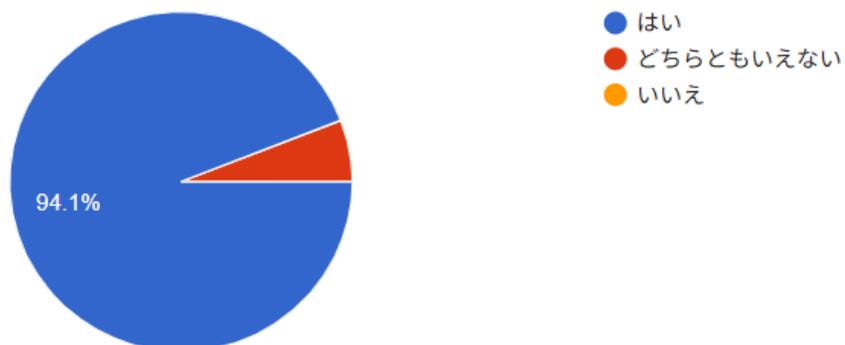


Rickey アカデミー仙台青葉通 保護者アンケート結果について

① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか

34 件の回答



【ご意見】

・着席スタイルなので、広くはない。

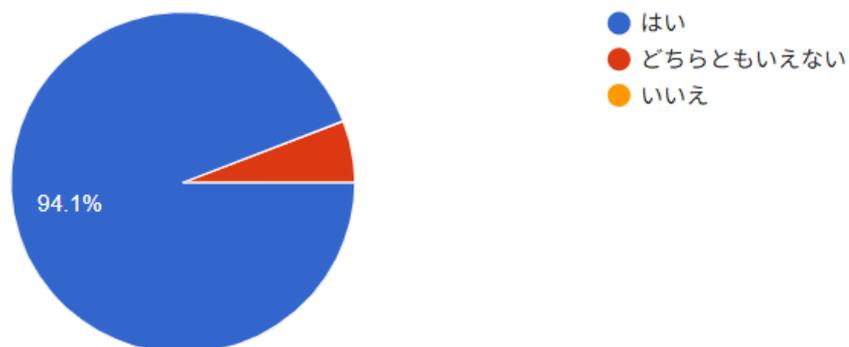
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

その日の活動内容に合わせて机を折りたたんでスペースを確保する等の対応をとって
ました。今後もお子様が活動しやすいような環境を整えてまいります。

② 職員の配置数は適切であるか

34 件の回答



【ご意見】

- ・コーチは複数でみてくれて、スキルもあり十分だと思います。

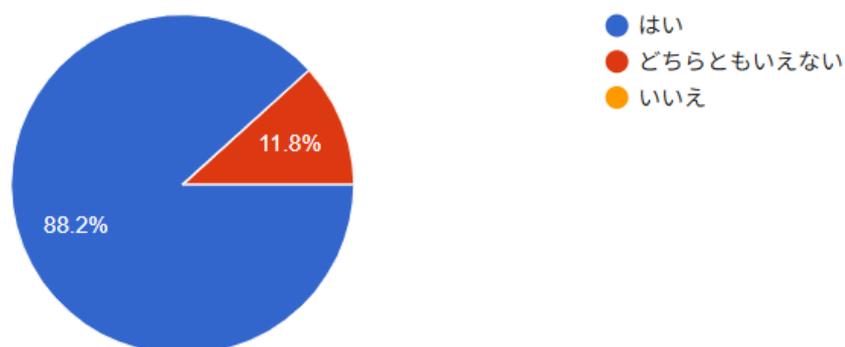
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

引き続き、一つのチームとしてスタッフ間で連携を取りながらサポートさせていただきます。また、各種研修等も継続して実施し、支援力向上に努めてまいります。

- ③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切か

34 件の回答



【ご意見】

- ・どこに何があるのかを説明してもらえている。本人が分かるような工夫がなされている。
- ・書いてあった！という工夫はされていると思います。

【事業所より】

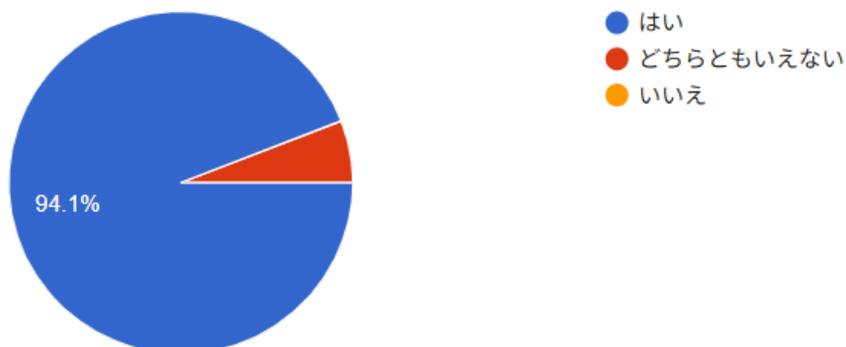
ご意見ありがとうございます。

お子様の特性や状態に合わせ、安全に活動できる環境設定をスタッフ間で検討しております。

- ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていか。また、こども達の活動に

合わせた空間となっているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・匂いは独特かと思いましたが。ただ、本人は気にしていないので問題ありません。嗅覚過敏だと、気になる可能性あるかもしれません。
- ・オフィスのような環境なのでいいと思います。

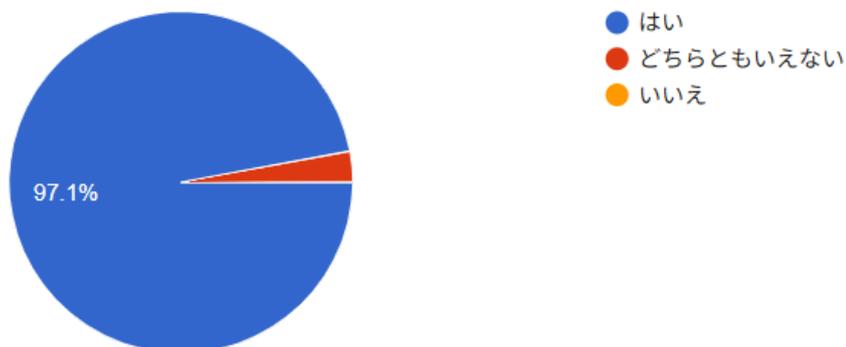
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

定期的な換気のほか、活動の前後で机の消毒等を行っておりました。お子様の特性等も踏まえ、安全に活動できるよう環境面の改善に努めてまいります。

⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか

34 件の回答



【ご意見】

・特性等に応じて、様々な提案、支援が受けられております。コンサートのお手伝いをさせていただく等、実践的な活動にも参加出来てありがたく思います。

・専門的な支援に助けられています。

・言われないと気づけないようなことをしっかり気づかせてくれています。

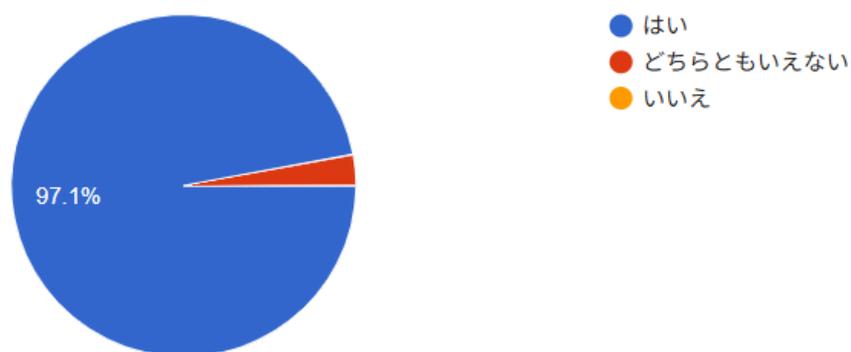
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

保育士・社会福祉士・教員免許などの資格を持つ職員がおり、それぞれの専門性を活かせるよう、チームで連携しながらサポートを行っております。今後も専門性のある支援に努めてまいります。

⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか

34 件の回答



【ご意見】

・特性に合わせてくれている。

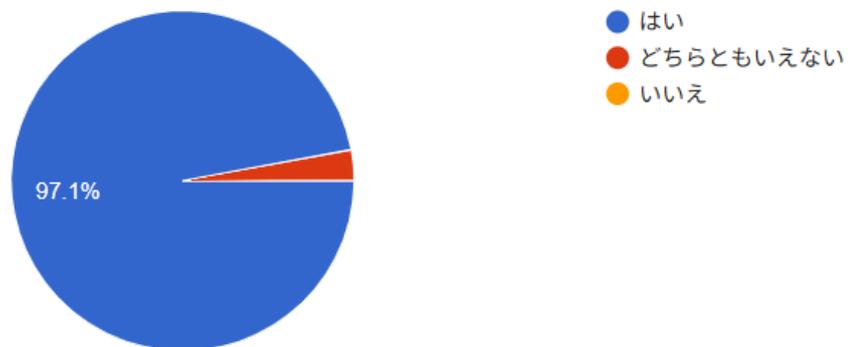
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

毎月のプログラムは、分野に偏りが出ないようにバランスを考えながら設定しております。その他、個別支援計画の目標に合わせ、個別のサポートも提供させていただいております。

⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・アセスメントの柱を基本に、子供の特性を理解した支援と相談があるのでありがたいです。
- ・しっかりモニタリング面談の内容を形にしてくれます。
- ・利用者、保護者に聞き取りをしてくださり個人に合った目標を立ててくれている。

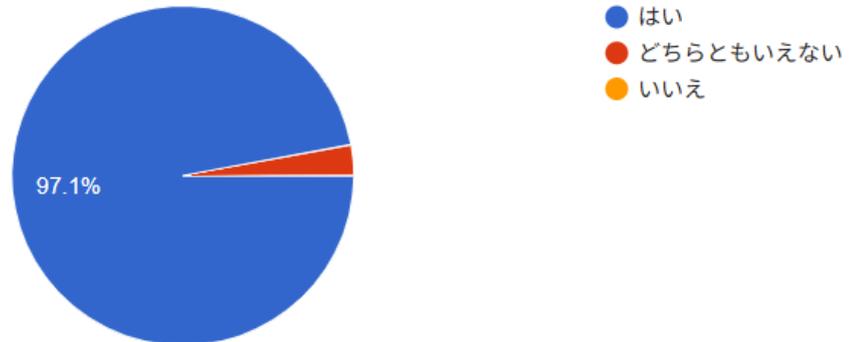
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

保護者様、お子様の双方のアセスメントを実施し、それぞれの意向を踏まえた個別支援計画を作成しております。今後もお子様の「できた！」に繋がるサポートをさせていただきます。

- ⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・就職を意識した支援となっている。
- ・出来ている。

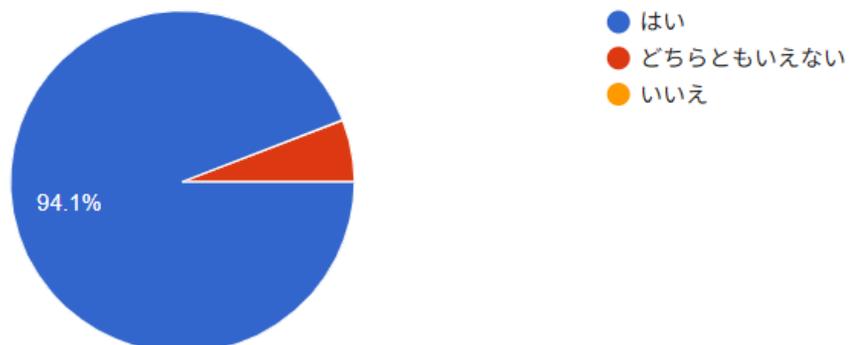
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

アセスメント内容をもとに、お子様の取り組みやスタッフの役割が明確になるような目標設定を心がけております。また、お子様に合わせて文言を分かりやすくする等、スタッフ間で検討をしながら作成しております。

⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・利用日毎に目標に対してのフィードバックがされていて大変わかりやすい為有難いです。

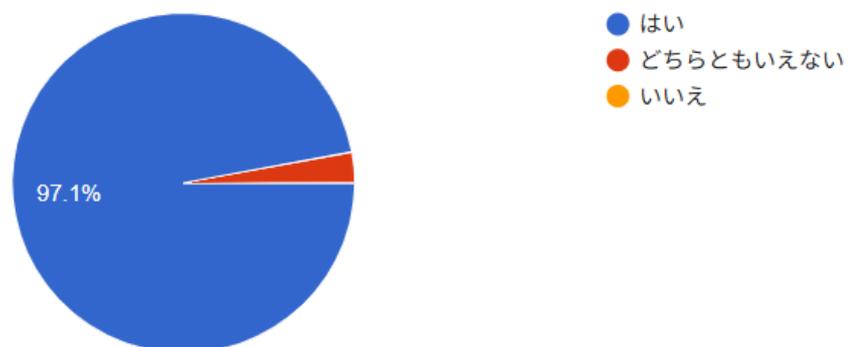
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

個別支援計画の内容を基に、支援内容をスタッフ間で検討しながらサポートをさせていただいております。

⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・ 取り組みやすいプログラムで工夫され、活動を通して身につけてきているように思います。
- ・ 様々な活動プログラムがあり、本人も伸ばしたい分野のプログラムや、興味のあるプログラムを確認し、利用日を選択しております。
- ・ 利用児考案のプログラムや、家では取り組んだ事の無いゲームを使用したプログラムなど楽しく取り組んでいる。
- ・ 楽しみながら活動に参加できるよう工夫されていると感じています。

【事業所より】

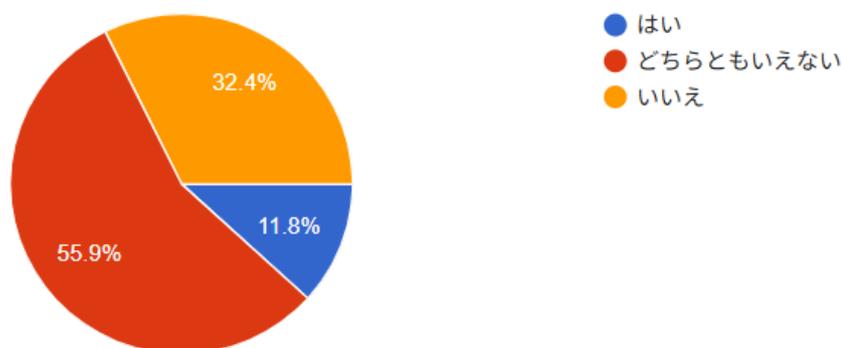
ご意見ありがとうございます。

各曜日・週・月を通しての活動内容のバランス、発達・年齢等 に合わせた目標・目的の設定等、より良いプログラムを提供させていただきます。

進学や就労をする上で必要な活動はもちろんですが、グループワークや余暇活動を通じて、楽しみながら行える活動にも力を入れております。これからも楽しみながらスキルアップできる内容を考え、取り組んでまいります。

⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか

34 件の回答



【ご意見】

- ・地域の活動にはあまり参加出来ていない。
- ・特に交流する機会を設けなくてもいいと思っている。
- ・体育館に出かけたり、街中での体験も入れてくれている。
- ・放課後児童クラブ、児童館は利用していない為、交流はありません。

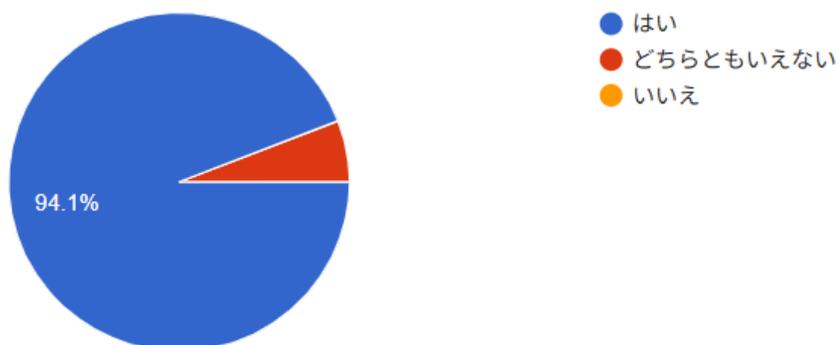
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

外部の就労体験への参加や、近隣への外出活動、市民センターを利用したクッキングや運動プログラム等を定期的に行っております。今後も地域との関わりに繋がる活動を実施してまいります。

⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

34 件の回答



【ご意見】

- ・特にご意見はありませんでした。

⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

34 件の回答

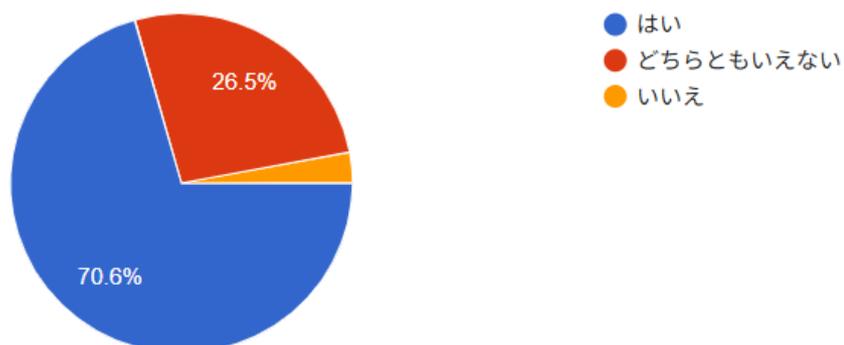


【ご意見】

- ・特にご意見はありませんでした。

⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・研修会等の参加はまだありませんでしたが、今後機会があれば参加したいと思います。
- ・他の教室と合同で企画されている。
- ・参加した事が無いので分かりません。
- ・参加したことがありません。

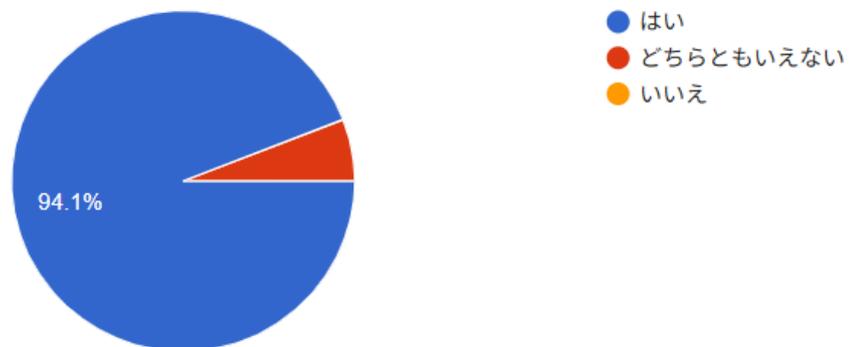
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

利用できる福祉サービスやお子様の就労、生活(親なき後)についてのセミナーを開催しております。今後も保護者様が参加できるセミナーや家族支援プログラム等を開催できるよう、尽力いたします。

- ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・親には話さないことなどを聞き取ってもらえていると感じている。
- ・Hug の報告で十分伝わってきます。
- ・何気ない子供との会話から学校生活で本人が困っていきそうな事などを把握して下さり気になるところはご連絡頂き共有できています。

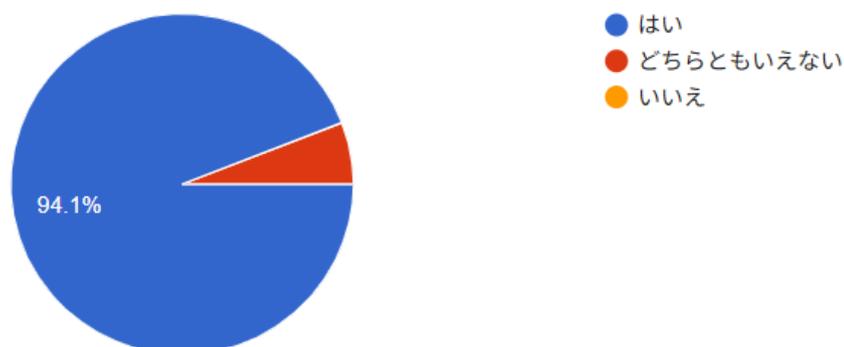
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

ケア記録にて、日々の活動の様子を共有させていただいております。また、お子様の様子で気になる点が見られた際は、お電話で直接共有させていただく場合もあります。その他、担当関係機関を交えた情報交換や今後の支援に関する検討の場を設けることもあります。

- ⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか

34 件の回答



【ご意見】

・まだ利用開始間もない為面談は今からですが、モニタリングなどでニーズを確認してくださり、的確にアドバイス頂いております。

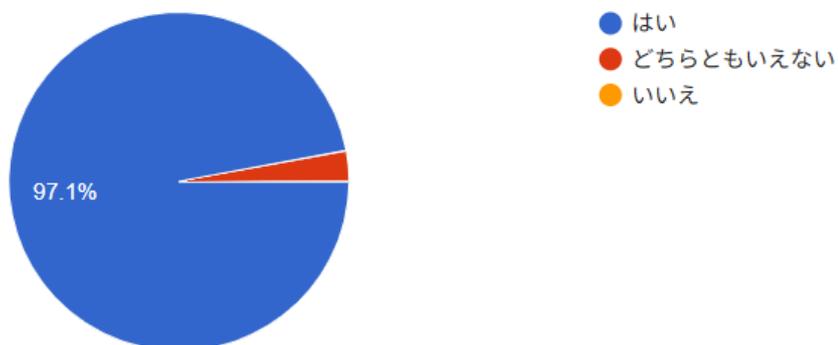
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

6ヶ月に一度は個別支援計画の更新のためのモニタリング面談を保護者様と行っております。その他、進路や支援に関するご相談は随時受け付けており、面談の場を設定させていただくこともあります。

⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされているか

34 件の回答



【ご意見】

・その都度お声掛け等でご支援いただいております。
・職員の皆様には、心晴をじっくり見ていただき、支援していただけていると感謝しております。

- ・決して否定せず、支持的な関わりで安心しているようです。
- ・細かいところにまで気遣いして下さり、寄り添って頂いております。

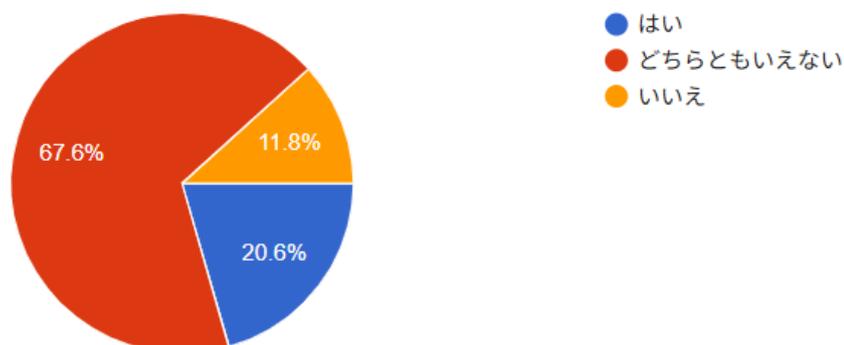
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様のありのままの感情や意思を尊重し受け止めることをスタッフで徹底しております。引き続き、お子様が気持ちを発信しやすい環境づくりに取り組んでまいります。

- ⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・イベントがあるのか存じ上げず、申し訳ありません。
- ・参加したことがない為分かりません。

【事業所より】

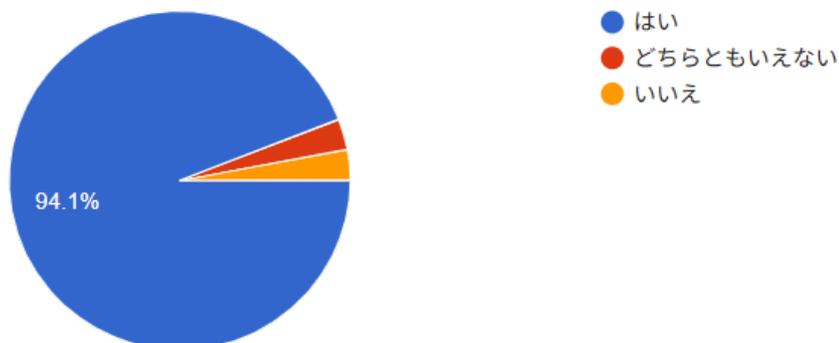
ご意見ありがとうございます。

多くのご家族様が参加しやすいように、保護者会やきょうだい向けのイベントの開催を検討してまいります。

- ⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申

入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・相談や申入れをしたことがないので分からない。
- ・自立サポートの期間に練習させてもらい、おかげでバスで自信を持って通えるようになりました。

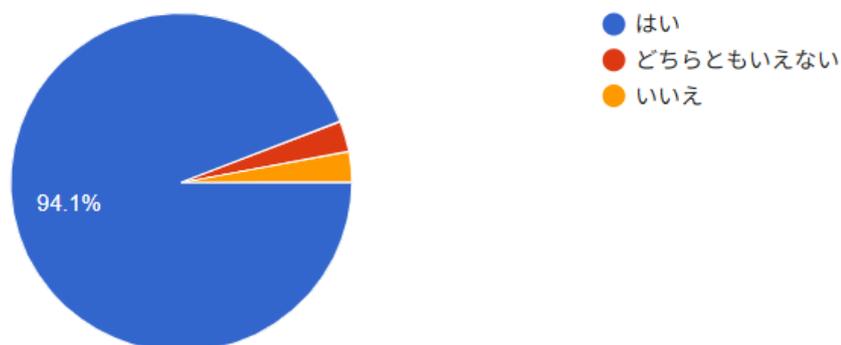
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

自力通所に向けたサポート等、ご相談内容に合わせて事業所としてできるサポートを提供させていただいております。

⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・本人の曖昧な利用日申請などは必ず確認して下さっています。

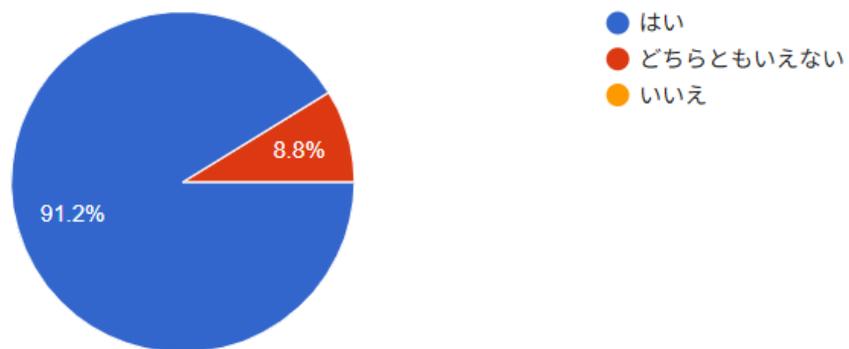
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様からお電話等でご連絡を頂いた際は、確認も兼ねて保護者様へも共有をしております。

②定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか

34件の回答



【ご意見】

・利用日毎に写真と目標に対してどんな対応であったか分かりやすくなっており、いつも楽しみにしております。

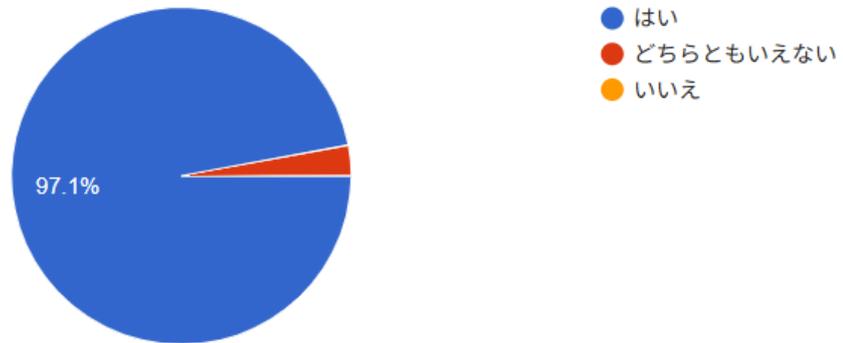
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

ケア記録にてお子様の様子を日々共有させていただいております。ホームページでは、ブログでの活動の様子の発信のほか、翌月までのプログラム内容を公表しております。

②個人情報の取扱いに十分に留意されているか

34 件の回答



【ご意見】

・写真など個別に顔を隠すなど配慮頂いております。

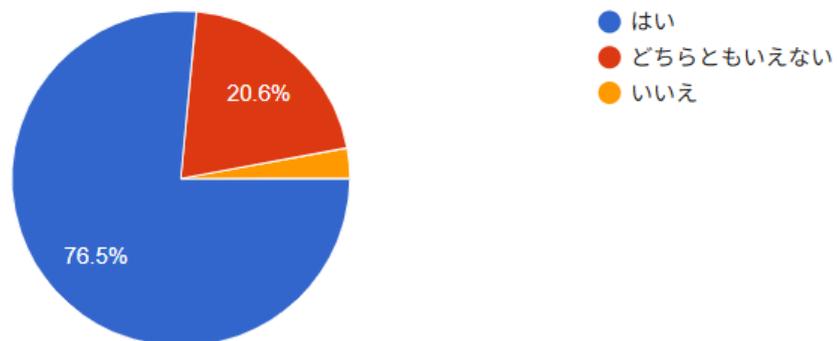
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

ブログで写真を掲載する際は、ご契約時に確認したご希望に合わせ、個人が特定できないようなモザイク処理等の加工を施しております。

③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

34 件の回答



【ご意見】

・マニュアルがあるのかどうか分からない。
・説明受けました。

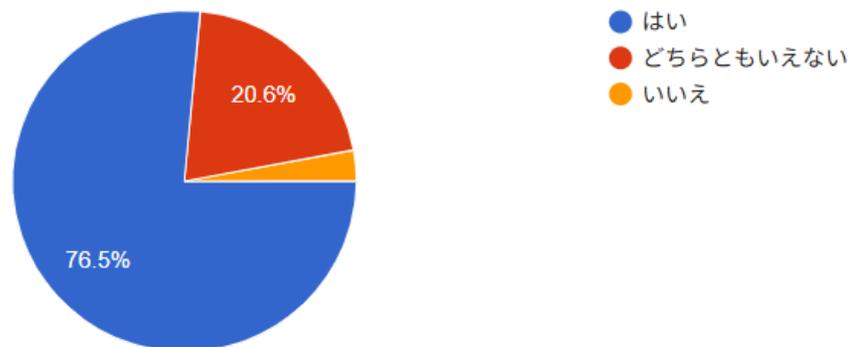
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

各種マニュアルを作成し、スタッフで統一した対応ができるように努めております。緊急時対応や感染症等については、定期的な研修や発生を想定したロールプレイを実践しております。

⑭事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか

34件の回答



【ご意見】

・プログラムであるようですが、まだ参加していないので機会がありましたら利用したいです。

・実際に避難訓練の練習にも参加させて頂きました。

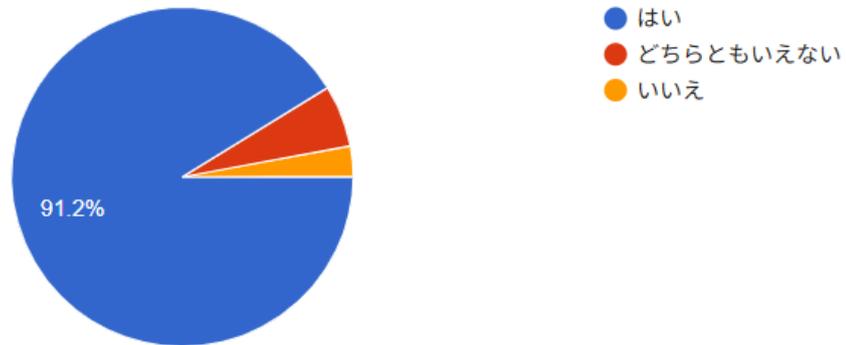
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

毎年「地震」「火事」の避難訓練を行っております。多くのお子様に参加していただけるよう、開催曜日等を検討してまいります。

⑮事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・子どもの安全を確保するための計画についてはよくわからない。本人は避難訓練に参加したことがないため、どこに避難するかわからないと言っている。
- ・出来ていると感じます。

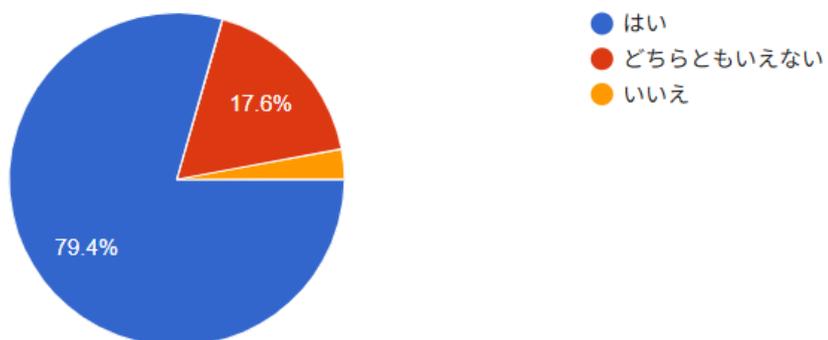
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

避難訓練については、できる限り多くのお子様に参加できるよう開催時期や頻度を見直してまいります。

㊸事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・事故等に限らず、何かあった際には速やかにご連絡いただけていると思います。
- ・今までそのような場面に遭遇したことがないのでわからない

- ・経験がないので分からない。
- ・事故や怪我は今の所ありません。

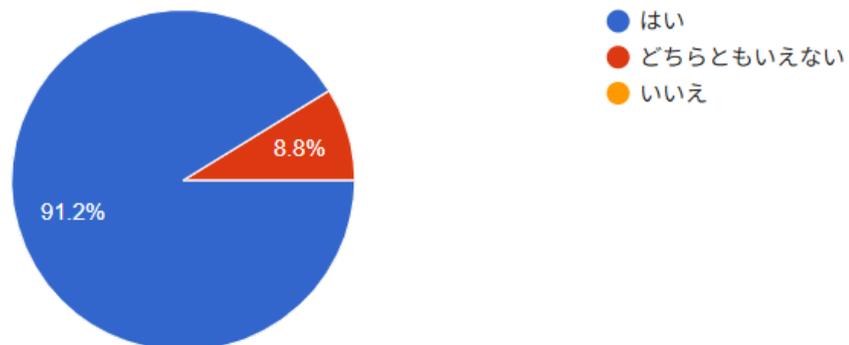
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

体調の悪化や怪我等が発生した際は、保護者様へ迅速に共有させていただいております。
引き続き、安全な事業所運営を心掛けてまいります。

㉗子どもは安心感をもって通所しているか

34 件の回答



【ご意見】

・自分より年齢が高い方が多いようで最初は緊張していましたが今は緊張する事なく通えています。

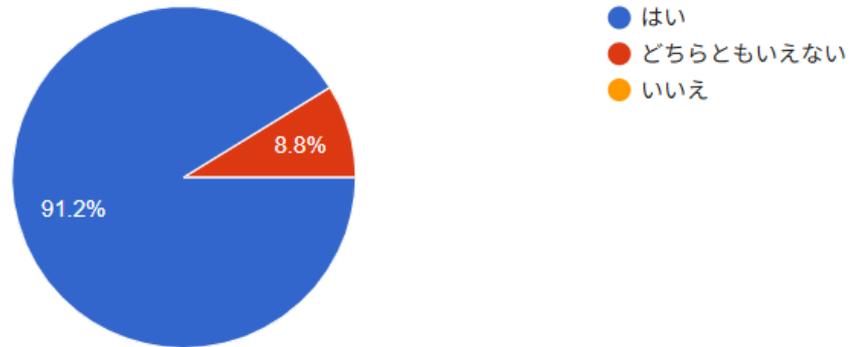
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

どのような年齢層のお子様にも活動を楽しんでいただけるよう、安心できる環境づくりやお子様に合わせた活動を引き続き提供させていただきます。

㉘子どもは通所を楽しみにしているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・学校以外で多くの同世代の人達と関わり合いを持てることに、楽しみと共にたくさん刺激を受けているようです。
- ・帰って来て楽しかったといつも言っており楽しく通えています。

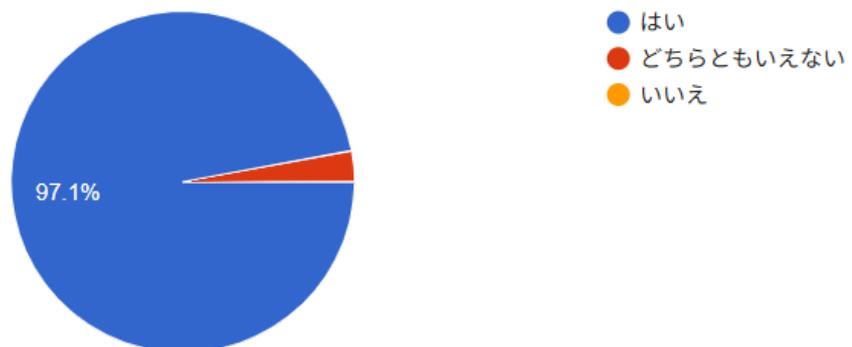
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

引き続き、お子様に楽しんでいただけるプログラムや居場所の提供ができるよう、尽力いたします。

㊹事業所の支援に満足しているか

34 件の回答



【ご意見】

- ・丁寧で大変満足しております。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後ご満足いただけるような支援をご提供できるよう、スタッフ一同尽力してまいります。