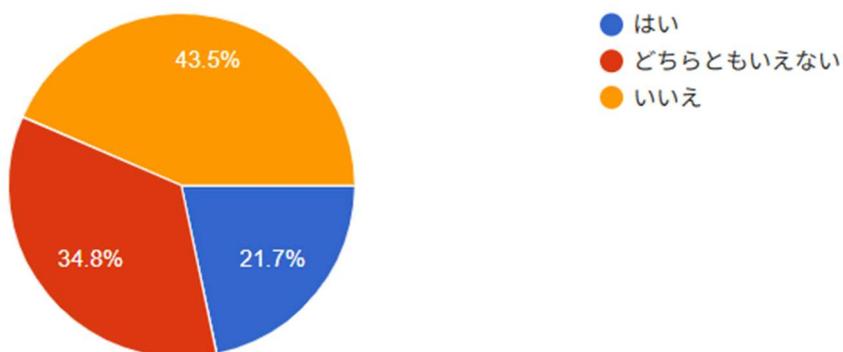
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様方の将来のために、様々な経験・体験をしていただきたく活動の選定を行っております。

⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか

23 件の回答



【ご意見】

・子ども達に聞くと交流活動したことがないと聞きました。

・地域の活動にはあまり参加出来ていない

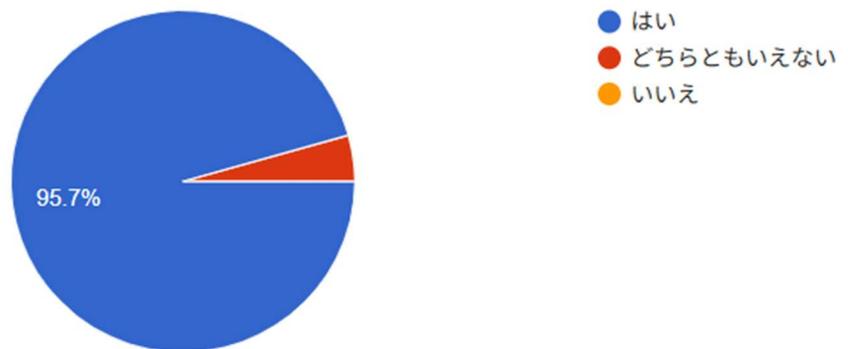
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

現在は、放課後児童クラブや児童館、地域の他の子ども達との交流の機会はありませんでした。今後、皆様のニーズに合わせて検討をさせていただきます。

- ⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

23 件の回答

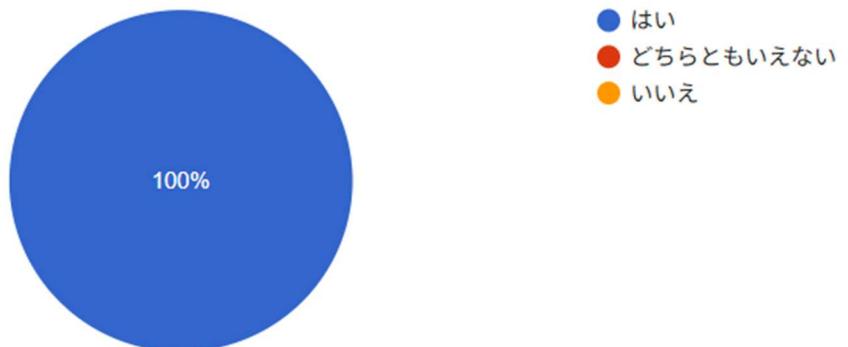


【ご意見】

ございませんでした

- ⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか

23 件の回答

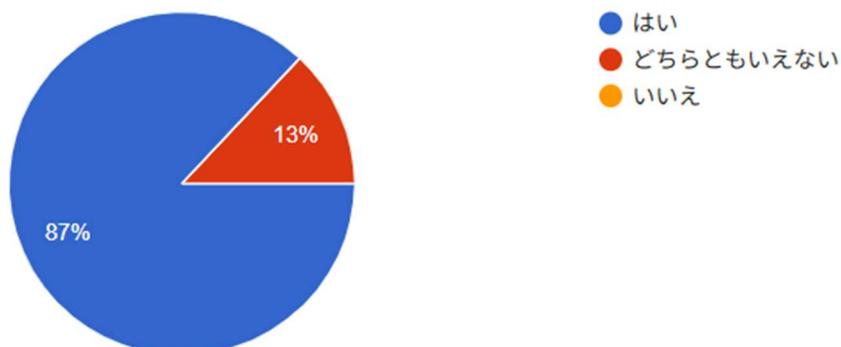


【ご意見】

ございませんでした

- ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか

23 件の回答



【ご意見】

ございませんでした

- ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか

23 件の回答



【ご意見】

本人にとってはメンタル面で落ち込んだ時など、話を聞いてもらえる場として重宝している。話した事についてきちんと親にフィードバックがあるため、家庭でのやりとりにおいてフィードバックをもとに接する事が出来る。

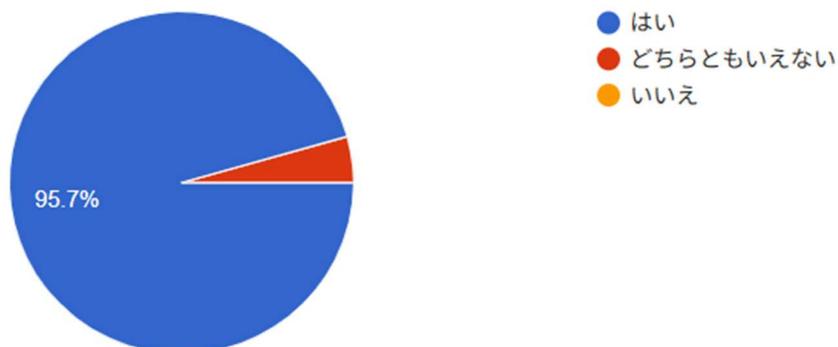
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

HUG（アプリ）のケア記録でご利用日の様子をお知らせさせていただき、また、より早く情報強雨が必要な場合には、お電話や個別にメッセージを送る等しています。

⑩ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

23 件の回答



【ご意見】

ございませんでした

⑪ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

23 件の回答

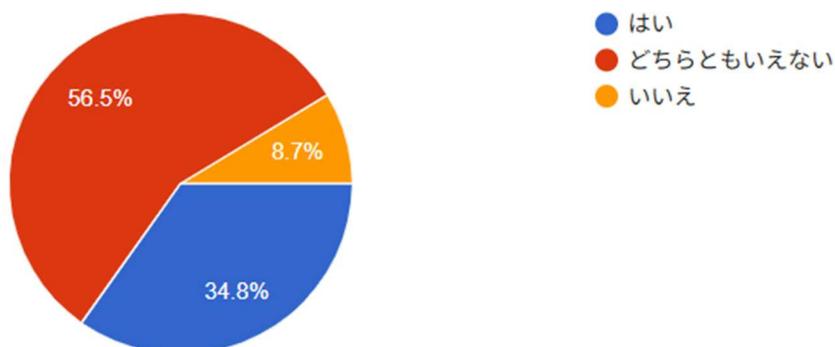


【ご意見】

ございませんでした

⑫ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

23 件の回答



【ご意見】

- ・機会がもっと欲しい
- ・もっと保護者同士の交流の機会があると嬉しい
- ・機会がもっとあると嬉しい

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今年度はドローン体験・プログラミング等のイベントやセミナー等を開催してまいりました。今後もお子様・保護者様共に様々な学びの機会や互いに相談や思いを共有できる機会を設けていきたいと思っております。

- ⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

23 件の回答



【ご意見】

ございませんでした

⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

23 件の回答



【ご意見】

ございませんでした

㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

23 件の回答

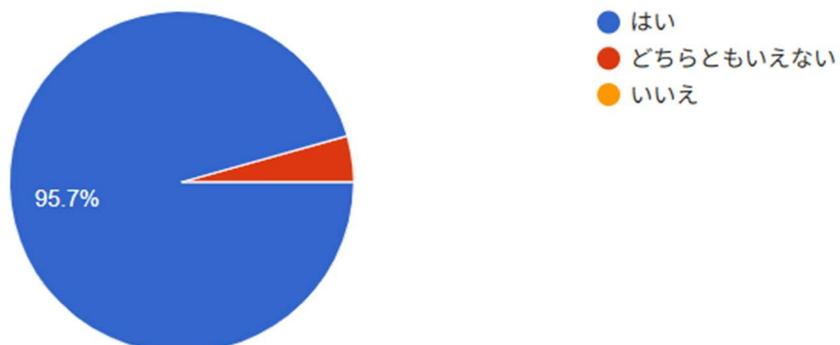


【ご意見】

ございませんでした

⑫ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

23 件の回答

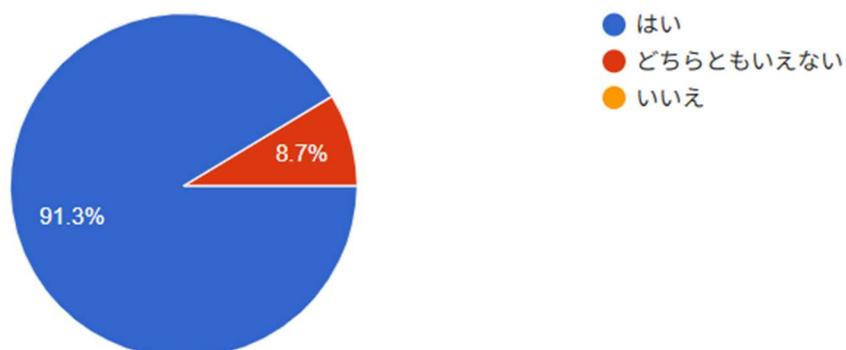


【ご意見】

ございませんでした

⑬ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

23 件の回答



【ご意見】

ございませんでした

㊸ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

23 件の回答

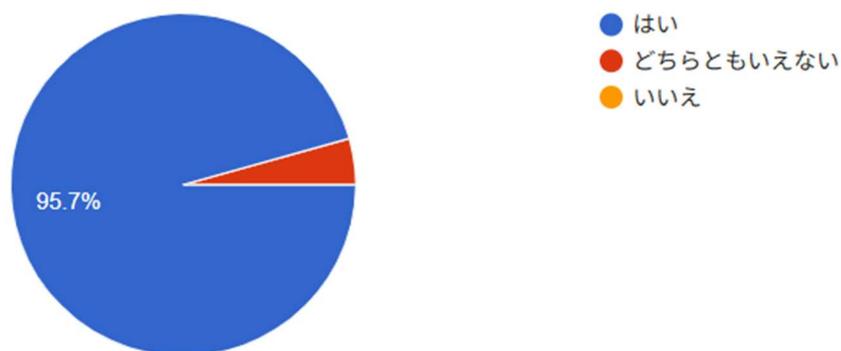


【ご意見】

ございませんでした

㊹ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

23 件の回答



【ご意見】

ございませんでした

②⑥ 事故等（けがを含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事後が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

23 件の回答



【ご意見】

・以前衣服が破れてしまった際には迅速に対応、連絡を入れてもらえた。

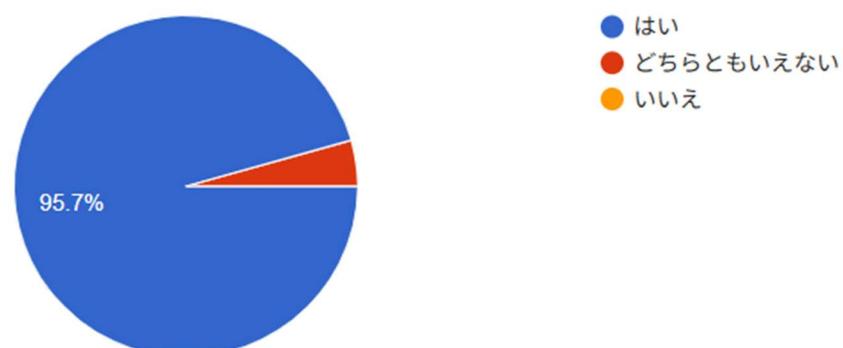
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

不安なくご利用いただくためにも、事業所で起きたことは誠心誠意お伝えさせていただき、対応にあたるよう心掛けております。

②⑦ こどもは安心感をもって通所していますか

23 件の回答



【ご意見】

・毎日、放課後が待ち遠しい。長期休みの活動が何か気になるくらい楽しみにしています。

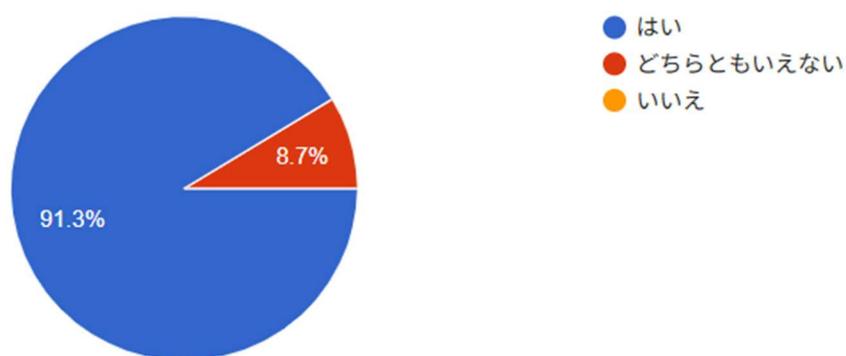
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様方に『楽しい！面白い！』と思っていただけるような活動を考え、また、スタッフ一同お子様の気持ちや考えに寄り添いながら安心して通っていただけるよう配慮してまいります。

㊸ こどもは通所を楽しみにしていますか

23 件の回答



【ご意見】

・学校行くと放課後デーまで行くのが大変なことが多い
・嫌だと言ったことがないです。病欠や通院でいけない日があったりすると寂しそうです。

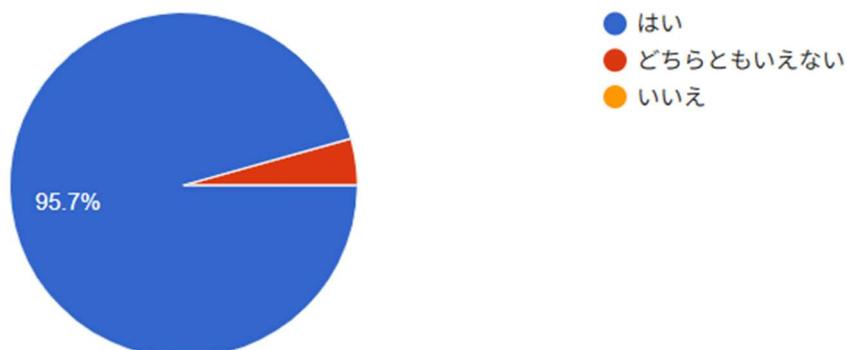
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様が楽しい！参加してみたい！という活動を考えて、今後も提供してまいります。活動内容やその日の気分によって参加できないこともあるかと思いますが、その際には無理に参加させることはせず、他の活動を提供する等して過ごせるように配慮しています。

㊹ 事業所の支援に満足していますか

23 件の回答



【ご意見】

ございませんでした

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

日頃より、事業所の運営にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

様々な年齢層のお子様がいらっしゃる事業所となります。ふれあいの中で、お互いに気付きや学びを得ていただけるよう、お子様同士の交流の機会を通して対話・協力関係が築けるよう尽力いたします。

今後とも何卒よろしくお願いいたします。